



Le rapport d'erreur du Mobotix Control Center

1. Introduction

Le rapport d'erreur du MOBOTIX Control Center (MxCC) est un outil indispensable pour permettre au support MOBOTIX d'avoir les informations nécessaires pour l'investigation du problème rencontré avec ce logiciel. Ce document vous explique comment obtenir ce rapport d'erreur afin d'avoir toutes les informations en votre possession avant de solliciter le support MOBOTIX.

2. Procédure

- Fermez toutes instances de MxCC tournant sur la machine
- MxControlCenter ne crée pas automatiquement de rapport d'erreur, il faudra donc le créer.
- En fonction de votre version Windows vous devrez aller dans le répertoire suivant:
 - Windows XP: %USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\MOBOTIX\MxControlCenter\
 - Windows Vista: %LOCALAPPDATA%\Mobotix\MxControlCenter\
 - Windows 7: %LOCALAPPDATA%\Mobotix\MxControlCenter\
- Une fois dans le répertoire, veuillez créer le fichier suivant en faisant attention à que l'extension soit bien une extension .log et non .txt : *MxControlCenter.log*
- Lors de la phase de reproduction du problème, afin d'éviter que l'application ne redémarre automatiquement, veuillez créer un raccourci qui démarrera le logiciel MxCC sans le "Watchdog".
Pour cela il vous faut rajouter sous la cible du raccourcis (cliquer droit sur le raccourcis) la commande "NoWatchdog:0" en bout de ligne, par exemple : "C:\Program Files\Mobotix\MxCC\MxCC.exe" NoWatchdog:0
- Démarrez MxCC et reproduisez le problème avec les étapes nécessaires pour le mettre en évidence.
- Laissez le logiciel MxCC tourner jusqu'à l'obtention du problème et ensuite fermez l'application
- Si vous souhaitez différencier différents problèmes, veillez à copier le fichier obtenu pour le premier problème et en créer un nouveau complètement vierge afin de continuer sur un autre problème.

Attention: Veillez à ne pas laisser le rapport d'erreur du MOBOTIX Control Center présent dans le répertoire durant une longue période car le fichier ne s'effacera pas automatiquement et commencera à prendre de la place inutilement sur votre disque dur!

3. Conclusion

Le rapport d'erreur du MxCC devra être envoyé au support MOBOTIX pour analyse.
Veuillez fournir également une description précise du problème ainsi que le fichier système d'une caméra MOBOTIX, si cette dernière fait partie intégrante du problème.

Subject to change without notice. MOBOTIX does not assume any liability for technical or editorial errors or omissions contained herein.
All rights reserved