



Informe MOBOTIX App Service

1. Introducción

El Informe MOBOTIX Service Report es una herramienta indispensable para ayudar a detectar problemas del soporte. Este documento está destinado a ayudar a los clientes a generar un completo Informe de Servicio desde la MOBOTIX App.

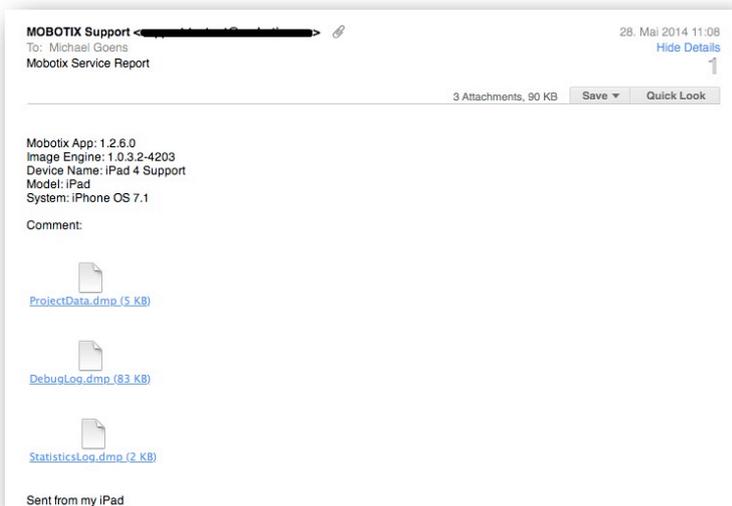
2. Procedimiento

El Informe de Servicio puede ser generado en cualquier dispositivo compatible ejecutando la App MOBOTIX siempre y cuando la aplicación de correo esté correctamente configurada para enviar correos.

El primer paso es mantener pulsado el botón Seguridad en la esquina superior derecha de la Aplicación.



Esto abrirá un correo con el adjunto Service Report Files. Introduzca la dirección en el campo Destinatario: y haga click en Enviar. Abra entonces el correo recibido en su buzón y guarde los tres ficheros adjuntos.



3. Conclusión

Entonces, cuando envíe los ficheros del Informe de servicio para informar de un problema, asegúrese de enviar también un fichero de informe de la cámara, una descripción detallada del error y una descripción completa del sistema.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein.
All rights reserved