



Репорт камер MOBOTIX

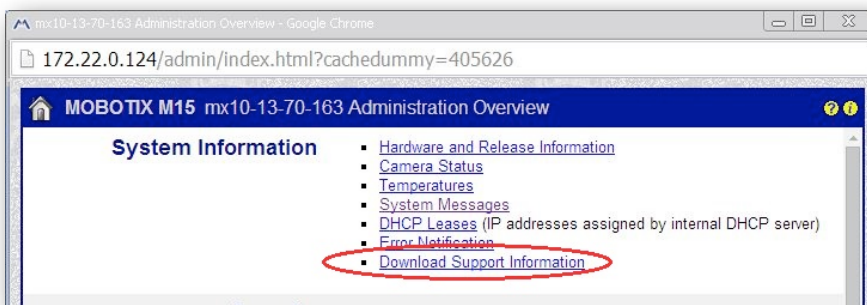
1. Предисловие

Репорт камеры является важным инструментом технической поддержки в оказании помощи и устранении проблем. Этот документ предназначен для того чтобы помочь клиентам в создании полного репорта для камер MOBOTIX и действителен для всех моделей камер и версий программного обеспечения.

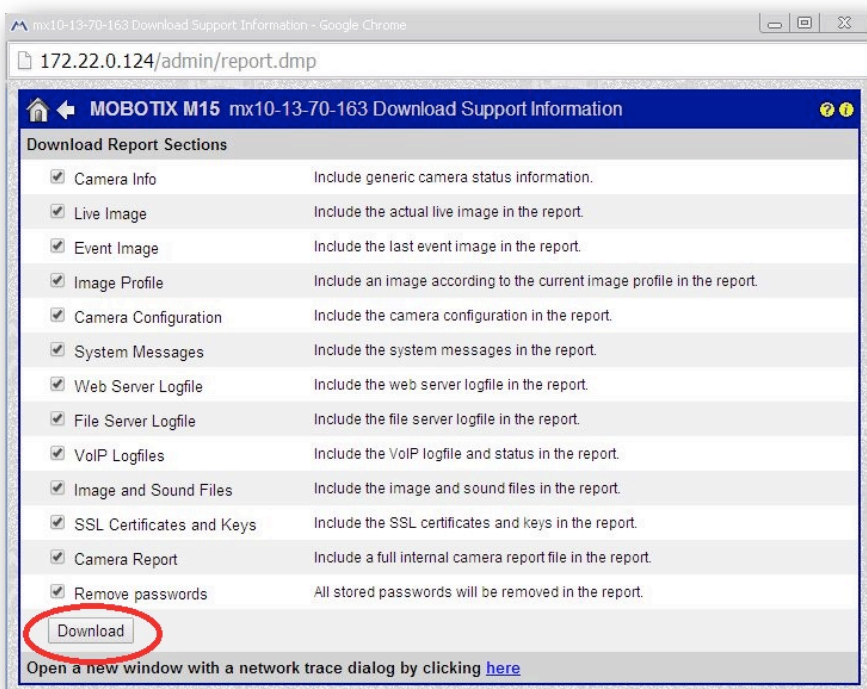
2. Процедура

2.1. Использование программного обеспечения версии 4.1.0.2 и позже.

Первым шагом является доступ к веб интерфейсу камеры с помощью браузера. Нажмите на “Скачать информацию для поддержки”.



Затем в диалоговом окне "Скачать информацию для поддержки", отметьте все поля галочками и нажмите на кнопку “скачать”.





2.2. Использование программного обеспечения версии 4.1.0.2 и раньше.

Камеры MOBOTIX 12той серии и более ранние модели, использующие версии программного обеспечения, выпущенные до версии 4.1.0.2 не имеют ссылки "Скачать информацию для поддержки" в меню администратора. Для этих камер используется команда через веб браузер:

<http://cameraIP/admin/report.dmp> Пример: <http://192.168.123.123/admin/report.dmp>

Как только появится диалог, отметьте все поля галочками и нажмите на кнопку "скачать"

3. Заключение

В зависимости от того, как настроен Ваш компьютер, репорт скачается автоматически, или Вам возможно придётся нажать на кнопку в интерфейсе для того чтобы сохранить файл. Имя результирующего файла будет состоять из следующих переменных: "наименование камеры-дата_время.eml", например MX10-13-70-163_2014-05-26_131910.eml. После того как файл будет сохранен, можно будет отправить его как приложение вместе с запросом тех-поддержки по электронной почте.