



Fichier système de la caméra MOBOTIX

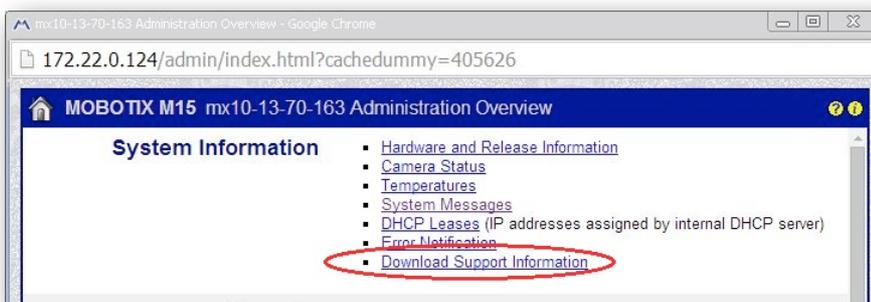
1. Introduction

Le fichier système est un outil indispensable dans le traitement des problèmes remontés au support technique. Ce document est conçu pour aider nos clients à nous fournir le rapport complet d'une caméra MOBOTIX. Les instructions présentées dans ce document sont valables pour toutes les caméras MOBOTIX indépendamment de leurs versions de firmware.

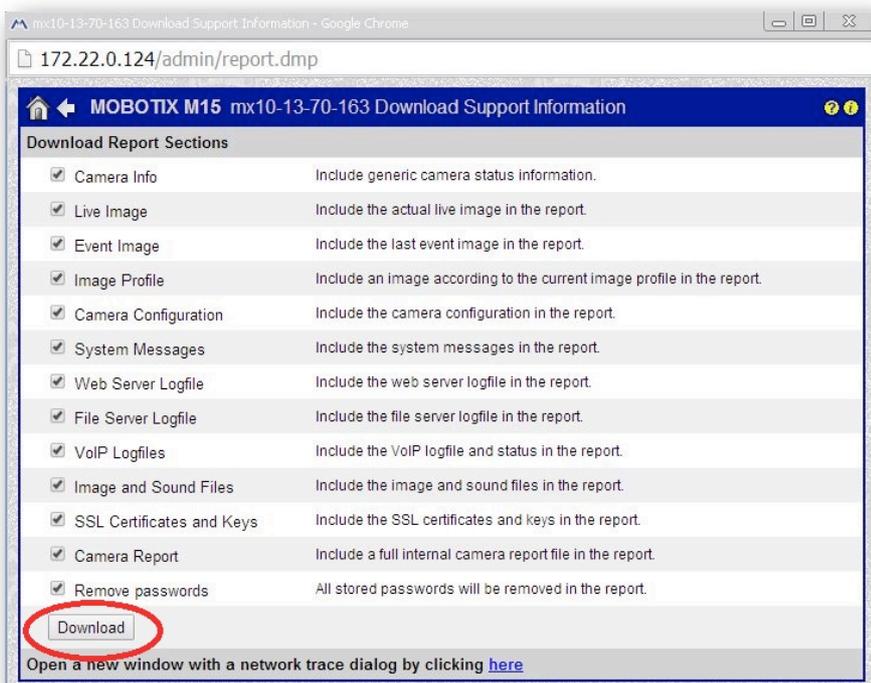
2. Procédure

2.1. Avec une version de firmware 4.1.0.2 ou supérieur

Veuillez accéder à la caméra via un navigateur et aller dans le menu Admin



Dans le sous menu "Download Support Information" il suffit de tout laisser sélectionné et de cliquer sur "Download".





2.2. Avec une version de Firmware antérieur à 4.1.0.2

Les caméras MOBOTIX de la série 12 et celles utilisant une version de firmware antérieur à la version 4.1.0.2 ne possèdent pas le lien “Download Support Information” du menu Admin. Pour télécharger le fichier système il vous suffit d’utiliser le lien ci-dessous. Une fois dans cette fenêtre de dialogue la procédure reste la même comme décrite à la section 2.1

HTTP:// IP de la caméra IP/admin/report.dmp Exemple: <http://192.168.123.123/admin/report.dmp>

3. Conclusion

En fonction de la configuration de votre ordinateur, le fichier système sera téléchargé automatiquement ou vous devrez cliquer sur “sauvegarder”. Le nom du fichier est structuré de la manière suivante “nom de la caméra_date et heure.eml”.

Par exemple mx10-13-70-163_2014-05-26_131910.eml.

Une fois sauvegardé, le fichier devra être joint à votre Email destiné à notre support avec un descriptif précis du problème rencontré.