



Fichiers systèmes de l'App MOBOTIX

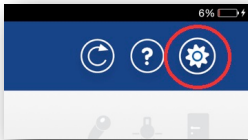
1. Introduction

Les fichiers système de l'App sont des fichiers indispensables dans le traitement des problèmes remontés au support technique liés à L'App MOBOTIX. Ce document est conçu pour aider nos clients à nous fournir ces rapports.

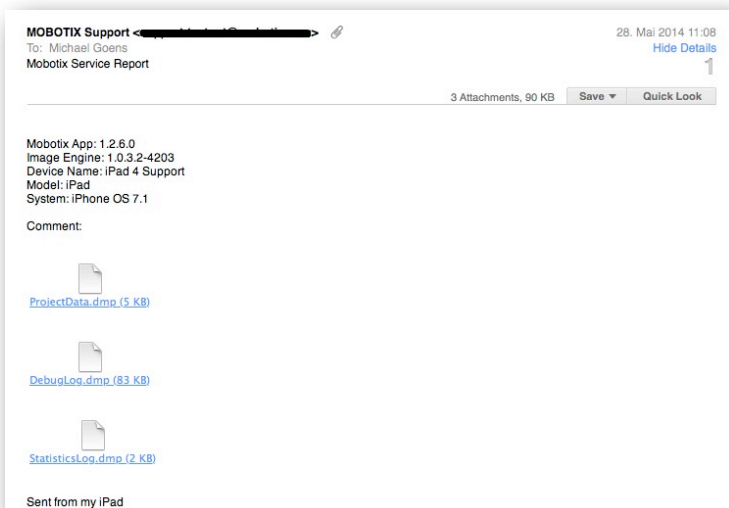
2. Procédure

L'obtention de ces fichiers peut être faite sur tout appareil compatible avec l'App en s'assurant d'avoir un compte Email configuré sur votre appareil vous permettant d'envoyer des Emails.

La première étape consiste à rester appuyé sur le bouton se situant en haut à droite de l'App (petite roue dentée).



Veuillez rester appuyé jusqu'à l'ouverture de votre client Email. Les fichiers y seront joints automatiquement et sont au nombre de trois. Il ne vous reste plus qu'à spécifier votre adresse Email et sauvegarder les fichiers lors de leur réception sur votre machine.



3. Conclusion

Lors de l'envoi des fichiers système de l'App au support MOBOTIX, assurez-vous bien d'y joindre également le fichier système de la caméra et un descriptif précis du problème rencontré.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein. All rights reserved