



## MxControlCenter Error Log

### 1. Introduzione

Il file di log degli errori dell'MxControlCenter è uno strumento di diagnostica utilizzato dal Supporto Tecnico per la diagnosi e la risoluzione di problemi. Quando richiesto da un tecnico del Supporto seguire le istruzioni riportate di seguito per attivare il Log degli Errori ed inviare via e-mail il risultato ottenuto per l'analisi.

### 2. Procedura

- Chiudere ogni istanza di MxControlCenter in esecuzione nel sistema.
- MxControlCenter non crea il file log MxControlCenter.log in modo automatico. Il file di log deve essere creato manualmente.
- In base alla versione di Windows, aprire la cartella:
  - Windows XP: %USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\MOBOTIX\MxControlCenter\
  - Windows Vista: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\
  - Windows 7: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\
- Una volta individuata la cartella corretta, creare un nuovo file di testo vuoto e rinominarlo *MxControlCenter.log*
- Quando si cerca di risolvere/documentare i problemi di malfunzionamento del programma, assicurarsi che l'applicazione non si riavvii automaticamente. Creare un link per avviare il programma senza riavvio automatico: accedere alla cartella di installazione del software (%ProgramFiles%\MOBOTIX\MxControlCenter), individuare il file MxCC.exe. Fare click su di esso con il tasto destro e scegliere "Invia a Desktop". Fare click con il tasto destro sul link appena creato sul desktop, fare click su Proprietà ed aggiungere il parametro "NoWatchdog:0" alla stringa indicante il percorso dell'applicazione. Ad esempio "C:\Program Files\MOBOTIX\MxCC\MxCC.exe" NoWatchdog:0
- Avviare MxControlCenter e tentare di eseguire i passi necessari per riprodurre l'errore.
- Lasciare MxControlCenter in funzione fino a quando non si verifica il problema, poi chiudere l'MxControlCenter.
- Per documentare un particolare errore, copiare il file MxControlCenter.log in una cartella diversa per evitarne la sovrascrittura.

Attenzione: Non lasciare il log degli errori MxControlCenter attivo per lunghi periodi di tempo. Questo potrebbe riempire l'Harddisk del computer.

### 3. Conclusione

Il file MxControlCenter.log dovrebbe essere inviato al Supporto MOBOTIX per l'analisi del problema. Quando si invia il file di log per riportare un problema assicurarsi di includere anche il file di report della telecamera, la descrizione dettagliata del problema e una descrizione completa del sistema.