Вступление

В настоящем документе описываются основные шаги, которые должен осуществить установщик/ 2-й уровень на портале лицензий Мх, чтобы получить лицензии от дистрибьютора, обработать их на портале и назначить конечным клиентам. В целом данный процесс включает следующие шаги:

- 1) Перейдите на портал лицензий Мх, как описано в разделе 1.1
- 2) Добавьте дополнительных пользователей в своей компании, если необходимо. См. раздел 1.2
- 3) Создайте учетные записи конечных клиентов и контакты, как описано в разделе 1.3
- 4) Выделите (и назначьте) лицензии (вместе с идентификаторами активации лицензий), полученные от дистрибьютора, конечным клиентам, как описано в разделе 1.4.

Активация лицензий описывается в документе «Активация лицензии».

Общее описание

Процесс входа в систему

- Компания MOBOTIX создает все учетные записи дистрибьюторов на портале, включая пользователя с ролью администратора портала.
- Дистрибьютор создает на портале все учетные записи своих установщиков/партнеров, которым требуется доступ к нему, включая пользователя с ролью администратора портала.

---> Сообщения электронной почты с паролем и ссылкой на портал будут отправлены всем созданным пользователям автоматически.

- Пароли необходимо сразу же изменить.
- Установщик создает учетные записи всех конечных клиентов на портале, но не дает им доступак нему.
- Пользователи-администраторы могут предоставлять доступ к порталу другим пользователям в своей компании.

Процесс заказа

- Конечный клиент заказывает лицензию на продукт у установщика.
- Установщик заказывает лицензию на продукт у дистрибьютора.
- Дистрибьютор заказывает продукт в компании MOBOTIX.
- Компания MOBOTIX создает лицензию на портале, пересылает ее дистрибьютору, отправляет сообщение электронной почты с идентификатором активации и т. д.
- Дистрибьютор назначает лицензию установщику на портале, отправляет сообщение электронной почты с идентификатором активации и т. д.

• Установщик назначает лицензию конечному клиенту на портале, отправляет сообщение электронной почты и активирует ее на портале или в программе MxMC.

1. Установщик продает ее конечному клиенту

1.1. Вход в систему

- 2-й уровень получил сообщение электронной почты от дистрибьютора с идентификатором пользователя (ваш адрес электронной почты) и паролем.
- Измените пароль!!!
- URL-адрес для входа в систему: <u>https://mobotix-fno.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/</u><u>logon.do?logoff=true</u>.
- Выберите язык (немецкий или английский).
- Войдите на портал пользователей MOBOTIX.

MOBO	ГІХ
Login	
max.mustermann@mobotix.c	com
•••••	
Forgot password?	Log in

- **1.2.** Выберите дополнительных пользователей в своей компании (необязательно).
 - Выберите пункт «Accounts & Users» «List accounts».

MOBOTI	X				Tier One 🔻 🔞
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal			
Bulk Entitlements	0		See all	(th)	
Devices	Recent Entitlements			Announcements	
Devices Create Device	Activation ID	Product	Last modified	None Today	
Linload Canability Request	1c41-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC POS Cash Register	Oct 24, 2017		
opioud oupdointy request	3d3e-2fd2-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017		
Accounts & Users	3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017		
Accounts	333b-3db6-16d1-4e7e-abdf-84a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017		
List related accounts	21f7-a849-5218-41db-b141-e5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017		
Search accounts					
Users					
List users					
List related users					
Search users					

• Щелкните идентификатор учетной записи.

ΜΟΒΟΤΙ	X							Tier Two ♥	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Accounts Accounts are listed below. Sort by clicking the	e column heading. Click s	specific items to view de	tails or edit them.					
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	Actions			Acc	count ID 🗘	Contains 🛟	С	🕻 🔇 Advanced Sea	arch
Accounts & Lisers	Account ID	Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country	
Accounts List accounts List related accounts Search accounts Users List users List related users Search users	B Tier2	Tier2	tier1@mobotix.com	2017-10-17 06:10:35.81	System Integrator of Distributor "Tier1"			Germany	

• Выберите пункт «Actions» — «Create a User».

ΜΟΒΟΤΙ	X				Tier Two 🔻 🔞
Home Activation & Entitlements	Edit Accou	nt			
List Entitlements Bulk Entitlements	Edit or view the account details	below. Click Save to update info.			
Devices Devices	Account Info		Contact Info		
Create Device Upload Capability Request	Account type	CHANNEL_PARTNER	Address1	Teststr.	
Accounts & Users	Account ID*	Tier2	Address2		
Accounts List accounts	Account Name *	Tier2	City	Langmeil	
List related accounts	Description	System Integrator of Distributor "Tier1"	State/Province		
Search accounts Users			Zip/Postal Code	67722	1~
List users			// Country	Germany	¢
Search users	Visible to other partners?	Yes 💿 No	Region		
	Account Users Actions				0.0.1
	Link existing users		User name	€ Contains €	Advanced Search
	Remove users	User name	Email address	Туре	Role
	L	tier2@mobotix.com	tier2@moboltx.com	User	 Portal Admin User Role Portal User Role
	Save	Next Cancel			

- Может ли этот пользователь войти в раздел «FlexNet Operations»?: создается ли эта учетная запись только для хранения контактных данных, или этот пользователь должен иметь доступ к разделу «FlexNet Operations»? ---> «YES».
- Совместный вход в систему: если эта учетная запись пользователя используется для совместного входа в систему, история входов не записывается в базу данных. Это полезно, когда одна и та же учетная запись пользователя одновременно используется для входа в раздел «FlexNet Operations» с различных экземпляров, например веб-сервисов ---> Обычно «NO».

Портал лицензий Мх — документация с описанием

- Статус: «Active».
- Выберите, чтобы получить сообщения электронной почты: если пункт активирован, издатель может отправлять маркетинговые сообщения пользователю ---> Зависит от ситуации, обычно «NO».
- Сообщение электронной почты об истечении срока действия лицензии: установите флажок, если пользователь должен получать уведомления об истечении срока действия лицензий.
- Введите все известные контактные данные, как показано в примере ниже.
- Установите флажок возле пункта «Portal Admin User Role» или «Portal User Role», чтобы назначить пользователю все соответствующие права.
 - Роль администратора портала: позволяет добавлять других пользователей и назначать лицензии (роль для просмотра и редактирования).
 - Роль пользователя портала: не позволяет добавлять других пользователей и назначать лицензии (роль для просмотра).
- Нажмите кнопку «Save».

MOBOTI	X									Tier One 🔻	0
Home Activation & Entitlements	Create Use	er									
List Entitlements Bulk Entitlements	Enter the user details below. C	lick Save to	create the user.								
Devices Devices	User Info			Cont	act Info						
Create Device Upload Capability Request	Can this user log in to FlexNet Operations?*	 Yes 	⊖ ^{No}		Street	Kaiserstr. 56					
Accounts & Users Accounts	Shared Login:	⊖ ^{Yes}	o No				/				
List accounts	Status:	 Active 	⊖ Inactive		City	Langmeil					
Search accounts	First Name*	Tier			State/Province						
List users	Last Name*	Two			Zip/Postal Code	67722					
List related users	Time Zone	(GMT 1.0)	Western European Time	\$	Country	Germany	\$				
Search users	Email Address*	tier2@mobo	otix.com								
	Opt in to receive email	⊖ ^{Yes}	o No								
	Expiring entitlements email										
	Phone	+49 6302 1	23456								
	Fax	+49 6302 1	23456								
	Accounts										
	Account ID			Account name			Role				
	🥑 Mustermann GmbH1			Mustermann GmbH1			Portal Admin Portal User R	User Role ole	\mathcal{I}		
\rightarrow	Save	Cancel									

1.3. Создание учетной записи конечного клиента

• Выберите пункт «Account & Users» — «List related accounts».

MOBOTI	X				Tier One ▼	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal				
Bulk Entitlements	0		See all	(rh)		
Devices	Recent Entitlements			Announcements		
Devices Create Device	Activation ID	Product	Last modified	None Today		
Linload Canability Request	1c41-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC POS Cash Register	Oct 24, 2017			
opioud oupdointy request	3d3e-2fd2-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017			
Accounts & Users	3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017			
Accounts	333b-3db6-16d1-4e7e-abdf-84a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017			
List related accounts	2117-2849-5218-41db-b141-e526-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017			
Search accounts						
Users						
List users						
List related users						
Search users						

• Выберите пункт «Actions» — «Create customer account».

ΜΟΒΟΤΙ	X								Tier Two 🔻 😮
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Related Acco	SUNTS	S olumn heading. Click spe	cific items to view details	or edit them.				
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	Actions Create partner account				A	ccount ID 💠	Contains \$		🔍 🔇 Advanced Search
Accounts & Users	Delete esseurt		Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country
Accounts List accounts	Delete subtree		Tier1	matthias.hammel@mob otix.com	2017-10-17 05:02:02.4	1			Germany
List related accounts Search accounts	Create a user		End Customer	tier2@mobotix.com	2017-10-17 06:16:15.4	8 End Customer of System Integrator "Tier2"			Germany
Users List users	Schmitt GmbH		Schmitt GmbH	tier2@mobotix.com	2017-10-18 03:44:07.987	Retailer			Germany
List related users									
Search users									



Создать учетную запись

- Идентификатор учетной записи.
- Имя учетной записи (в случае сообщения об ошибке необходимо связаться с компанией Mx).
- Описание: например, «Розничный продавец».
- ВАЖНО! Отображается ли для других партнеров?: «NO», YES означает: дистрибьютор может видеть имя конечного клиента, хотя дистрибьютор и не создавал учетную запись.
- Введите все известные данные адреса.
- Выберите пункт «Actions» «Create a user».





Создать пользователя

- Может ли этот пользователь войти в раздел «FlexNet Operations»?: создается ли эта учетная запись только для хранения контактных данных, или этот пользователь должен иметь доступ к разделу «FlexNet Operations»? ---> Конечные клиенты не должны иметь доступ к порталу ---> «NO»
- Выберите, чтобы получить сообщения электронной почты: если пункт активирован, издатель может отправлять маркетинговые сообщения пользователю ---> Зависит от ситуации, обычно «NO».
- Сообщение электронной почты об истечении срока действия лицензии: установите флажок, если пользователь должен получать уведомления об истечении срока действия лицензий.
- Введите все известные контактные данные, как показано в примере ниже.
- Нажмите кнопку «Save».

MOBOTI	X				Tier Two 🔻
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Create Use	C ick Save to create the user.			
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	User Info	Yes 💿 No	Contact Info Street	Teststr. 15	
Users & Orgs © Organizations List organizations	First Name Last Name	Max Mustermann	City	//	
List related organizations Search organizations Vusers	Email Address* Opt in to receive email	Max.mustermann@mobotix.com	State/Province Zip/Postal Code	67722	
List users List related users Search users	Expiring entitlements email Phone	2	Country	Germany \$	
	Fax				
	Organizations		Display appro		_
	Schmitt GmbH		Schmitt GmbH		
	Save	Cancel			



1.4. Назначение лицензий конечному клиенту

• Выберите пункт «Activation & Entitlements» — «List Entitlements».

MOBOTI	X				MatthiasTier111 HammelTier111 ▼	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal				
Bulk Entitlements	0		See all	((1))		
Devices	Recent Entitlements			Announcements		
Devices Croate Device	Activation ID	Product	Last modified	None Today		
Unload Canability Request	a366-9e1b-d652-4f53-a2d6-1928-466d-65c6	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017			
opidad Oapability Request	10a9-5b77-bcd8-4c78-9804-3445-ec95-43d9	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017			
Users & Orgs	61d2-143e-db80-4119-a196-9326-afed-ad20	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017			
Organizations	5076-5796-b0ac-4070-b33b-b1d3-72d3-f075	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017			
List organizations	3b96-d492-a40c-44b4-a96f-73f0-93ce-3042	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017			
List related organizations						
The search organizations						
+ Users						
List related users						
Search users						

Список лицензий

- Установите флажок возле лицензии, которую необходимо назначить конечному клиенту (лицензии можно назначать только одну за другой).
- Выберите пункт «Action» «Split».

ΜΟΒΟΤΙ	X								Tier One ▼ 🚱
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	List Entitlen Entitlements are listed below. Sor	nents t by clicking a column heading	g. Select specific entitlement	s to view or perform ac	tions on them.				
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	View Action Action Transfer Split	Export v	[Activatio	on ID 💠	Contains	\$		Q 🗴 Advanced Search
Accounts & Users	Activation ID	Englement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
Accounts List accounts List related accounts Search accounts Users	9db7-9e88-60e9-4763-910a- cf21-addf-ccd7	2145-71f0-7a19-4075-9fe3- a7c1-b06e-5714	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor > Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_Core_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
List users List related users Search users	 208c-b414-74d6-4efc-9a3a- d9a5-373c-cce5 ➡ Show upgrades 	6ff5-5968-9a94-4c2d-8f1f- 80c0-e7ab-2f95	Information Not Available Type: End Customer) Tier1 Type: Distributor	MxMC_Core_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
	ea3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1- 1269-e44c-4f4a Show upgrades	4c56-59-9-4abd-4d5e-92ec- 6b6f-d133 ec0	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor ▶ Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	

Назначить лицензию

Целевая учетная запись

• Целевая учетная запись: щелкните значок с лупой --> открывается новое окно.

Home Activation & Entitlements List Entitlements Public Entitlements Please et	lit Entitle enter the split amount a	ement Line I	Item			
Bulk Entitlements	Split Entitlement Line Item Please enter the split amount and select a target account.					
Devices Devices Targ Create Device	get Account Activation ID	a872-8df9-48a8-4417-8d6c-	Split Amount Expiration	2017-11-21 16:00:00.0		
Accounts & Users	Product	e642-4a54-0f4b MxMC_POS_Demo Ver 0.1, Qty/Copy 1	Source Account	End Customer: Information Not Available MOBOTIX Partner: Tier2		
List related accounts Search accounts	Target Account *		Split Amount *	2		
Users List users List related users						
Search users	Cancel					

Тип уровня

- Тип уровня дистрибуции: «Конечный клиент».
- Установите флажок возле конечного клиента, который получает лицензию.
- Нажмите кнопку «Next».

	Partner/Customer			
	Distribution Tier Type @ End Customer	÷		
	Related Accounts			
	Action •	Description ¢ Contains ¢	Q 😣 Advanced Search	
	Account ID	Account Name		
	C Tier1	Tier1		
\bigcirc	End Customer	End Customer		
	Schmitt GmbH	Schmitt GmbH		
	Save Cancel			 Next



Контакты

- Выберите ответственное лицо, установив флажок возле имени контакта.
- Нажмите кнопку «Save».

	Partner/Customer		
	Action v Page 1 of 1 > >	Email address + Contains +	Q 🛿 Advanced Search
1	Display name	Email address	
	End Customer	endunde@mobotix.com	
	Save		Back

---> Автоматически открывается предыдущее окно «Split Entitlement Line Item».

Количество лицензий

- Количество лицензий: можно назначить конечному клиенту любое количество копий из числа доступных вам лицензий. ---> зависит от того, сколько лицензий нужно клиенту/ сколько лицензий он приобрел.
- Щелкните «Split».

MOBOTI	X				Tier Two 🔻	8
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Split Entitle Click Split below to co	ement Line Ite nplete split.	m			
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	Target Account Activation ID	ea3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1- 1269-e44o-4f4a	Split Amount Expiration	2017-11-15 16:00:00.0		
Accounts & Users Accounts List accounts Search accounts Users List related users Search users	Product Target Account * Tier Name Account Contact Email Address Do you want to split to similar line item owned by the target account?	MMMC_POS_Demo Ver 0.1, day/Copy 1 End Customer End Customer End Customer endunde@mobotix.com Yes • No	Source Account Available copies to Split Split Amount *	Distributor: Tier1 End Custome: Information Not Available MOBOTIX Partner: Tier2 1		
	Split	Cancel				

• Щелкните «Complete».

ΜΟΒΟΤΙ	X	Tier Two ♥	0
Home	Line item ea3d-b8e9-038a-4ae1-8bd1-1269-e44c-414a split successfully to End Customer.		
List Entitlements Bulk Entitlements	Split Entitlement Line Item		
Devices Devices Create Device Upload Capability Request Accounts & Users Accounts List accounts List accounts User each accounts Users List users List users List users Search users	Please click Complete to return to Manage Entitlements.		

---> Лицензия продана конечному клиенту, новый идентификатор активации

генерируется автоматически.

MOBOTI	X									Tier Two ♥	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	List Entitler Entitlements are listed below. Sor	nents t by clicking a column heading	g. Select specific entitlement	s to view or p	perform actions on	them.					
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	View View Action View Action	Export v			Activation ID	;	Contains	\$		Q 🔇 Advanced S	earch
Accounts & Users	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product		Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance	
Accounts List accounts List related accounts Search accounts Users	Ob93-07be-c06f-4932-91a2- 8d2e-e716-4109 € Show upgrades	5788-10ab-3354-4450-5308- 9e5c-91f5-b66e	End Customer Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MXINC PC	DS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017		
List users List related users Search users	 ea3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1- 1269-e44c-4f4a ➡ Show upgrades 	4c56-5979-4abd-4d5e-92ec- 6b6f-d133-1ec0	Type: End Customer Tier1 Type: Distributor + Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_PC	9S_Demo	0.1	0	0	Nov 16, 2017		

- Установите флажок возле назначенной лицензии.
- Откройте пункт «View» «Email».



- Эл. почта отправки: можно добавить или удалить получателей. Адреса электронной почты должны разделяться запятыми.
- Нажмите кнопку «Send».

MOBOTI	X		Tier One 🔻	0
Home Activation & Entitlements	Ship-to Em	ail		
Bulk Entitlements	Specify email address where lie	cense will be sent.		
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	Email Details Ship-to email:*	tier2@mobolix.com,tier1@mobolix.com		
Accounts & Users	Language for Email	English (United States) +		
Accounts List accounts	Subject:	MOBOTIX License Portal - Entitlement ID:4c56-5979-4abd-4d5e-92ec-6b8f-d133-1ec0 "		
List related accounts	Body content:	Dear MOBOTIX License Portal User,		
Search accounts Users List users		This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products. Attached you can find your personal Entitlement Certificate.		
List related users Search users		MOBOTIX grants		
		Partner Tier Name: Distributor Org Display Name: Tierl Org Name: Tierl Contact Name: Tame End Customer Org Display Name: Information Not Available Org Name: UNKNOWN_ORG_UNIT Contact Name:		
		Partner Tier Name: MOBOTIX Partner Org Display Name: Tier2 //		
	Send	Close Cancel		

Конечному пользователю требуется сертификат:

- Установите флажок возле лицензии, для которой необходимо создать сертификат.
- Откройте пункт «View» «View Certificate».

MOBOT	'IX									MOBOTIX Help <u>EN DE</u>
Home Activation & Entitlements List Entitlements Devices	List Entitlem	DENTS by clicking a column heading. S	elect specific entitlements to v	iew or perform ac	tions on them.					Tier Two 🔻 🔞
Devices Create Device Upload Capability Request	View Action Print	Export V			Activation ID	\$	Contains	•		🔍 🔇 Advanced Search
Accounts & Users Accounts List accounts	View certificate Email	Entitlement ID	Sold to	Product		Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
List related accounts Search accounts	 Oee3-9278-66af-4fe2-a0d2- ed35-84be-79fc Show upgrades 	2670-1fdc-3cd3-47ca-9de5- 138f-461f-77c1	End Customer GmbH Type: End Customer TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	0	1	PERMANENT	
List users List related users Search users	 ☐ fff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7- 2731-e6dd ☑ Show upgrades 	3478-7a60-fca0-4ff6-81eb- e75b-9749-a596	Information Not Available Type: End Customer Information AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	2	2	PERMANENT	
	6518-f0cd-f65e-474b-8f55-fd5e b3ad-0d11	9e4f-1db9-5cf6-493e-986b- 1f0d-4dfd-3ed2	End Customer GmbH Type: End Customer TierOne GmbH Type: Distributor TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	1	1	PERMANENT	

• Открывается новое окно с сертификатом, который можно сохранить в формате PDF и отправить конечному клиенту.