



Сервисный репорт приложения MOBOTIX App

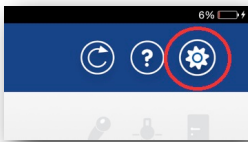
1. Предисловие

Сервисный репорт приложения является важным инструментом технической поддержки в оказании помощи и устранении проблем. Этот документ предназначен для того, чтобы помочь клиентам в создании полного репорта для приложения MOBOTIX App.

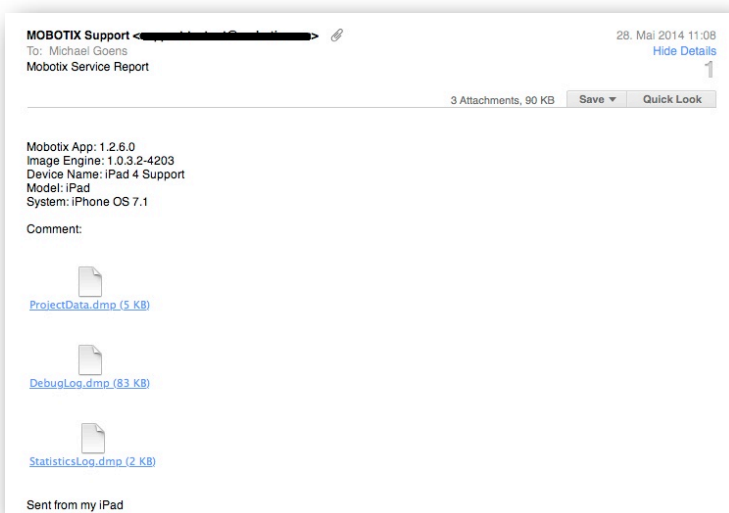
2. Процедура

Сервисный репорт может быть создан на каждом совместимом устройстве с установленным приложением MOBOTIX App при условии, что профиль электронной почты существует и правильно настроен.

Первое действие - продолжительное нажатие на символ шестеренки в правом верхнем углу окна приложения.



После чего откроется электронное письмо с тремя приложенными документами репорта. Вам нужно ввести свой электронный почтовый адрес и нажать на “отправить”.



3. Заключение

После получения этого репорта, отправьте информацию в тех-поддержку вместе с репортом камеры, опишите в точности неполадки и Вами используемую систему.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein.
All rights reserved