



A bordo più in fretta!

La DB Sylt gestisce il gran numero di auto con la tecnologia MOBOTIX

L'isola di Sylt è raggiungibile in auto dalla terraferma solo attraverso gli undici chilometri della diga di Hindenburg. I veicoli vengono caricati su treni per il trasporto di automobili. Inoltre, sono disponibili collegamenti stagionali con traghetti per il trasporto di veicoli e passeggeri.

La DB Sylt Shuttle, che fa parte della DB Fernverkehr, è il collegamento principale per l'isola di Sylt. L'azienda DB Sylt Shuttle, con circa 200 dipendenti oltre al personale stagionale, fornisce un'infrastruttura completa. Oltre ai treni, gestisce anche i terminal. Ogni anno, la DB Sylt Shuttle mette a disposizione 13.000 collegamenti tra Niebüll e Sylt via treno per il trasporto di auto.

Sfide – incanalare il flusso dei visitatori

L'isola di Sylt nel Mare del Nord è da sempre una popolare meta turistica. Il numero di visitatori è elevato non solo durante l'alta stagione estiva. In particolare nei fine settimana, il volume di viaggiatori è enorme. Davanti ai terminal si formano code di clienti che non hanno prenotato. Un'ulteriore sfida per la DB Sylt è rappresentata dal fatto che l'area del terminal è stata suddivisa tra due aziende, ed è quindi stato necessario adattare gli spazi. L'obiettivo era quello di snellire i processi e ridurre i tempi di attesa.

La soluzione: automatizzazione, ma senza biglietterie automatiche

Il primo passo è stato analizzare dov'è che i viaggiatori perdono più tempo. I momenti critici si sono rivelati l'acquisto del biglietto e la salita sul treno per il trasporto delle auto. Così è stato creato un negozio online che prevede l'inserimento del numero di targa. In questo modo, adesso è possibile controllare l'ingresso automaticamente tramite videocamere con il riconoscimento delle targhe. Quando i viaggiatori si avvicinano al terminal, la sbarra si apre e il biglietto viene convalidato in automatico. Questa soluzione è interessante e conveniente soprattutto per chi viaggia spesso, e assicura una maggiore soddisfazione e fidelizzazione del cliente. Inoltre, sono state installate tre webcam che consentono di vedere a colpo d'occhio quante vetture sono presenti all'ingresso. Nei giorni di punta il treno trasporta circa 2500 veicoli.

Dati essenziali

Settore

Autorità statali, regionali & locali / Traffico

Cliente

DB Sylt Shuttle

Partner

VALEO IT Neteye GmbH

Periodo

2021

Soluzioni

MOBOTIX S16

VALEO IT Neteye CAR-READER



||

I nostri clienti sono entusiasti dell'affidabile automazione del check-in dei veicoli. Il comodo sistema che ci permette di distinguerci dai nostri concorrenti. Grazie ai tempi ridotti, questa soluzione è efficace, economica e rispetta l'ambiente. E meno code significano anche meno traffico nelle strade limitrofe. Un grande successo per tutti.

||

Arndt Lorenzen, DB Sylt Shuttle

Prima di installare il sistema, il partner MOBOTIX VALEO IT, responsabile del progetto, ha effettuato con successo delle riprese di prova. Le videocamere sono state installate nel giro di dieci giorni, senza interrompere il regolare servizio della Sylt Shuttle. In totale vengono impiegate 20 colonnine car reader di VALEO IT a Sylt e sulla terraferma. Ogni colonnina di alluminio è dotata di una videocamera MOBOTIX S16, un faro a infrarossi e l'alimentazione.

Il software del partner MOBOTIX VALEO IT è una soluzione client che permette il riconoscimento delle targhe dei veicoli in tempo reale, giorno e notte. Può eseguire diverse funzioni e azioni, tra cui visualizzare l'ultimo evento, acquisire le targhe in liste di permessi, aprire manualmente la sbarra o contare i veicoli.

Nel clima rigido del Mare del Nord, l'alta resistenza alle intemperie delle videocamere MOBOTIX è un vantaggio decisivo.

Conclusioni: andare e venire in tutta comodità

La gestione semplice e rapida dei veicoli aumenta notevolmente la soddisfazione del cliente. Si apprezza molto il viaggiare contactless e con biglietto elettronico, e i viaggiatori non devono più avere a che fare con irritanti biglietterie automatiche. Inoltre, il processo ha effetti positivi sullo spazio destinato al trasporto pubblico, poiché riduce le code.

Il riconoscimento delle targhe tramite il "car reader" di VALEO IT al momento funziona come soluzione server/client, ma l'intenzione è di trasformarla in un'app per videocamere della generazione MOBOTIX 7. Nell'ampliamento del terminal verrà presa in considerazione anche la misurazione automatica di altezza, lunghezza e peso. Anche in questo caso, si stanno valutando dei piani per implementare tutto questo con l'uso della tecnologia delle videocamere intelligenti.



