



## MOBOTIX App Projektdatei

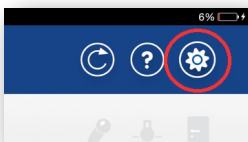
### 1. Einleitung

Die MOBOTIX Projektdatei ist ein wertvolles Werkzeug zur Fehlersuche. Dieses Dokument soll Kunden helfen eine Projektdatei mittels der MOBOTIX App zu erstellen..

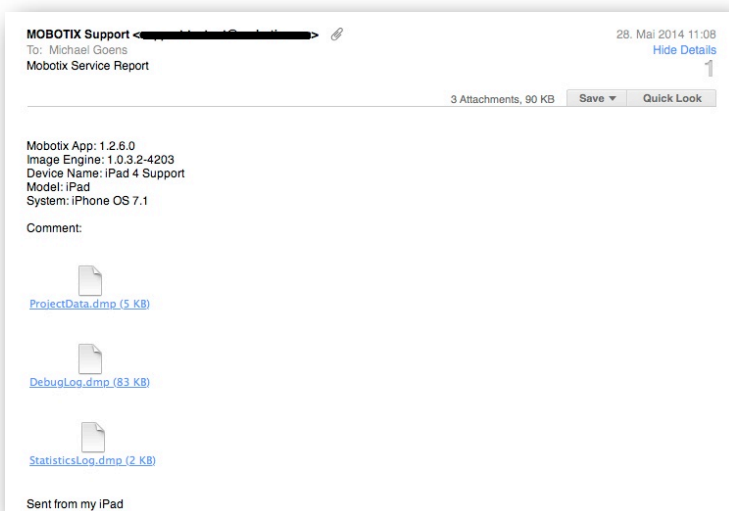
### 2. Vorgehensweise

Die Projektdatei kann von jedem kompatiblen Gerät, auf dem die App installiert ist, erstellt werden. Voraussetzung ist, dass ein funktionierendes E-Mail-Profil auf dem Gerät eingerichtet ist.

Als erstes muss hierzu das "Projekte und Sicherheit"-Symbol in der oberen rechten Ecke der App gedrückt gehalten werden.



Das führt dazu, dass eine neue E-Mail, mit der Projektdatei im Anhang, geöffnet wird. Geben Sie nun Ihre E-Mailadresse in das Empfänger-Feld Ihre E-Mailadresse ein und klicken auf Senden. Öffnen Sie die E-Mail in Ihrem Posteingang und speichern Sie die 3 angehängten Dateien.



### 3. Abschließende Bemerkung

Beim Senden der Projektdateien fügen Sie bitte in Ihrer E-Mail an den Support noch einen Kamerabericht und eine Fehlerbeschreibung mit bei, ebenso eine Übersicht des verwendeten Systems/Netzwerks.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein. All rights reserved