



## Informe de la Cámara MOBOTIX

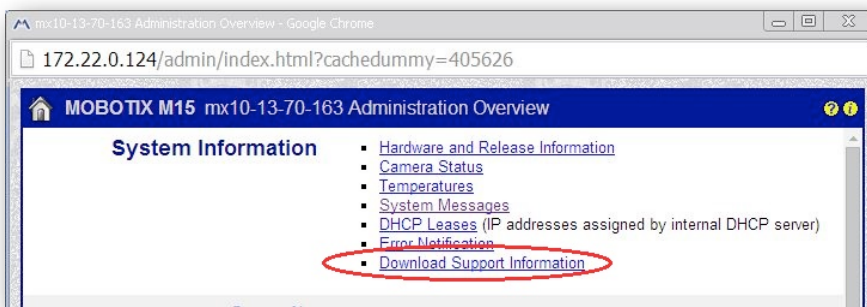
### 1. Introducción

El informe de la cámara es una herramienta indispensable para ayudar a detectar problemas del soporte. Este documento está destinado a ayudar a los clientes a generar un completo fichero de informe desde una cámara MOBOTIX. Estas instrucciones son válidas para generar el fichero informe para todos los modelos de cámara y versiones de software.

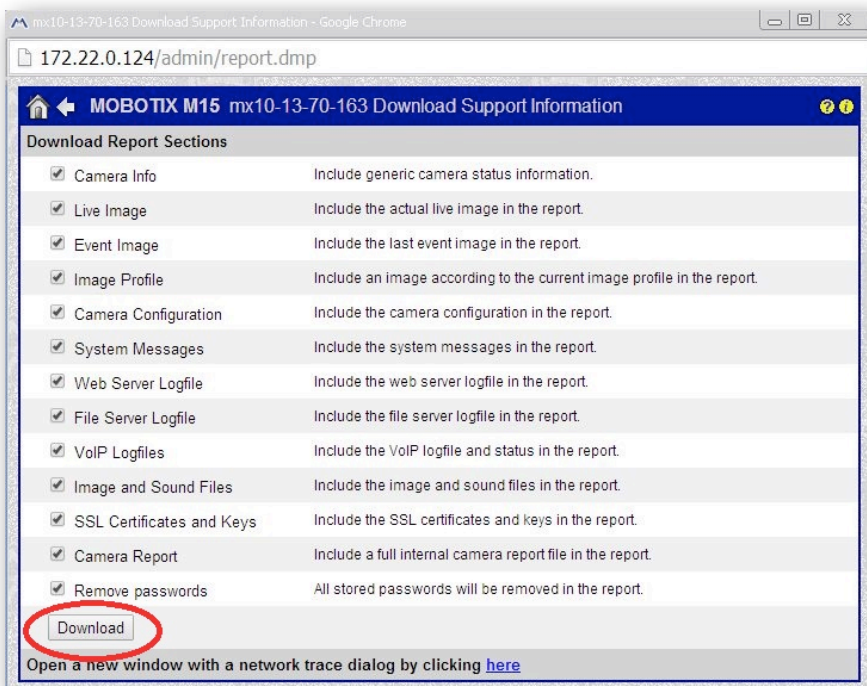
### 2. Procedimiento

#### 2.1. Empleando versiones del software de la Cámara 4.1.0.2 y posteriores.

El primer paso consiste en acceder al interfaz web de la cámara y hacer click en Download Support Information.



A continuación, en Download Support Information, dejar todas las casillas marcadas y hacer click en Download.





## 2.2. Empleando versiones del software de la cámara 4.1.0.2 y anteriores.

La serie 12 de cámaras MOBOTIX y modelos anteriores empleando versiones de software publicadas antes de la versión 4.1.0.2, no tienen el enlace Download Support Information en el menú Admin. El menú Download Support Information puede accederse con el siguiente comando empleando un navegador web. Una vez se llega al enlace el procedimiento es el mismo que se describe en la sección 2.1

<http://cameraIP/admin/report.dmp> Por ejemplo: <http://192.168.123.123/admin/report.dmp>

## 3. Conclusión

Dependiendo de cómo esté configurado su ordenador el informe se descargará de manera automática o es posible que tenga que hacer click en Download. El nombre del fichero obtenido tendrá la siguiente nomenclatura camara-nombre\_fecha\_hora.eml, por ejemplo, mx10-13-70-163\_2014-05-26\_131910.eml. Una vez el fichero es guardado puede ser enviado como adjunto en una petición de soporte por correo para ayudar en la detección de problemas.