



## Log de Errores del MOBOTIX Control Center

### 1. Introducción

El Log de Errores del MOBOTIX Control Center es una herramienta de detección de errores empleada por el Equipo de Soporte MOBOTIX. Cuando un Técnico de Soporte MOBOTIX se lo solicite, por favor, siga el siguiente procedimiento para activar el log de errores y envíe por correo los resultados al técnico para su análisis.

### 2. Procedimiento

- Cierre cualquier instancia de MxCC ejecutándose en el sistema.
- MxControlCenter no crea el MxControlCenter.log de manera automática. El fichero de log necesita ser creado..
- Dependiendo de la versión de windows que empleé, abra el siguiente directorio:
  - Windows XP: %USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\MOBOTIX\MxControlCenter\
  - Windows Vista: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\
  - Windows 7: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\
- Una vez haya encontrado el directorio correcto, cree un fichero vacío llamado *MxControlCenter.log*
- Cuando intente detectar/documentar un incorrecto funcionamiento del programa, asegúrese de que la aplicación no se reinicia de manera automática. Cree un acceso directo para lanzar el programa sin reinicios automáticos añadiendo NoWatchdog:0 como parámetro al Destino , por ejemplo: “C:\Program Files\MOBOTIX\MxCC\MxCC.exe” NoWatchdog:0.
- Ejecute MxControlCenter e intente realizar los pasos necesarios para reproducir el error.
- Deje MxControlCenter ejecutarse hasta que el error o problema de rendimiento se produzca y salga de MxControlCenter.
- Si está documentando sólo un error concreto, mueva el fichero MxControlCenter.log a un emplazamiento distinto, en otro caso copie el fichero.

Cuidado: No deje el log de errores de MxControlCenter activado por largos. períodos de tiempo. Esto podría provocar la saturación del disco duro en la estación de trabajo del MxControlCenter!

### 3. Conclusión

El MxControlCenter.log debería ser enviado a MOBOTIX Support para análisis más detallados. Cuando envíe el fichero de log para informar de un problema, asegúrese de enviar también un fichero de informe de la cámara, una descripción detallada del error y una descripción completa del sistema.