

Introduction

Ce document résume les étapes principales qu'un distributeur (niveau 1) doit effectuer dans le portail de licence Mx afin de recevoir les licences (droits) de MOBOTIX, les gérer dans le portail et les attribuer à ses partenaires de niveau 2 (par ex. des installateurs). Les étapes principales sont les suivantes :

- 1) Connexion au portail de licence Mx (section 1.1)
- 2) Modification du mot de passe et ajout d'utilisateurs supplémentaires si nécessaire. Voir la section 1.2
- 3) Création d'organisations de partenaires et de contacts (section 1.3)
- 4) Répartition (et attribution) des droits (avec les identifiants d'activation de licence) fournis par MOBOTIX entre vos partenaires (section 1.4)

Explications générales

Processus de connexion

- MOBOTIX crée tous les distributeurs dans le portail, dont un utilisateur chacun avec rôle d'administrateur.
- Le distributeur crée tous les installateurs/partenaires devant avoir accès au portail, dont un utilisateur chacun avec rôle d'administrateur.

--> Les e-mails avec mot de passe et lien d'accès au portail sont envoyés automatiquement à tous les utilisateurs créés.

- Il est nécessaire de modifier les mots de passe immédiatement.
- L'installateur crée tous les clients finaux dans le portail sans leur donner accès à celui-ci.
- Les administrateurs peuvent donner accès au portail à un plus grand nombre d'utilisateurs de leur entreprise.

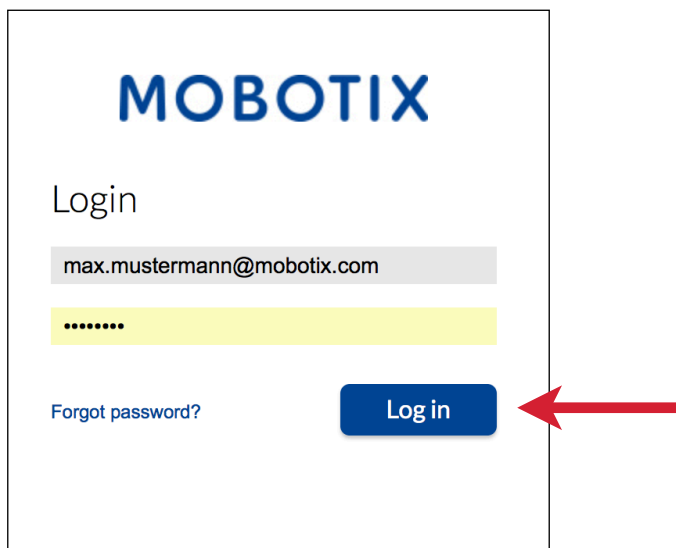
Processus de commande

- Le client final commande la licence de produit auprès de l'installateur.
- L'installateur commande la licence de produit auprès du distributeur.
- Le distributeur commande le produit auprès de MOBOTIX.
- MOBOTIX crée une ligne de droit dans le portail, la transmet au distributeur et envoie un e-mail contenant l'identifiant d'activation, etc.
- Le distributeur attribue la ligne de droit à l'installateur et envoie un e-mail contenant l'identifiant d'activation, etc.
- L'installateur attribue la ligne de droit au client final, envoie un e-mail et procède à l'activation via le portail ou MxMC.

1. Vente entre le distributeur et l'installateur

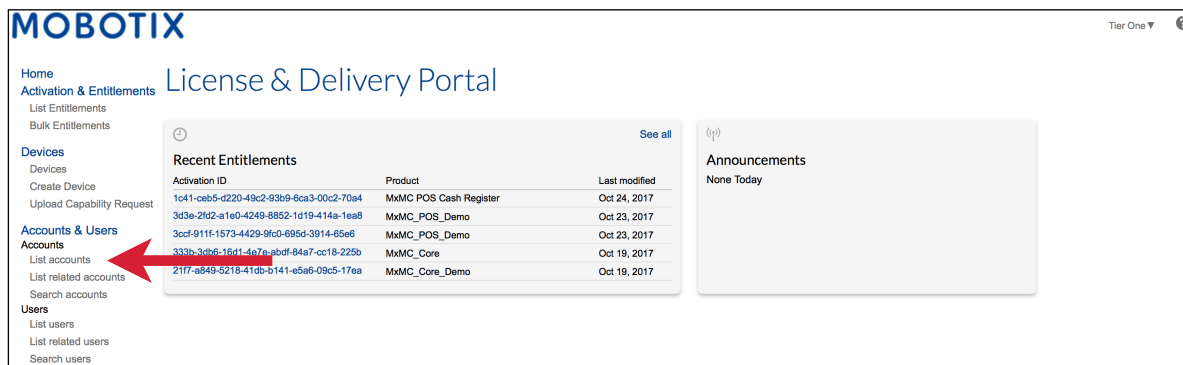
1.1. Connexion

- Le niveau 1 a reçu un e-mail de Mx contenant l'identifiant d'utilisateur (votre adresse e-mail) et un mot de passe.
- Modifiez votre mot de passe !
- Lien pour se connecter : <https://mobotix-fno.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/logon.do?logoff=true>
- Sélectionnez une langue (allemand ou anglais).
- Connectez-vous au portail utilisateur MOBOTIX.



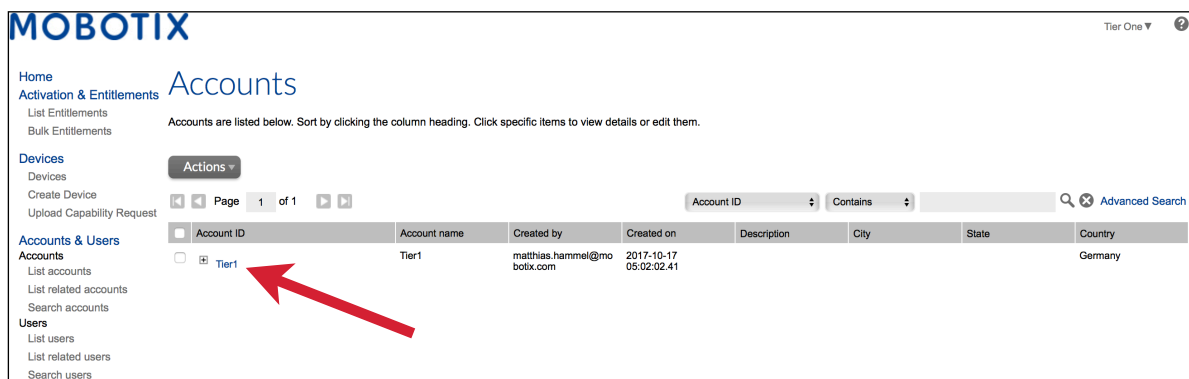
1.2. Créez des utilisateurs supplémentaires pour votre entreprise (facultatif).

- Cliquez sur « Accounts & Users » - « List accounts ».



Activation ID	Product	Last modified
1cd1-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC_POS_Cash_Register	Oct 24, 2017
3d3e-2fd2-e1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
3cd-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017

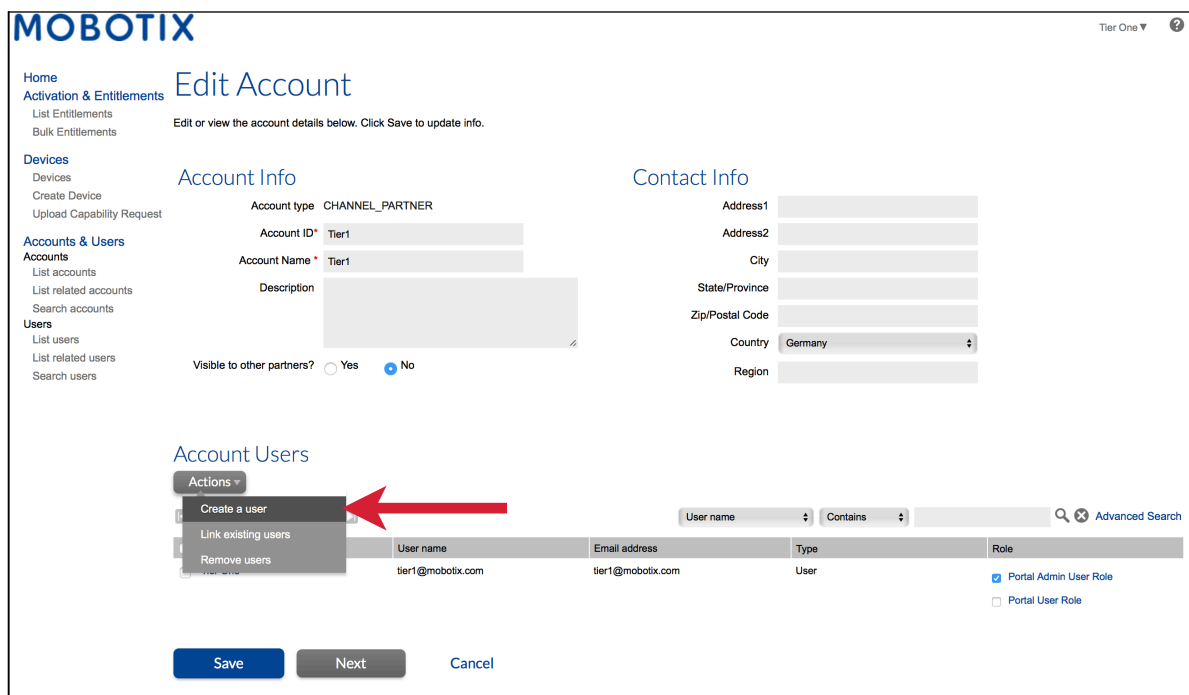
- Cliquez sur votre identifiant de compte.



The screenshot shows the MOBOTIX Accounts page. The left sidebar contains navigation links: Home, Activation & Entitlements, Devices, Accounts & Users, and Users. The main content area displays a table of accounts. A red arrow points to the 'Tier1' account ID in the table.

Account ID	Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country
Tier1	Tier1	matthias.hammel@mobotix.com	2017-10-17 05:02:02.41				Germany

- Cliquez sur « Actions » - « Create a User ».



The screenshot shows the MOBOTIX Edit Account page. The left sidebar contains navigation links: Home, Activation & Entitlements, Devices, Accounts & Users, and Users. The main content area displays the 'Edit Account' form. The 'Account Users' section at the bottom shows a table of users. A red arrow points to the 'Create a user' button in the 'Account Users' section.

Account Info

Account type: CHANNEL_PARTNER

Account ID: Tier1

Account Name: Tier1

Description:

Visible to other partners? ☐ Yes ☒ No

Contact Info

Address1:

Address2:

City:

State/Province:

Zip/Postal Code:

Country:

Region:

Account Users

Actions:

- Create a user
- Link existing users
- Remove users

User name	Email address	Type	Role
tier1@mobotix.com	tier1@mobotix.com	User	☒ Portal Admin User Role ☐ Portal User Role

Buttons: Save, Next, Cancel

- Can this user log in to FlexNet Operations? : ce compte est-il uniquement créé en tant qu'information de contact ? Ou l'utilisateur se connectera-t-il aux opérations FlexNet ? --> « YES ».
- Shared Login : si ce compte utilisateur est un identifiant partagé, l'historique de connexion n'est pas enregistré dans la base de données. Cela est utile si le même compte utilisateur est utilisé pour se connecter simultanément aux opérations FlexNet depuis différentes instances, par exemple des services Web --> Généralement « NO ».
- Statut : « Active »
- Opt in to receive email : si activé, l'éditeur peut envoyer des messages à but commercial à l'utilisateur --> Pas toujours, normalement « NO ».
- Expiring Entitlements Email : cochez la case si l'utilisateur doit être averti en cas d'expiration des droits.
- Saisissez toutes les coordonnées connues conformément à l'exemple ci-dessous.
- Cochez la case située en face de « Portal Admin User Role » ou « Portal User Role » pour donner les droits correspondants à l'utilisateur.
 - Portal Admin User Role : autorisation d'ajouter d'autres utilisateurs et de diviser les droits (rôle de visualisation et d'édition).
 - Portal User Role : interdiction d'ajouter d'autres utilisateurs et de diviser les droits (rôle de visualisation).
- Cliquez sur « Save ».

MOBOTIX Tier One

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Create User
Enter the user details below. Click Save to create the user.

User Info

Can this user log in to FlexNet Operations? ☒ Yes ☐ No

Shared Login: ☐ Yes ☒ No

Status: ☒ Active ☐ Inactive

First Name* Tier

Last Name* Two

Time Zone (GMT 1.0) Western European Time

Email Address* tier2@mobotix.com

Opt in to receive email ☐ Yes ☒ No

Expiring entitlements email ☒

Phone +49 6302 123456

Fax +49 6302 123456

Contact Info

Street Kaiserstr. 56

City Langmeil

State/Province

Zip/Postal Code 67722

Country Germany

Accounts

Account ID	Account name	Role
☒ Mustermann GmbH1	Mustermann GmbH1	☒ Portal Admin User Role ☐ Portal User Role

Save Cancel

1.3. Créer un installateur/compte de niveau 2.

- Cliquez sur « Accounts & Users » - « List related accounts ».

MOBOTIX License & Delivery Portal

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

Recent Entitlements

Activation ID	Product	Last modified
1041-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC_POS_Cash_Register	Oct 24, 2017
3d3e-2fd2-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
333b-3db6-16d1-4e7e-abdf-84a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017
21f7-a849-5219-41db-b344-e5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017

See all

Announcements
None Today

- Cliquez sur « Actions » - « Create partner account ».

MOBOTIX Related Accounts

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

Accounts are listed below. Sort by clicking the column heading. Click specific items to view details or edit them.

Actions
Create partner account
Create customer account
Delete account
Delete subtree
Create a user

Account ID	Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country
	Tier2	tier1@mobotix.com	2017-10-17 08:10:35.81	System Integrator of Distributor "Tier1"			Germany
	Tier2Test	tier1@mobotix.com	2017-10-17 06:16:58.57	System Integrator of Distributor "Tier1"			Germany

Advanced Search

Créer un compte

- Identifiant de compte
- Nom de compte (en cas de message d'erreur, veuillez contacter Mx)
- Description : p. ex. Nouvel installateur, premier contact à la foire commerciale
- IMPORTANT : Visible to other partners? : « NO », YES signifie que le distributeur peut voir le nom du client final même s'il n'a pas créé le compte.
- Saisissez toutes les informations relatives à l'adresse.
- Cliquez sur « Actions » - « Create a user ».

MOBOTIX Tier One

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Create Account
Enter the account details below. Click Save to create the account.

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

Account Info

Account type CHANNEL_PARTNER

Account ID* Mustermann GmbH

Account Name* Mustermann GmbH

Description New System Integrator of Distributor XY

Visible to other partners? ☐ Yes ☒ No

Contact Info

Address1 Kaisestr. 56

Address2

City Langmeil

State/Province

Zip/Postal Code 67722

Country Germany

Region

Account Users

Actions

- Create a user
- Link existing users
- Remove users

User name Email address Type Role

No users linked to this account.

Save Next Cancel

Créer un utilisateur

- Can this user log in to FlexNet Operations? : ce compte est-il uniquement créé en tant qu'information de contact ? Ou l'utilisateur se connectera-t-il aux opérations FlexNet ? --> « YES ».
- Shared Login : si ce compte utilisateur est un identifiant partagé, l'historique de connexion n'est pas enregistré dans la base de données. Cela est utile si le même compte utilisateur est utilisé pour se connecter simultanément aux opérations FlexNet depuis différentes instances, par exemple des services Web --> Généralement « NO ».
- Statut : « Active »
- Opt in to receive email : si activé, l'éditeur peut envoyer des messages à but commercial à l'utilisateur --> Pas toujours, normalement « NO ».
- Expiring Entitlements Email : cochez la case si l'utilisateur doit être averti en cas d'expiration des droits.
- Saisissez toutes les coordonnées connues conformément à l'exemple ci-dessous.
- Cochez la case située en face de « Portal Admin User Role » ou « Portal User Role » pour donner les droits correspondants au partenaire.
 - Portal Admin User Role : autorisation d'ajouter d'autres utilisateurs et de diviser les droits (rôle de visualisation et d'édition).
 - Portal User Role : interdiction d'ajouter d'autres utilisateurs et de diviser les droits (rôle de visualisation).
- Cliquez sur « Save ».

MOBOTIX Tier One ?

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Create User
Enter the user details below. Click Save to create the user.

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

User Info

Can this user log in to FlexNet Operations? ☒ Yes ☐ No

Shared Login: ☐ Yes ☒ No

Status: ☒ Active ☐ Inactive

First Name* Tier

Last Name* Two

Time Zone (GMT 1.0) Western European Time

Email Address* tier2@mobotix.com

Opt in to receive email ☐ Yes ☒ No

Expiring entitlements email ☒

Phone +49 6302 123456

Fax +49 6302 123456

Contact Info

Street Kaiserstr. 56

City Langmeil

State/Province

Zip/Postal Code 67722

Country Germany

Accounts

Account ID	Account name	Role
☒ Mustermann GmbH1	Mustermann GmbH1	☒ Portal Admin User Role ☐ Portal User Role

Save **Cancel**

1.4. Attribuer des lignes de droit au niveau 2

- Cliquez sur « Activation & Entitlements » - « List Entitlements ».

MOBOTIX MatthiasTier111 HammelTier111 ?

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Users & Orgs
Organizations
List organizations
List related organizations
Search organizations
Users
List users
List related users
Search users

License & Delivery Portal

Recent Entitlements See all

Activation ID	Product	Last modified
a366-9e1b-d652-4f53-a2d6-1928-466d-65c6	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017
10a9-5b77-bcd8-4c78-9804-3445-ec95-43d9	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017
61d2-143e-d80-4119-a196-9326-afed-ad20	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017
5076-5796-b0ac-4070-b33b-b1d3-72d3-f075	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017
3b96-d492-a40c-44b4-a96f-73f0-93ce-3042	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017

Announcements
None Today

Liste des droits

- Cochez la case située en face de la ligne de droit que vous souhaitez attribuer à un niveau 2 (uniquement possible d'attribuer une ligne à la fois).
- Cliquez sur « Action » - « Split ».

MOBOTIX Tier One ?

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

List Entitlements

Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.

View Action Export

Page 1

Transfer Split

Activation ID Entitlement ID Sold to Product Version Available quantity Total quantity Expiration Maintenance

☐	9db7-9e88-60e9-4783-910a-cf21-addf-cod7	2145-71f0-7a19-4075-9fe3-a7c1-b06e-5714	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_Core_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
☐	208c-b414-74d6-4efc-9a3a-d9e5-373c-cc5	6f5-5968-9a94-4c2d-8f1f-80c0-e7ab-2f95	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_Core_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
☒	ea3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1-1269-e44c-4fa	4c56-5909-4abd-4d5e-92ec-6b6f-d133-1ec0	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	

Show upgrades

Attribuer des lignes de droit

Compte cible

- Target Account : Cliquez sur la loupe --> une nouvelle fenêtre s'ouvre.

MOBOTIX

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Split Entitlement Line Item

Please enter the split amount and select a target account.

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

Target Account

Activation ID 3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6

Product MxMC_POS_Demo
Ver 0.1, Qty/Copy 1

Target Account *

Split Amount

Expiration 2017-11-15 16:00:00.0

Source Account Distributor: Tier1
End Customer: Information
Not Available

Number of copies to Split 1

Split Amount *

Cancel

Type de niveau

- Distribution du type de niveau : « Partenaire MOBOTIX » (niveau 2).
- Cliquez sur la case située en face du niveau 2 devant recevoir le droit.
- Cliquez sur « Next ».

Partner/Customer

Tier Type

Distribution Tier Type MOBOTIX Partner

Related Organizations

Organization	Display name	Action
Tier2	Tier2	☒
Tier2Test	Tier2Test	☐

Save Cancel Next

Contacts

- Sélectionnez la personne responsable en cochant la case située en face de son nom.
- Cliquez sur « Save »

Partner/Customer

Contacts

Action ▾

Page 1 of 1

Email address ▾ Contains ▾ 🔍 Advanced Search

Display name	Email address
☒ Tier Two	tier2@mobotix.com

Save Back

---> Retour automatique à la fenêtre précédente « Split Entitlement Line Items ».

Attribuer quantité

- Split Amount : vous pouvez attribuer autant de copies qu'il y en a de disponibles à votre partenaire de niveau 2 --> en fonction du nombre de copies achetées/nécessaires.
- Cliquez sur « Split ».

MOBOTIX

Split Entitlement Line Item

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Click Split below to complete split.

Target Account

Activation ID 3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6

Product MxMC_POS_Demo
Ver 0.1, Qty/Copy 1

Target Account * Tier2 🔍

Tier Name End Customer

Account Tier2

Contact Tier Two

Email Address tier2@mobotix.com

Do you want to split to a similar line item owned by the target account? ☐ Yes ☒ No

Split Amount

Expiration 2017-11-15 16:00:00.0

Source Account Distributor: Tier1
End Customer: Information
Not Available

Available copies to Split 1

Split Amount * 1

Split Cancel

- Cliquez sur « Complete ».

MOBOTIX

Home

Activation & Entitlements

- List Entitlements
- Bulk Entitlements

Devices

- Devices
- Create Device
- Upload Capability Request

Users & Orgs

- Organizations
 - List organizations
 - List related organizations
 - Search organizations
- Users
 - List users
 - List related users
 - Search users

Split Entitlement Line Item

Please click Complete to return to Manage Entitlements.

Complete

---> La ligne de droit a été vendue au partenaire de niveau 2 « Niveau 2 ».

MOBOTIX

Home

Activation & Entitlements

- List Entitlements
- Bulk Entitlements

Devices

- Devices
- Create Device
- Upload Capability Request

Users & Orgs

- Organizations
 - List organizations
 - List related organizations
 - Search organizations
- Users
 - List users
 - List related users
 - Search users

List Entitlements

Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.

View Action Export

Page 1 of 1

Activation ID Contains Advanced Search

Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
9f34-e3ce-9163-40f1-877d-c039-6e2b-ac53	a6f2-fb5a-f90e-44f2-8d0c-5743-7444-50a1	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	bd58-ef94-d106-44a9-9a01-e4f6-bbce-f4c7	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor	MxMC_POS_Demo	0.1	2	2	Nov 16, 2017	
208c-b414-74d6-4efc-9a3a-d8a5-373c-cae5	6f95-5968-9a94-4c2d-8f1f-80c0-e7ab-2f95	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor	MxMC_Core_Demo	0.1	2	2	Nov 16, 2017	

- Cochez la case située en face de la ligne de droit que vous avez attribuée.
- Cliquez sur « View » - « Email ».

MOBOTIX

Home

Activation & Entitlements

- List Entitlements
- Bulk Entitlements

Devices

- Devices
- Create Device
- Upload Capability Request

Accounts & Users

- Accounts
 - List accounts
 - List related accounts
 - Search accounts
- Users
 - List users
 - List related users
 - Search users

List Entitlements

Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.

View Action Export

Print View certificate Email

Page 1 of 1

Activation ID Contains Advanced Search

Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
es3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1-1269-e44c-4faa	4c64-5979-43d3-4d5e-92ec-6b6f-133-1ec0	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	bd58-ef94-d106-44a9-9a01-e4f6-bbce-f4c7	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor	MxMC_POS_Demo	0.1	0	0	Nov 16, 2017	

- Ship-to email : Vous pouvez ajouter/supprimer des destinataires, insérez une virgule après chaque adresse e-mail.
- Cliquez sur « Send ».

MOBOTIX Tier One ?

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts

Users
List users
List related users
Search users

Ship-to Email

Specify email address where license will be sent.

Email Details

Ship-to email: tier2@mobotix.com,tier1@mobotix.com

Language for Email: English (United States)

Subject: MOBOTIX License Portal - Entitlement ID:4c56-5979-4abd-4d5e-92ec-6b6f-d133-1ec0 *

Body content:

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

Attached you can find your personal Entitlement Certificate.

MOBOTIX grants

Partner Tier Name: Distributor
Org Display Name: Tier1
Org Name: Tier1
Contact Name: Tier One

Partner Tier Name: End Customer
Org Display Name: Information Not Available
Org Name: UNKNOWN_ORG_UNIT
Contact Name:

Partner Tier Name: MOBOTIX Partner
Org Display Name: Tier2

Send Close Cancel