

MxEasy Error Log

1. Introducción

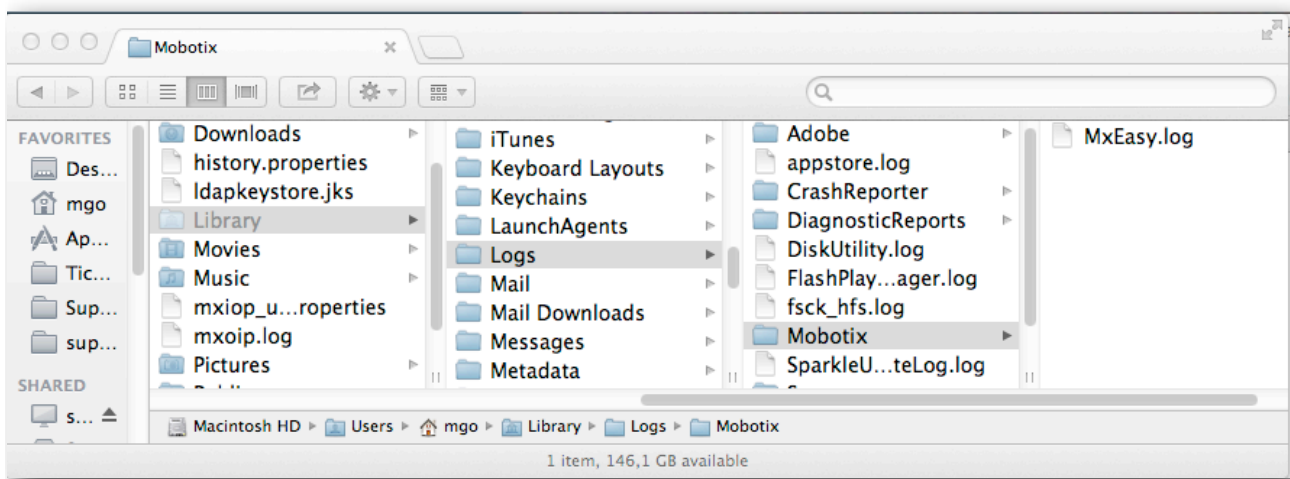
El registro de errores de MxEasy es una herramienta de detección de errores empleada por el Equipo de Soporte Mobotix. Cuando un Técnico de Soporte Mobotix se lo solicite siga por favor el siguiente procedimiento para activar el registro de errores y envíe un correo con los resultados al técnico para su análisis.

2. Procedimiento

MxEasy no crea el fichero MxEasy.log automáticamente. El registro de errores deberá ser creado manualmente y el programa comenzará a escribir información al fichero una vez haya sido creado. Las siguientes secciones detallan como hacerlo en OSX y en Windows.

2.1. Configurando el registro de errores empleando OSX 10.8.5 y MxEasy 1.6.1.

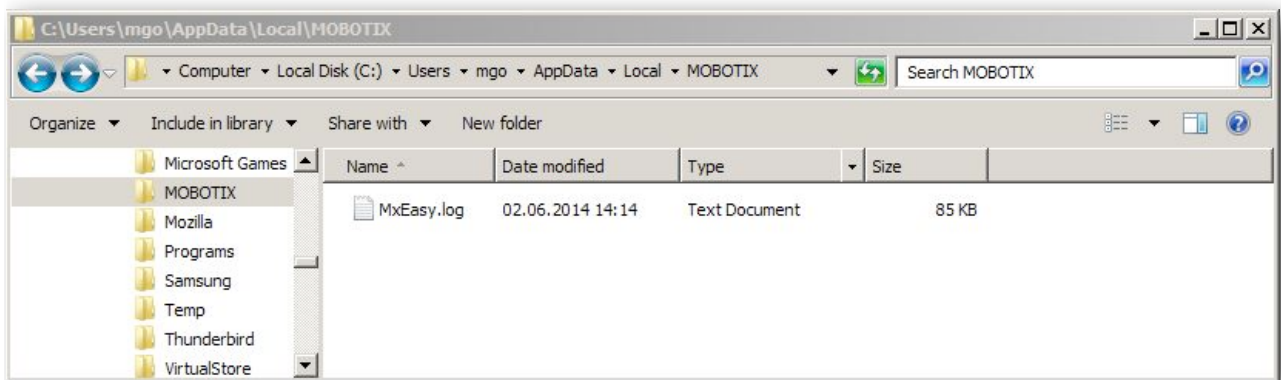
El fichero MxEasy.log tiene que ser creado en /Users/<username>/Library/Logs/Mobotix. En primer lugar, asegúrese que no se está ejecutando MxEasy. A continuación, en el Finder vaya a >Go >Library >Logs y cree una carpeta llamada “Mobotix” y entonces crear “MxEasy.log” en dicha carpeta. Fíjese que si no ve Library bajo dicho menu Go entonces debe presionar la tecla Alt para hacerlo visible. Una vez haya hecho esto, lance MxEasy y reproduzca las acciones que ocasionan el problema.



Cuidado: No deje el fichero de errores MxEasy activado por largos períodos de tiempo. El fichero de log continuará a crecer en tamaño de forma que puede llegar a generar un “disk full” donde el sistema operativo podría requerir ser reinstalado.

2.2. Configurando el registro de errores empleando Windows 7 y MxEasy 1.6.1.

El fichero MxEasy.log file debe ser creado bajo \Users\\AppData\Local\Mobotix. Primero asegúrese de que MxEasy no se está ejecutando y entonces , en Windows Explorer vaya a \Users\\AppData\Local y cree una carpeta llamada “Mobotix” y a continuación el fichero “MxEasy.log” en dicha carpeta. Si no es capaz de ver la carpeta AppData tendrá que cambiar las opciones de carpeta. Para ello vaya a > Inicio -> Panel de Control -> Opciones de Carpeta -> Ver y seleccione Mostrar ficheros ocultos, carpetas y unidades. Una vez haya hecho esto lance MxEasy y siga los pasos necesarios para reproducir el problema..



CCuidado: No deje el fichero de errores MxEasy activado por largos períodos de tiempo. El fichero de log continuará a crecer en tamaño de forma que puede llegar a generar un “disk full” donde el sistema operativo podría requerir ser reinstalado.

3. Conclusión

El fichero MxEasy.log debería ser enviado al Soporte de Mobotix para su análisis. Cuando envíe el fichero de errores para informar de un problema, asegúrese de enviar también un informe de la cámara, una descripción detallada del fallo y una descripción completa del sistema.