

Introducción

Este documento resume los principales pasos que tiene que dar un distribuidor/Tier1 (nivel 1) en el Mx License Portal para recibir licencias (derechos) de MOBOTIX, gestionarlas en el portal y asignarlas a sus partners de Tier2 (nivel 2) (p. ej., instaladores). Estos incluyen principalmente los siguientes pasos:

- 1) Iniciar sesión en la sección 1.1 del Mx License Portal
- 2) Cambiar contraseña y añadir usuarios adicionales en caso necesario. Ver sección 1.2
- 3) Crear organizaciones partner y contactos en la sección 1.3
- 4) Repartir (y asignar) derechos (con ID de activación de licencia) recibidos de MOBOTIX a los partners en la sección 1.4

Explicación general

Proceso de inicio de sesión (login)

- MOBOTIX crea todos los distribuidores en el portal, inclusive un usuario para cada uno con el rol de usuario administrador del portal
- El distribuidor crea todos sus instaladores/partners en el portal según necesiten acceso al mismo, incluyendo un usuario para cada uno con el rol de usuario administrador del portal

---> Automáticamente se enviarán emails con la contraseña y el enlace al portal a todos los usuarios creados

- Las contraseñas se han de cambiar de inmediato
- El instalador crea todos los clientes finales en el portal sin concederles acceso al portal
- Los usuarios administradores tienen la posibilidad de dar acceso al portal a más usuarios de su empresa

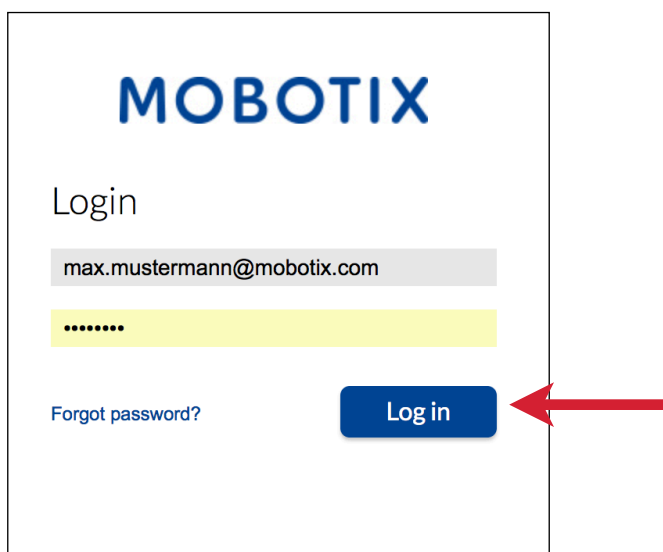
Proceso de pedido

- El cliente final pide una licencia de producto al instalador
- El instalador pide una licencia de producto al distribuidor
- El distribuidor pide el producto a MOBOTIX
- MOBOTIX crea un elemento en la línea de derechos (Entitlement Line Item), lo reenvía al distribuidor y envía un email con el ID de activación, etc.
- El distribuidor reparte el Entitlement Line Item al instalador en el portal y envía un email con el ID de activación, etc.
- El instalador reparte el Entitlement Line Item al cliente final en el portal, envía un email y lo activa a través del portal o MxMC

1. Distribuidor vendiendo a instalador

1.1. Inicio de sesión

- Tier1 (nivel 1) ha recibido un email de MX con un nombre de usuario (su dirección de correo) y contraseña
- ¡¡¡Cambie la contraseña!!!
- URL para el inicio de sesión: <https://mobotix-fno.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/logon.do?logoff=true>
- Elija un idioma (alemán o inglés)
- Inicie sesión en el portal para usuarios de MOBOTIX



MOBOTIX

Login

max.mustermann@mobotix.com

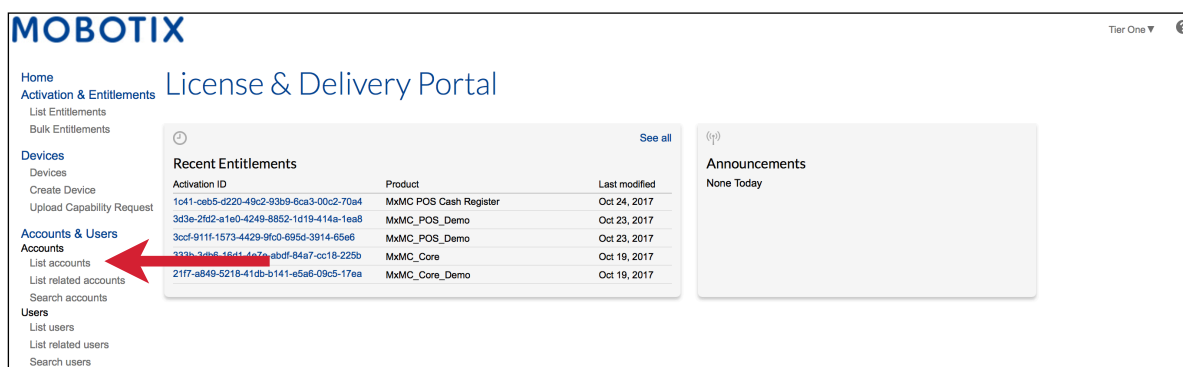
.....

[Forgot password?](#)

Log in

1.2. Crear usuarios adicionales de su empresa (opcional)

- Haga clic en «Accounts & Users» - «List accounts»



MOBOTIX

Tier One ?

Home

License & Delivery Portal

Activation & Entitlements

- List Entitlements
- Bulk Entitlements

Devices

- Devices
- Create Device
- Upload Capability Request

Accounts & Users

- List accounts
- List related accounts
- Search accounts

Users

- List users
- List related users
- Search users

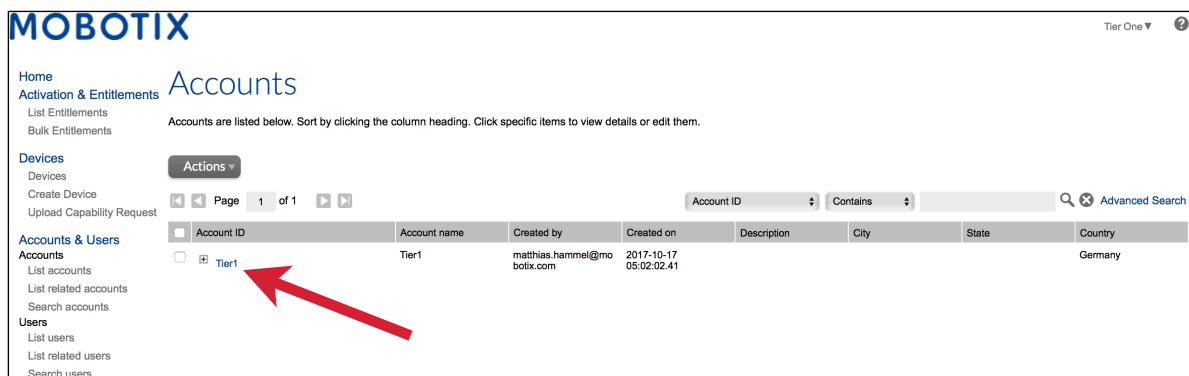
Recent Entitlements

Activation ID	Product	Last modified
1c41-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC_POS Cash Register	Oct 24, 2017
3d3e-2f62-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
333b-3d8b-16d1-4a7e-abdf-64a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017
21f7-a849-5218-41db-b141-e5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017

Announcements

None Today

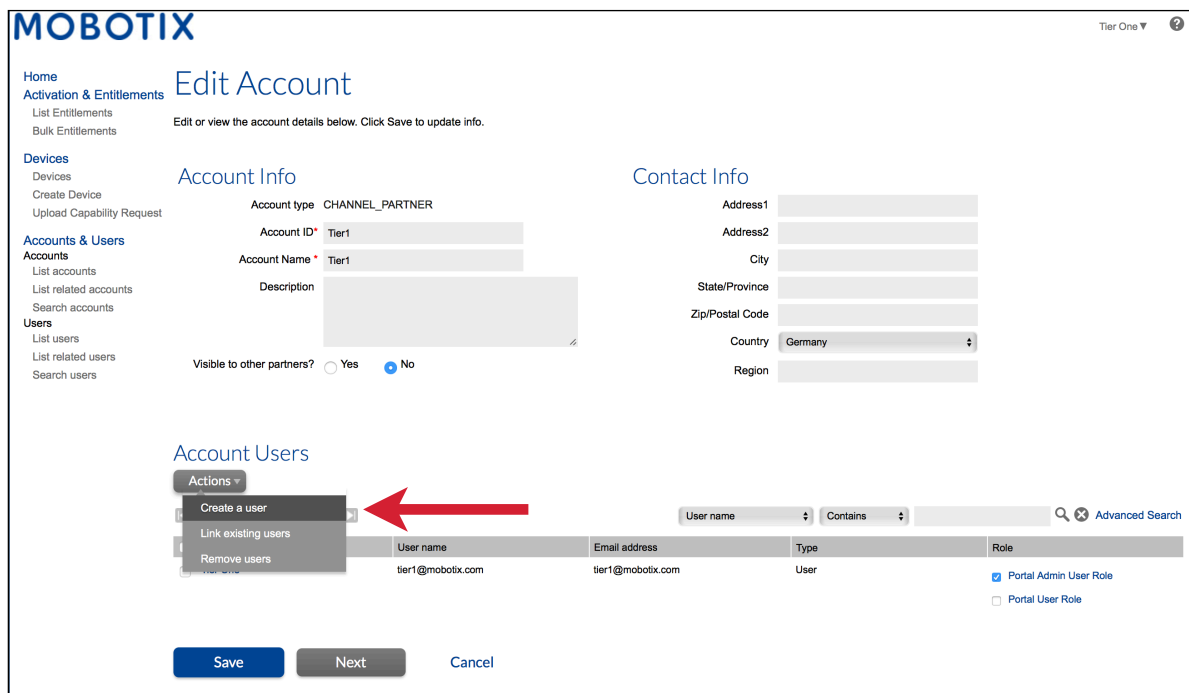
- Haga clic en su identificador de cuenta



The screenshot shows the MOBOTIX Accounts page. The left sidebar contains navigation links for Home, Activation & Entitlements, Devices, and Accounts & Users. The main content area displays a table of accounts. A red arrow points to the 'Tier1' account ID in the first row of the table.

Account ID	Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country
Tier1	Tier1	matthias.hammel@mobotix.com	2017-10-17 05:02:02.41				Germany

- Haga clic en «Actions» - «Create a User»



The screenshot shows the MOBOTIX Edit Account page. The left sidebar contains navigation links for Home, Activation & Entitlements, Devices, and Accounts & Users. The main content area displays the 'Edit Account' form. A red arrow points to the 'Create a user' option in the Actions dropdown menu.

Account Info

Account type: CHANNEL_PARTNER

Account ID: Tier1

Account Name: Tier1

Description:

Visible to other partners? ☐ Yes ☒ No

Contact Info

Address1:

Address2:

City:

State/Province:

Zip/Postal Code:

Country: Germany

Region:

Account Users

Actions:

- Create a user
- Link existing users
- Remove users

User name	Email address	Type	Role
tier1@mobotix.com	tier1@mobotix.com	User	☒ Portal Admin User Role ☐ Portal User Role

Save Next Cancel

- ¿Puede este usuario iniciar sesión en FlexNet Operations?: ¿Se ha creado esta cuenta sólo como información de contacto o va el usuario a iniciar sesiones en FlexNet Operations? ---> «YES»
- Inicio de sesión compartido: Si esta cuenta de usuario es un login compartido, el historial de inicios de sesión no se escribe en la base de datos. Resulta útil cuando se utiliza la misma cuenta de usuario para iniciar sesión en FlexNet Operations desde diferentes instancias simultáneamente, por ejemplo, servicios web ---> En la mayoría de los casos «NO»
- Estado: «Activo»
- Optar por recibir correo electrónico: Si se activa, el editor puede enviar mensajes de marketing al usuario ---> Depende, normalmente «NO»
- Email sobre expiración de derechos: Marque la casilla si el usuario debe recibir un aviso de que van a expirar derechos
- Introduzca todos los detalles de contacto conocidos de acuerdo con el ejemplo a continuación
- Marque la casilla delante de «Portal Admin User Role» o «Portal User Role» para conceder al usuario todos los derechos relevantes
 - Rol de usuario administrador del portal: Autorizado a añadir otros usuarios y a repartir derechos (rol de vista y edición)
 - Rol de usuario del portal: No autorizado a añadir otros usuarios ni a repartir derechos (rol de vista)
- Haga clic en «Save»

MOBOTIX Tier One ?

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Create User
Enter the user details below. Click Save to create the user.

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

User Info

Can this user log in to FlexNet Operations? ☒ Yes ☐ No

Shared Login: ☐ Yes ☒ No

Status: ☒ Active ☐ Inactive

First Name* Tier

Last Name* Two

Time Zone (GMT 1.0) Western European Time

Email Address* tier2@mobotix.com

Opt in to receive email ☐ Yes ☒ No

Expiring entitlements email ☒

Phone +49 6302 123456

Fax +49 6302 123456

Contact Info

Street Kaiserstr. 56

City Langneil

State/Province

Zip/Postal Code 67722

Country Germany

Accounts

Account ID	Account name	Role
☒ Mustermann GmbH1	Mustermann GmbH1	☒ Portal Admin User Role ☐ Portal User Role

Save Cancel

1.3. Crear una cuenta de instalador/Tier2

- Haga clic en «Accounts & Users» - «List related accounts»

The screenshot shows the MOBOTIX License & Delivery Portal interface. On the left sidebar, under 'Accounts & Users', the 'List related accounts' option is highlighted with a red arrow. The main content area displays a table of 'Recent Entitlements'.

Activation ID	Product	Last modified
1c41-cab5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC POS Cash Register	Oct 24, 2017
3d3e-2f52-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
333b-3db6-16d1-4e7e-abdf-84a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017
2172-a849-5218-41db-b141-e5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017

- Haga clic en «Actions» - «Create partner account»

The screenshot shows the MOBOTIX Related Accounts page. On the left sidebar, under 'Accounts & Users', the 'List related accounts' option is highlighted. The main content area displays a table of 'Related Accounts'. A red arrow points to the 'Create partner account' option in the 'Actions' dropdown menu.

Account ID	Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country
	Tier2	tier1@mobotix.com	2017-10-17 08:10:35.81	System Integrator of Distributor "Tier1"			Germany
	Tier2Test	tier1@mobotix.com	2017-10-17 08:18:58.57	System Integrator of Distributor "Tier1"			Germany

Crear una cuenta

- Identificador de cuenta
- Nombre de la cuenta (en caso de mensaje de error, póngase en contacto con Mx)
- Descripción: p. ej., nuevo instalador, primer contacto en una feria comercial
- IMPORTANTE: ¿Visible para otros partners?: «NO», YES significa: El distribuidor puede ver el nombre del cliente final aunque él no haya creado la cuenta
- Introduzca toda la información disponible sobre la dirección
- Haga clic en «Actions» - «Create a user»

MOBOTIX Tier One

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Create Account
Enter the account details below. Click Save to create the account.

Account Info

Account type CHANNEL_PARTNER
Account ID* Mustermann GmbH
Account Name* Mustermann GmbH
Description New System Integrator of Distributor XY

Visible to other partners? ☐ Yes ☒ No

Contact Info

Address1 Kaisestr. 56
Address2
City Langmeil
State/Province
Zip/Postal Code 67722
Country Germany
Region

Account Users

Actions
Create a user
Link existing users
Remove users

User name Email address Type Role

No users linked to this account.

Save Next Cancel

Crear usuario

- ¿Puede este usuario iniciar sesión en FlexNet Operations?: ¿Se ha creado esta cuenta sólo como información de contacto o va el usuario a iniciar sesiones en FlexNet Operations? ---> «YES»
- Inicio de sesión compartido: Si esta cuenta de usuario es un login compartido, el historial de inicios de sesión no se escribe en la base de datos. Resulta útil cuando se utiliza la misma cuenta de usuario para iniciar sesión en FlexNet Operations desde diferentes instancias simultáneamente, por ejemplo, servicios web ---> En la mayoría de los casos «NO»
- Estado: «Activo»
- Optar por recibir correo electrónico: Si se activa, el editor puede enviar mensajes de marketing al usuario ---> Depende, normalmente «NO»
- Email sobre expiración de derechos: Marque la casilla si el usuario debe recibir un aviso de que van a expirar derechos
- Introduzca todos los detalles de contacto conocidos de acuerdo con el ejemplo a continuación
- Marque la casilla delante de «Portal Admin User Role» o «Portal User Role» para conceder al partner todos los derechos relevantes
 - Rol de usuario administrador del portal: Autorizado a añadir otros usuarios y a repartir derechos (rol de vista y edición)
 - Rol de usuario del portal: No autorizado a añadir otros usuarios ni a repartir derechos (rol de vista)
- Haga clic en «Save»

MOBOTIX Tier One

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Create User
Enter the user details below. Click Save to create the user.

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

User Info

Can this user log in to FlexNet Operations? ☒ Yes ☐ No

Shared Login: ☐ Yes ☒ No

Status: ☒ Active ☐ Inactive

First Name* Tier

Last Name* Two

Time Zone (GMT 1.0) Western European Time

Email Address* tier2@mobotix.com

Opt in to receive email ☐ Yes ☒ No

Expiring entitlements email ☒

Phone +49 6302 123456

Fax +49 6302 123456

Contact Info

Street Kaiserstr. 56

City Langmeil

State/Province

Zip/Postal Code 67722

Country Germany

Accounts

Account ID	Account name	Role
☒ Mustermann GmbH1	Mustermann GmbH1	☒ Portal Admin User Role ☐ Portal User Role

Save **Cancel**

1.4. Distribuir Entitlement Line Items a Tier2

- Haga clic en «Activation & Entitlements» - «List Entitlements»

MOBOTIX MatthiasTier111 HammelTier111

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Users & Orgs
Organizations
List organizations
List related organizations
Search organizations
Users
List users
List related users
Search users

License & Delivery Portal

Recent Entitlements

Activation ID	Product	Last modified
a366-9e1b-d652-4f53-a2d6-1928-466d-65c6	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017
10a9-5b77-bcd8-4c79-9804-3445-ec95-43d9	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017
61d2-143e-db80-4119-a196-9326-afed-ad20	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017
5076-5796-b0ac-4070-b33b-b1d3-72d3-f075	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017
3b96-d492-a40c-44b4-a96f-73f0-93ce-3042	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017

Announcements
None Today

List Entitlements (Lista de derechos)

- Marque la casilla delante del Entitlement Line Item que quiera repartir a un Tier2 (sólo es posible repartir uno después de otro)
- Haga clic en «Action» - «Split»

MOBOTIX Tier One

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

List Entitlements

Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.

View Action Export

Page 1

Activation ID Endment ID Sold to Product Version Available quantity Total quantity Expiration Maintenance

☐	9db7-9e88-80e9-4763-910a-cf21-addf-cod7	2145-71f0-7a19-4075-9fe3-a7c1-b06e-5714	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_Core_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
☐	208c-b414-74d6-4efc-9a3a-69a5-373a-aa4f	6f5-5969-9a94-4c2d-8f1f-80cd-e7ab-2955	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor	MxMC_Core_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
☒	ea3d-b8e9-038a-4ae1-8bd1-1269-e44c-4f4a	4c56-5979-1abd-4d5e-92ec-6b6f-d133-18cd	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	

Repartir Entitlement Line Item

Cuenta objetivo

- Cuenta objetivo: Haga clic en la lupa --> Se abrirá una nueva ventana

MOBOTIX

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Split Entitlement Line Item

Please enter the split amount and select a target account.

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

Target Account

Activation ID 3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6

Product MxMC_POS_Demo
Ver 0.1, Qty/Copy 1

Expiration 2017-11-15 16:00:00.0

Source Account Distributor: Tier1
End Customer: Information
Not Available

Target Account * 

Split Amount

Number of copies to Split 1

Split Amount *

Cancel

Tipo de nivel (Tier)

- Tipo de nivel de distribución: «MOBOTIX Partner» (Tier2)
- Marque la casilla delante del Tier2 que deba recibir el derecho (Entitlement)
- Haga clic en «Next»

Partner/Customer

Tier Type

Distribution Tier Type

Related Organizations

Organization	Action	Description	Contains	Display name
Tier2	☒			Tier2
Tier2Test	☐			Tier2Test

Save Cancel

Next

Contactos

- Seleccione a la persona encargada marcando la casilla delante de su nombre de contacto
- Haga clic en «Save»

Partner/Customer

Contacts

Action ▾

Page 1 of 1

Email address Contains Advanced Search

Display name	Email address
☒ Tier Two	tier2@mobotix.com

Save Back

---> Vuelve automáticamente a la ventana anterior «Split Entitlement Line Items»

Cantidad a repartir

- Cantidad a repartir: Puede repartir a sus Tier2 tantas copias como tenga disponibles. ---> depende de cuántas necesite/compre su partner
- Haga clic en «Split»

MOBOTIX

Split Entitlement Line Item

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Click Split below to complete split.

Devices

Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users

Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts

Users
List users
List related users
Search users

Activation ID 3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6

Product MxMC_POS_Demo
Ver 0.1, Qty/Copy 1

Target Account * Tier2

Tier Name End Customer

Account Tier2

Contact Tier Two

Email Address tier2@mobotix.com

Expiration 2017-11-15 16:00:00.0

Source Account Distributor: Tier1
End Customer: Information
Not Available

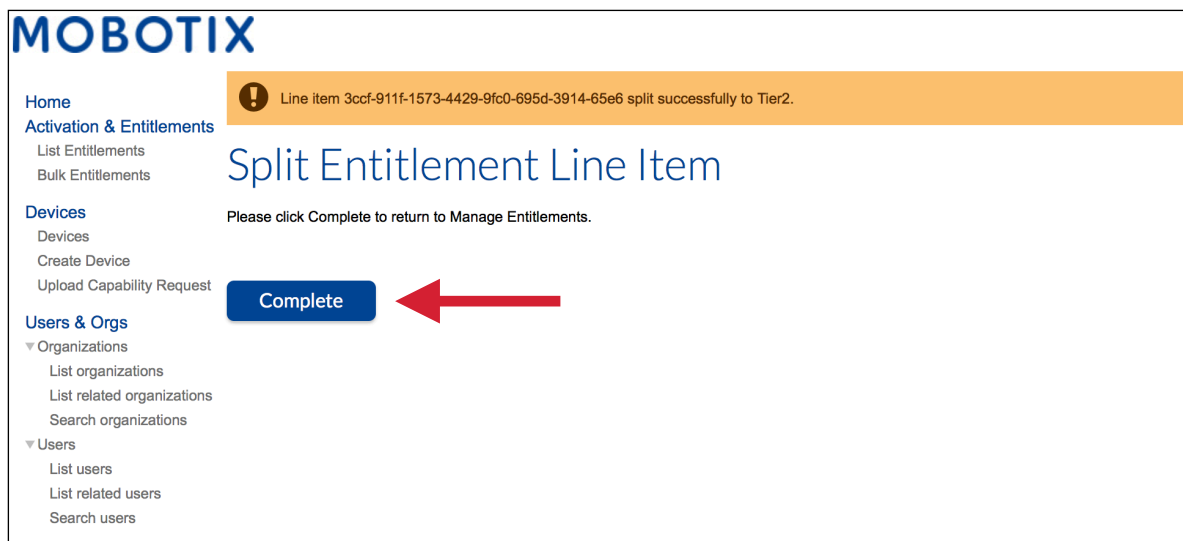
Available copies to Split 1

Split Amount * 1

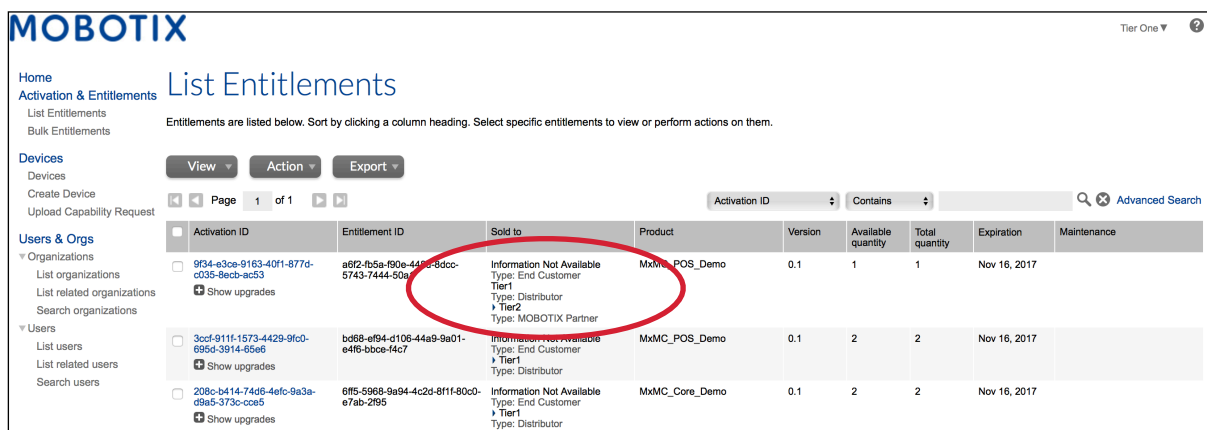
Do you want to split to a similar line item owned by the target account? ☐ Yes ☒ No

Split Cancel

- Haga clic en «Complete»

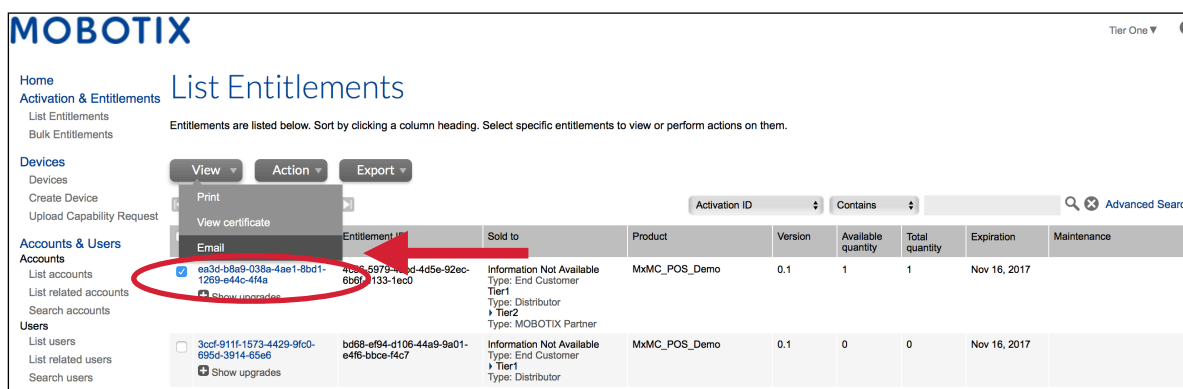


----> Se ha vendido el Entitlement Line Item al partner Tier2 «Tier2»



Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
9f34-e3ce-9163-40f1-877d-c039-6e2b-ac53	a6f2-fb5a-f90e-44f2-8d0c-5743-7444-50a1	Information Not Available Type: End Customer Tier1	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	bd58-e9d4-d106-44a9-9a01-e4f6-bbce-f4c7	Information Not Available Type: End Customer Tier1	MxMC_POS_Demo	0.1	2	2	Nov 16, 2017	
208c-b414-74d6-4efc-9a3a-d8a5-373c-c0a5	6f95-5968-9a94-4c2d-8f1f-80c0-e7ab-2f95	Information Not Available Type: End Customer Tier1	MxMC_Core_Demo	0.1	2	2	Nov 16, 2017	

- Marque la casilla delante del Entitlement Line Item que ha repartido
- Haga clic en «View» - «Email»



Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
es3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1-1269-e44c-4faa	4e64-5979-1ad-4d5e-92ec-6b6f-133-1ec0	Information Not Available Type: End Customer Tier1	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	bd58-e9d4-d106-44a9-9a01-e4f6-bbce-f4c7	Information Not Available Type: End Customer Tier1	MxMC_POS_Demo	0.1	0	0	Nov 16, 2017	

- Email de envío: Puede añadir/eliminar destinatarios; introduzca una coma después de cada dirección de correo electrónico
- Haga clic en «Send»

MOBOTIX Tier One ?

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements
Devices
Create Device
Upload Capability Request
Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

Ship-to Email

Specify email address where license will be sent.

Email Details

Ship-to email: tier2@mobotix.com,tier1@mobotix.com

Language for Email: English (United States)

Subject: MOBOTIX License Portal - Entitlement ID:4c56-5979-4abd-4d5e-92ec-6b6f-d133-1ec0 *

Body content:

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

Attached you can find your personal Entitlement Certificate.

MOBOTIX grants

Partner Tier Name: Distributor
Org Display Name: Tier1
Org Name: Tier1
Contact Name: Tier One

Partner Tier Name: End Customer
Org Display Name: Information Not Available
Org Name: UNKNOWN_ORG_UNIT
Contact Name:

Partner Tier Name: MOBOTIX Partner
Org Display Name: Tier2

Send Close Cancel