

## **MOBOTIX Kamerabericht**

### 1. Einleitung

Der Kamerabericht ist ein wertvolles Werkzeug bei der Fehlerdiagnose. Dieses Dokument dient Kunden als Hilfestellung beim Generieren eines Kameraberichtes. Die Instruktionen sind für alle Kameramodelle und Software-Versionen gültig.

#### 2. Vorgehensweise

#### 2.1. Bei Verwendung von Kamerasoftware 4.1.0.2 und höher.

Der erste Schritt ist das Öffnen des Kamera-Webbrowsers und des Admin-Menüs, hier bitte auf "Support-Informationen herunterladen" klicken.

🛤 mx10-13-70-163 Administration Overview - Google Chrome		
172.22.0.124/admin/index.html?ca	ichedummy=405626	
MOBOTIX M15 mx10-13-70-163	3 Administration Overview	00
System Information	Hardware and Release Information Camera Status Temperatures System Messages DHCP Leases (IP addresses assigned by internal DHCP Fror Notification Download Support Information	⊃ server)

Im nächsten Fenster lassen Sie bitte alle Abschnitte angehakt und klicken auf "Herunterladen".

72.22.0.124/admin/report.	amp	1947
• MOBOTIX M15 mx10-	13-70-163 Download Support Information	90
wnload Report Sections		
Camera Info	Include generic camera status information.	
Live Image	Include the actual live image in the report.	
Event Image	Include the last event image in the report.	
Image Profile	Include an image according to the current image profile in the report.	
Camera Configuration	Include the camera configuration in the report.	
🗹 System Messages	Include the system messages in the report.	
Web Server Logfile	Include the web server logfile in the report.	
File Server Logfile	Include the file server logfile in the report.	
VolP Logfiles	Include the VoIP logfile and status in the report.	
Image and Sound Files	Include the image and sound files in the report.	
SSL Certificates and Keys	Include the SSL certificates and keys in the report.	
🖉 Camera Report	Include a full internal camera report file in the report.	
Remove passwords	All stored passwords will be removed in the report.	
Download		

# MOBOTIX



#### 2.2. Bei Verwendung von Kamerasoftware älter als 4.1.0.2.

MOBOTIX Kameras der 12er Serie und davor mit Softwareversionen älter als 4.1.0.2 verfügen nicht über die Option, den Kamerabericht per Admin-Menü herunterzuladen. Das "Support-Informationen herunterladen"-Menü kann mit folgender Eingabe in einem Webbrowser erreicht werden. Nach Öffnen des Menüs ist die Vorgehensweise identisch zu Abschnitt 2.1.

http://cameraIP/admin/report.dmp Beispiel: http://192.168.123.123/admin/report.dmp

#### 3. Abschließende Bemerkung

Abhängig davon, wie Ihr Computer konfiguriert ist, wird der Kamerabericht automatisch heruntergeladen oder es muss noch einmal mit "Speichern" bestätigt werden. Der Name der erstellten Datei besteht aus Kamera-Name\_Datum\_Uhrzeit.eml, z.B. mx10-13-70-163\_2014-05-26\_131910.eml. Wenn die Datei vollständig heruntergeladen wurde, kann sie an eine Support-Anfrage per Mail angehängt werden um bei der Fehlersuche behilflich zu sein.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein. All rights reserved

