

MOBOTIX Kamerabericht

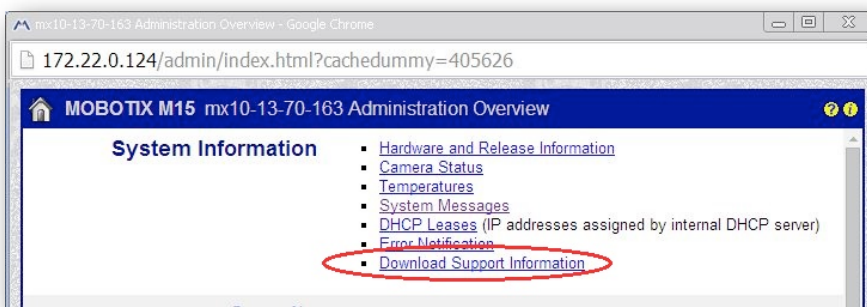
1. Einleitung

Der Kamerabericht ist ein wertvolles Werkzeug bei der Fehlerdiagnose. Dieses Dokument dient Kunden als Hilfestellung beim Generieren eines Kameraberichtes. Die Instruktionen sind für alle Kameramodelle und Software-Versionen gültig.

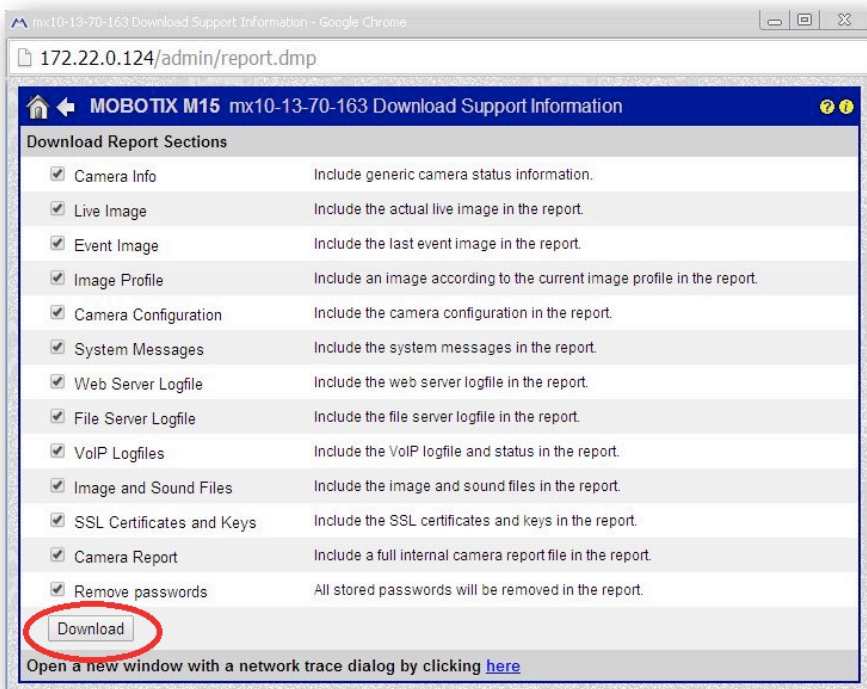
2. Vorgehensweise

2.1. Bei Verwendung von Kamerasoftware 4.1.0.2 und höher.

Der erste Schritt ist das Öffnen des Kamera-Webrowsers und des Admin-Menüs, hier bitte auf „Support-Informationen herunterladen“ klicken.



Im nächsten Fenster lassen Sie bitte alle Abschnitte angehakt und klicken auf „Herunterladen“.





2.2. Bei Verwendung von Kamerasoftware älter als 4.1.0.2.

MOBOTIX Kameras der 12er Serie und davor mit Softwareversionen älter als 4.1.0.2 verfügen nicht über die Option, den Kamerabericht per Admin-Menü herunterzuladen. Das "Support-Informationen herunterladen"-Menü kann mit folgender Eingabe in einem Webbrowser erreicht werden. Nach Öffnen des Menüs ist die Vorgehensweise identisch zu Abschnitt 2.1.

<http://cameraIP/admin/report.dmp> Beispiel: <http://192.168.123.123/admin/report.dmp>

3. Abschließende Bemerkung

Abhängig davon, wie Ihr Computer konfiguriert ist, wird der Kamerabericht automatisch heruntergeladen oder es muss noch einmal mit "Speichern" bestätigt werden. Der Name der erstellten Datei besteht aus Kamera-Name_Datum_Uhrzeit.eml, z.B. mx10-13-70-163_2014-05-26_131910.eml. Wenn die Datei vollständig heruntergeladen wurde, kann sie an eine Support-Anfrage per Mail angehängt werden um bei der Fehlersuche behilflich zu sein.