

MOBOTIX App Projektdatei

1. Einleitung

Die MOBOTIX Projektdatei ist ein wertvolles Werkzeug zur Fehlersuche. Dieses Dokument soll Kunden helfen eine Projektdatei mittels der MOBOTIX App zu erstellen..

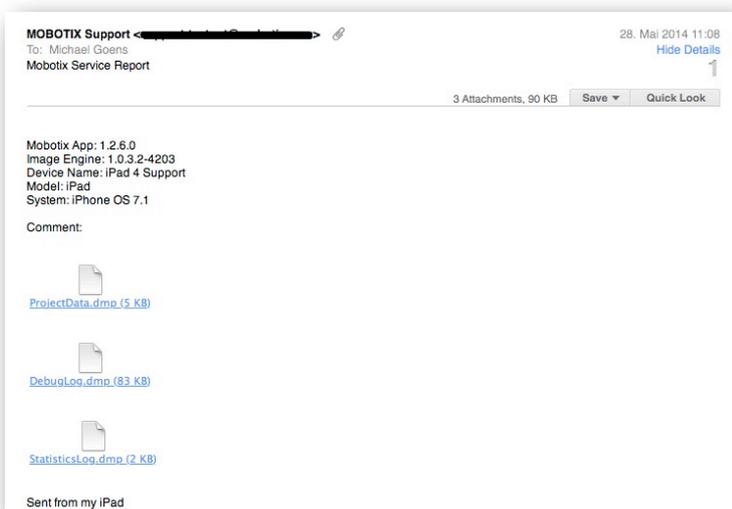
2. Vorgehensweise

Die Projektdatei kann von jedem kompatiblen Gerät, auf dem die App installiert ist, erstellt werden. Voraussetzung ist, dass ein funktionierendes E-Mail-Profil auf dem Gerät eingerichtet ist.

Als erstes muss hierzu das "Projekte und Sicherheit"-Symbol in der oberen rechten Ecke der App gedrückt gehalten werden.



Das führt dazu, dass eine neue E-Mail, mit der Projektdatei im Anhang, geöffnet wird. Geben Sie nun Ihre E-Mailadresse in das Empfänger-Feld Ihre E-Mailadresse ein und klicken auf Senden. Öffnen Sie die E-Mail in Ihrem Posteingang und speichern Sie die 3 angehängten Dateien.



3. Abschließende Bemerkung

Beim Senden der Projektdateien fügen Sie bitte in Ihrer E-Mail an den Support noch einen Kamerabericht und eine Fehlerbeschreibung mit bei, ebenso eine Übersicht des verwendeten Systems/Netzwerks.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein.
All rights reserved