

Протокол ошибок MxEasy

1. Предисловие

Протокол ошибок является важным инструментом для анализа проблем с программой MxEasy. Если у Вас запросят этот протокол, пожалуйста проведите нижеописанную процедуру для активации протокола и отправьте нам полученные результаты по электронной почте.

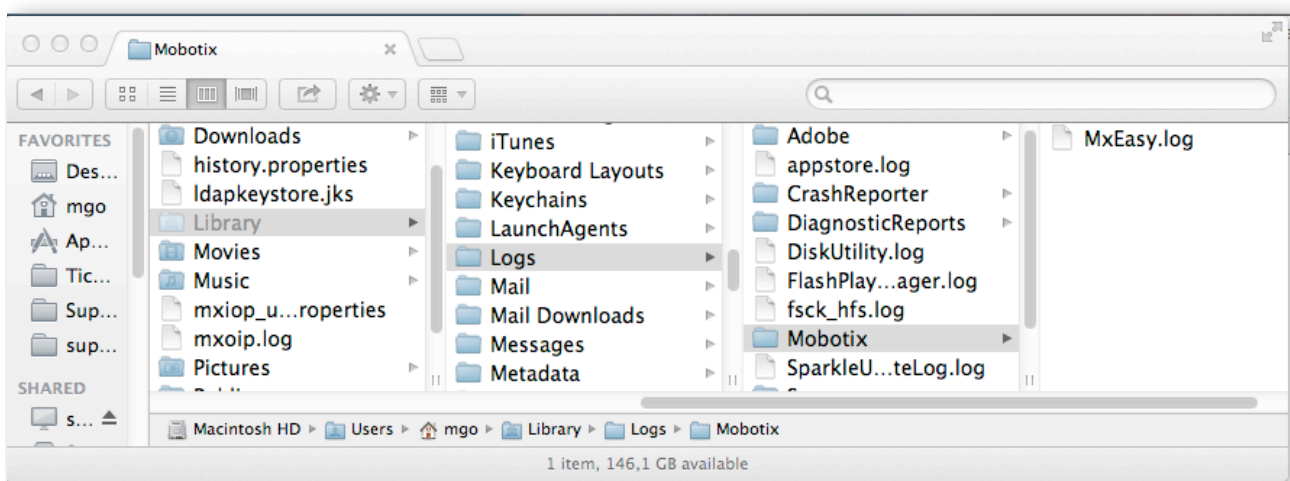
2. Процедура

Так как MxEasy не создает протокол MxEasy.log автоматически, этот файл необходимо создать вручную. После этого программа начнет записывать информацию в файл протокола. Следующие подпункты описывают как провести активацию при работе с операционными системами OSX и Windows.

2.1. Необходимые настройки при использовании OSX 10.8.5 и MxEasy 1.6.1.

Необходимо создать новый текстовый файл MxEasy.log в папке /Users/<username>/Library/Logs/Mobotix. Во-первых, убедитесь, что программа MxEasy выключена. С помощью программы Finder пройдите в структуру папок >Go >Library >Logs, создайте папку “Mobotix” и в этой новой папке файл “MxEasy.log”. Если Вам не будет видна подпапка Library, то нажмите клавишу “alt” чтобы ее увидеть.

После этого включите MxEasy и попробуйте воспроизвести ошибку.

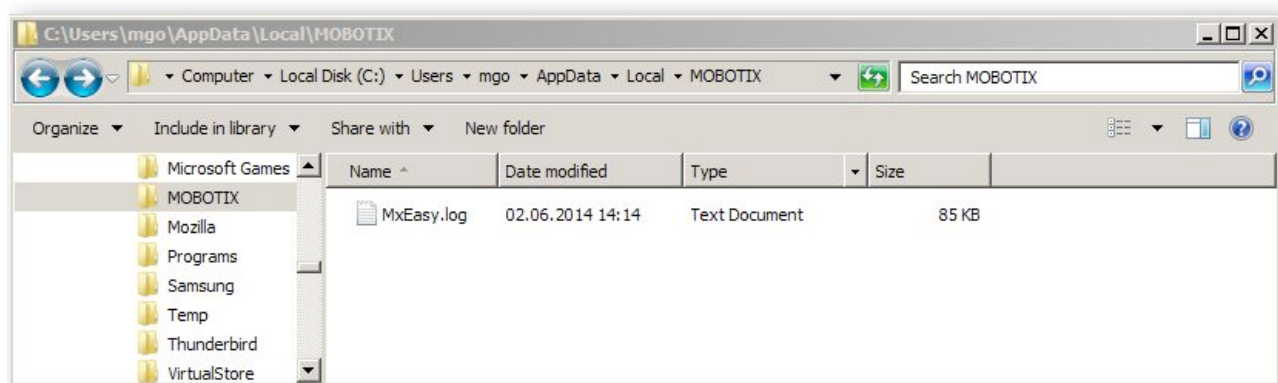


Внимание: не оставляйте протоколирование MxEasy.log включенным на долгое время! Файл будет постоянно получать новые данные и может полностью заполнить память Вашего компьютера.

2.2. Необходимые настройки при использовании Windows 7 и MxEasy 1.6.1.

Необходимо создать новый текстовый файл MxEasy.log в папке \Users\\AppData\Local\Mobotix. Во-первых, убедитесь, что программа MxEasy выключена. С помощью программы Windows Explorer перейдите в структуру папок \Users\\AppData\Local, создайте папку “Mobotix” а также в этой новой папке файл “MxEasy.log”. Если Вам не будет видна подпапка AppData, надо будет изменить параметры папок. Для этого следуйте навигации >Старт >Панель управления >Параметры папок > таблица Вид и отметьте галочкой “Показывать скрытые файлы, папки и диски”.

После этого включите MxEasy и попробуйте воспроизвести ошибку.



Внимание: не оставляйте протоколирование MxEasy.log включенным на долгое время! Файл будет постоянно получать новые данные и может полностью заполнить память Вашего компьютера.

3. Заключение

После получения протокола MxEasy.log отправьте его нам по электронной почте. Приложите также репорт камеры, в точности опишите неполадки и используемую Вами систему.