



MOBOTIX Control Center Error Log

1. Einleitung

Das MxControlCenter-Fehlerprotokoll ist ein Tool des MOBOTIX-Supports zur Fehlersuche. Wenn Sie von einem MOBOTIX-Supportmitarbeiter angewiesen werden, das Debug-/Fehlerprotokoll von MxControlCenter zu aktivieren, folgen Sie bitte den folgenden Hinweisen und senden die Datei an den Support.

2. Vorgehensweise

- Beenden Sie alle MxCC-Prozesse.
- MxControlCenter erstellt die Protokolldatei MxControlCenter.log nicht automatisch, die Datei muss erstellt werden.
- Abhängig von der verwendeten Windows-Version, öffnen Sie den folgenden Ordner:
 - Windows XP: %USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\MOBOTIX\MxControlCenter\
 - Windows Vista: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\
 - Windows 7: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\
- Im entsprechenden Ordner erstellen Sie bitte eine leere Datei mit der Bezeichnung *MxControlCenter.log*
- Bei der Fehlerdiagnose ist es wichtig, dass die Anwendung sich nicht automatisch neu startet. Erstellen Sie eine Verknüpfung zum Programm ohne automatischen Neustart, indem Sie NoWatchdog:0 als Parameter zur Verknüpfung hinzufügen. Beispiel: "C:\Program Files\MOBOTIX\MxCC\MxCC.exe" NoWatchdog:0
- Starten Sie MxControlCenter und führen Sie alle Schritte durch um den/die Fehler zu reproduzieren.
- Lassen Sie MxControlCenter laufen, bis der Fehler auftritt und beenden Sie die Software dann.
- Wenn Sie eine einmalige Fehlerdiagnose erstellen wollen, verschieben Sie die Datei in ein anderes Verzeichnis, ansonsten kopieren Sie sie.

Achtung: Lassen Sie die MxControlCenter Fehlerprotokolldatei nicht für längere Zeit aktiv. Dies könnte die Festplatte relativ schnell mit Daten füllen!

3. Abschließende Bemerkung

Das Fehlerprotokoll sollte zur weiteren Analyse an MOBOTIX gesendet werden. Beim Senden der Protokolldatei fügen Sie bitte in Ihrer E-Mail an den Support noch einen Kamerabericht und eine Fehlerbeschreibung mit bei, ebenso eine Übersicht des verwendeten Systems/Netzwerks.