



## File di Report della Telecamera MOBOTIX

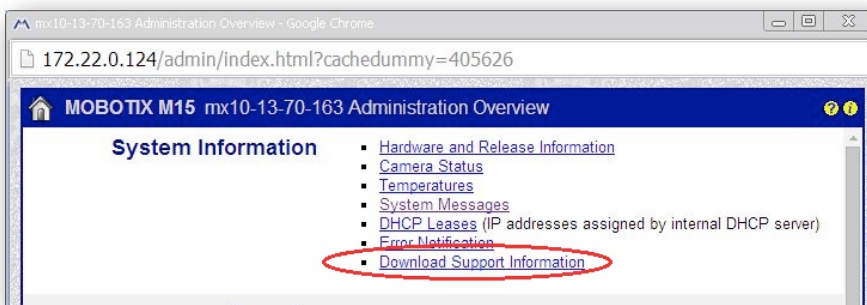
### 1. Introduzione

Il file di report della Telecamera é un strumento indispensabile per aiutare il supporto tecnico a rilevare problemi di funzionamento o di configurazione. Il presente documento ha lo scopo di aiutare l'utente a generare un file di report completo tramite una telecamera MOBOTIX. Queste istruzioni si applicano per generare il file di report per tutti i modelli di telecamere e versioni software.

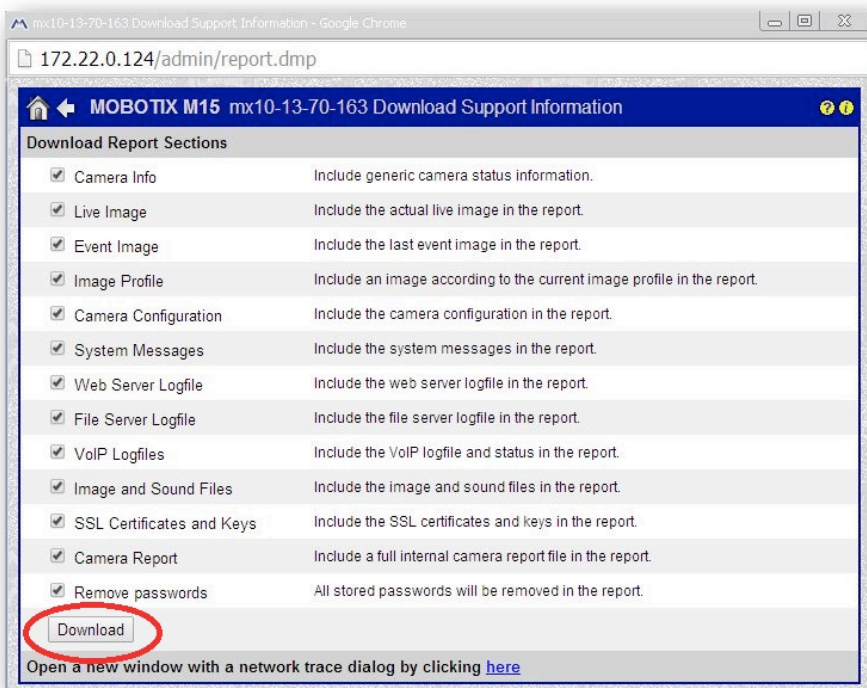
### 2. Procedura

#### 2.1. Per versioni software 4.1.0.2 e successive

Il primo passo è quello di accedere all'interfaccia web della telecamera: inserire l'indirizzo IP della telecamera nel browser Web, fare click sul pulsante "Admin Menu", quindi fare clic su Download Support Information.



Nella finestra di Download Support Information, lasciare tutte le opzioni selezionate e fare click su Download.





## 2.2. Per versioni software precedenti alla 4.1.0.2

Sia la serie 12 di telecamere MOBOTIX che quelle precedenti con versioni software pubblicate prima della versione 4.1.0.2 non hanno il link di Download Support Information nel Menu Admin. La pagina per scaricare le Informazioni per il Supporto può essere visualizzata tramite il seguente comando tramite browser Web.

<http://cameraIP/admin/report.dmp> Ad Esempio: <http://192.168.123.123/admin/report.dmp>

Una volta che si arriva alla pagina la procedura è la stessa descritta nella Sezione 2.1

## 3. Conclusione

A seconda delle impostazioni del browser Web il report verrà scaricato automaticamente oppure si dovrà fare clic sul pulsante “Download” per procedere. Il nome del file avrà la seguente nomenclatura:

telecamera-nome\_data\_ora.eml, ad esempio, mx10-13-70-163\_2014-05-26\_131910.eml. Una volta che il file viene salvato può essere inviato come allegato a una richiesta di supporto via mail per la diagnosi del problema.