



Протокол ошибок в MOBOTIX Control Center

1. Предисловие

Протокол ошибок является важным инструментом для анализа проблем с программой MOBOTIX Control Center. Если у Вас запросят этот протокол, пожалуйста проведите ниже описанную процедуру для активации протокола и отправьте полученные результаты по электронной почте.

2. Процедура

- Закончите пожалуйста все процессы MxCC в Вашей системе
- Так как MxControlCenter не создает протокол MxControlCenter.log автоматически, этот файл надо создать вручную.

- В зависимости от версии Windows откройте следующую папку:

- Windows XP: %USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\MOBOTIX\MxControlCenter\
- Windows Vista: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\
- Windows 7: %LOCALAPPDATA%\MOBOTIX\MxControlCenter\

- Найдя правильную папку, создайте в ней новый текст файл *MxControlCenter.log*

- Для того чтобы эффективно зафиксировать неполадки с программой, надо обязательно настроить MxCC так, чтобы программа не проводила автозапуск при проблемах. Создайте новый ярлык MxCC на рабочем столе компьютера и добавьте параметр NoWatchdog:0, например в свойствах ярлыка, ссылка на объект: "C:\Program Files\MOBOTIX\MxCC\MxCC.exe" NoWatchdog:0 .
- Включите MxControlCenter и попробуйте воспроизвести ошибку или же оставьте MxControlCenter включенным пока ошибка не появится
- Для одноразовой документации Вашей проблемы перенесите протокол MxControlCenter.log в другую папку после воспроизведения ошибки

Внимание: не оставляйте MxControlCenter протокол постоянно / на долгое время включенным! Репорт файл будет получать новые данные и может полностью заполнить дисковод Вашего компьютера.

3. Заключение

После получения протокола MxCrontrrolCenter.log, отправьте информацию нам по электронной почте и приложите пожалуйста также репорт камеры, опишите в точности неполадки и вами используемую систему.