



## ¡Pasajeros al tren!

DB Sylt Shuttle controla las oleadas de vehículos con la tecnología MOBOTIX

La isla de Sylt está separada de la Alemania continental por tan solo los 11 kilómetros del dique de Hindenburg, por lo que los vehículos se tienen que trasladar hasta allí en un ferrocarril específico. También hay conexiones estacionales para el transporte de vehículos y personas.

DB Sylt Shuttle, que forma parte del DB Fernverkehr —el servicio de larga distancia de la Deutsche Bahn, la red de ferrocarril alemana—, es la principal conexión de transporte con la isla. Con unos 200 empleados y personal adicional en función de la temporada, desarrolla sus actividades como proveedor único de la infraestructura, y se ocupa tanto de los trenes como de las terminales. Al año, DB Sylt Shuttle pone en marcha 13 000 trayectos del ferrocarril para vehículos entre la localidad de Niebüll y la isla de Sylt.

### El desafío: Canalizar las oleadas de visitantes

La isla de Sylt, en el mar del Norte, es un destino turístico muy concurrido, especialmente en verano, cuando es muy popular entre los turistas. Este problema se ve agudizado sobre todo los fines de semana, ya que es cuando llegan y se van grandes números de visitantes, y los clientes que no han reservado el trayecto con antelación se agolpan en las terminales. Otro desafío para DB Sylt es que la terminal está repartida entre dos empresas, por lo que es necesario adaptarse al espacio disponible. El objetivo radica en agilizar y acelerar los procesos.

### La solución: Automatización sin máquinas

Lo más importante es saber en qué pierden más tiempo los turistas. El proceso de compra y el acceso al ferrocarril son dos de los puntos críticos, por lo que se puso en marcha una tienda en línea en la que se introducen los datos de matrícula. De esta forma, la entrada se controla automáticamente a través de cámaras y mediante un sistema de reconocimiento de matrículas. Tan pronto como los turistas se acercan a la terminal, la barrera se abre y se les entrega un ticket automáticamente. Esta solución resulta especialmente útil para quienes viajan a menudo y ha conseguido aumentar la satisfacción y la fidelización de los clientes. Además, hay instaladas tres cámaras web a través de las cuales se puede ver de antemano cómo de concurrida está la entrada. En los días con más visitas, se pueden transportar hasta 2500 vehículos con el ferrocarril.

Datos clave

**Sector**

Sector público / Tráfico

**Cliente**

DB Sylt Shuttle

**Partner**

VALEO IT Neteye GmbH

**Periodo**

2021

**Soluciones**

MOBOTIX S16

VALEO IT Neteye CAR-READER



||

Esta automatización del registro de vehículos deja muy satisfechos a nuestros clientes y la comodidad del sistema nos sitúa muy por encima de la competencia. Gracias a los menores tiempos de espera, la solución ha demostrado ser eficaz, económica y beneficiosa para el medioambiente, ya que la reducción de los atascos hace que el tráfico en la zona sea mucho menos denso. Ha supuesto un avance para todos.

||

Arndt Lorenzen, DB Sylt Shuttle

Antes de instalar el sistema, el partner de MOBOTIX responsable del proyecto, VALEO IT, llevó a cabo numerosas pruebas, y, en un plazo de diez días, se instalaron las cámaras sin necesidad de interrumpir el servicio normal de Sylt Shuttle. Tanto en Sylt como en el territorio continental hay un total de 20 columnas "Car Reader" de VALEO IT. Cada columna de aluminio cuenta con una cámara MOBOTIX S16, un foco de infrarrojos y alimentación eléctrica.

El software de VALEO IT, el partner de MOBOTIX, es una solución de cliente específica que detecta las matrículas de los vehículos en tiempo real, tanto de día como de noche. Puede llevar a cabo numerosas funciones, como mostrar los últimos sucesos, añadir listas de matrículas permitidas, permitir la apertura manual de barreras o efectuar el recuento de vehículos.

Teniendo en cuenta el clima tan hostil que presenta el mar del Norte, la gran resistencia a la intemperie de las cámaras MOBOTIX es un gran punto a favor.

## Conclusión: La comodidad es lo primero

El procesamiento rápido y sencillo de los vehículos aumenta notablemente la satisfacción de los clientes, y poder viajar sin necesidad de billetes y sin contacto es otra gran ventaja. Los viajeros ya no tienen que perder el tiempo con las molestas máquinas automáticas. Además de esto, este nuevo proceso tiene consecuencias positivas para la circulación, que se ve mucho menos afectada por los atascos.

La detección de matrículas de las columnas "Car Reader" de VALEO IT funciona por ahora como solución específica del servidor del cliente, pero ya se está trabajando para que se integre como aplicación en las cámaras MOBOTIX 7. Como consecuencia de la ampliación de la terminal, las mediciones de altura, longitud y peso también deberán tenerse en cuenta, por lo que los planes para implementar soluciones con videotecnología inteligente ya están en marcha.



