

## MOBOTIX Service Report per MxAPP

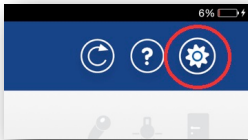
### 1. Introduzione

Il Service Report è uno strumento indispensabile per la diagnosi di problemi legati all'applicazione MxAPP. Il presente documento ha lo scopo di aiutare l'utente a generare un Service Report per l'applicazione MOBOTIX.

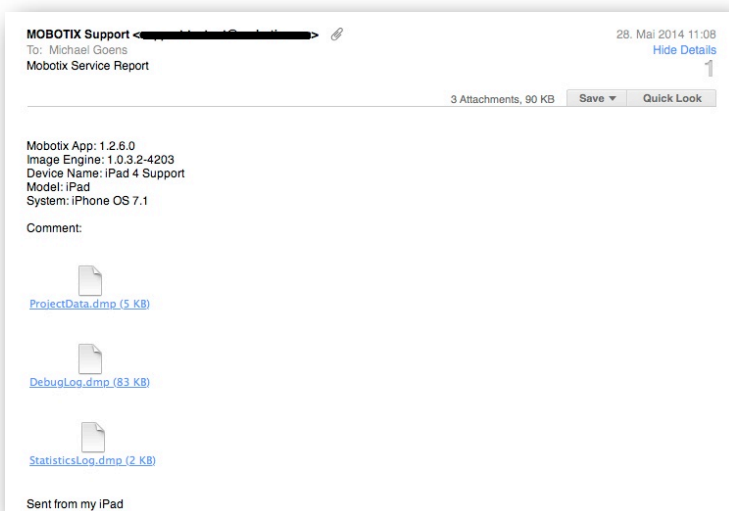
### 2. Procedura

Il Service Report può essere generato tramite tutti i dispositivi iOS eseguendo l'applicazione MOBOTIX, sempre che sul dispositivo vi sia un account di posta elettronica funzionante e correttamente configurato.

Il primo passo consiste nel premere a lungo il pulsante di Impostazioni in alto a destra nell'applicazione.



Questo comporta la generazione di una nuova e-mail con i file del Service Report allegati. Inserire il proprio indirizzo e-mail nel campo "To:" e fare click sul pulsante Invio. Accedere alla propria casella di posta elettronica tramite PC e salvare gli allegati per poi utilizzarli durante la richiesta di supporto insieme agli altri file di report eventualmente a disposizione.



### 3. Conclusione

Quando si inviano i file del Service Report per riportare un problema assicurarsi di includere anche il file di report della telecamera, la descrizione dettagliata del problema e una descrizione completa del sistema.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein. All rights reserved