Introduzione

Il presente documento riassume i passaggi principali che un distributore / livello 1 deve eseguire nel portale licenze Mx per ottenere le licenze (Entitlements) da MOBOTIX, gestirle all'interno del portale e assegnarle ai propri partner di livello 2 (per es. gli installatori). Questo include complessivamente i seguenti passaggi:

- 1) Effettuare il login al portale licenze Mx nella sezione 1.1
- 2) Modificare la password e aggiungere ulteriori utenti, se necessario. Vedere sezione 1.2
- 3) Creare organizzazioni e contatti partner nella sezione 1.3
- 4) Dividere (e assegnare) le licenze (mediante ID di attivazione licenze) ricevute da MOBOTIX per i partner nella sezione 1.4

Spiegazione generale

Processo di login

- MOBOTIX crea tutti i distributori nel portale, compreso un utente con il ruolo di amministratore del portale per ciascuno di essi
- Il distributore crea nel portale tutti i suoi installatori/ partner che necessitano dell'accesso, compreso un utente con il ruolo di amministratore del portale per ciascuno di essi
- ---> Le e-mail con la password e il link al portale verranno inviate automaticamente a tutti gli utenti creati
- Le password devono essere modificate immediatamente
- · L'installatore crea nel portale tutti i clienti finali senza dargli l'accesso allo stesso
- Gli utenti amministratori hanno la possibilità di dare l'accesso al portale a più utenti della loro azienda

Processo di ordine

- Il cliente finale ordina la licenza per il prodotto all'installatore
- L'installatore ordina la licenza per il prodotto al distributore
- Il distributore ordina il prodotto a MOBOTIX
- MOBOTIX crea la licenza nel portale, la inoltra al distributore ed invia l'e-mail con l'ID di attivazione, ecc.
- Nel portale, il distributore divide la licenza per l'installatore ed invia l'e-mail con l'ID di attivazione, ecc.
- Nel portale, l'installatore divide la licenza per il cliente finale, invia l'e-mail ed esegue l'attivazione tramite il portale o MxMC

1. Vendita da distributore a installatore

1.1. Login

- Il livello 1 riceve l'e-mail contenente l'ID utente (il suo indirizzo e-mail) e la password da Mx
- Modificare la password!!!
- URL per effettuare il login: <u>https://mobotix-fno.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/logon.do?</u> <u>logoff=true</u>
- Scegliere una lingua (tedesco o inglese)
- Effettuare il login al portale utente MOBOTIX

мовс	лтх	
Login		
max.mustermann@mobo	otix.com	
•••••		
Forgot password?	Log in	

1.2. Creare ulteriori utenti per l'azienda (facoltativo)

• Fare clic su "Accounts & Users" - "List accounts"

MOBOTI	X				Tier O	ine 🔻
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal				
Bulk Entitlements	0		See all	(q))		
Devices	Recent Entitlements			Announcements		
Devices	Activation ID	Product	Last modified	None Today		
Unlead Canability Request	1c41-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC POS Cash Register	Oct 24, 2017			
Opidad Capability Request	3d3e-2fd2-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017			
Accounts & Users	3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC POS Demo	Oct 23, 2017			
Accounts	333b-3db6-16d1-4e7e-abdf-84a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017			
List accounts	21f7-a849-5218-41db-b141-e5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017			
Search accounts						
Users						
List users						
List related users						
Search users						

• Fare clic sull'ID account

мовоті	X								Tier One ▼ 😮
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Accounts Accounts are listed below. Sort by clicking the	column heading. Click s	specific items to view de	tails or edit the	em.				
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	Actions Page 1 of 1 F				Account II	D 🗘	Contains \$		Q 😣 Advanced Search
Accounts & Lisers	Account ID	Account name	Created by	Created on		Description	City	State	Country
Accounts List accounts	□ I Tier1	Tier1	matthias.hammel@mo botix.com	2017-10-17 05:02:02.41					Germany
List related accounts									
Search accounts Users List users List related users									
Search users									

• Fare clic su "Actions" - "Create a User"

MOROLI	X				Tier One ▼ 🔇
Home Activation & Entitlements	Edit Accou	nt			
List Entitlements Bulk Entitlements	Edit or view the account details	s below. Click Save to update info.			
Devices Devices	Account Info		Contact Info		
Create Device Upload Capability Request	Account type	CHANNEL_PARTNER	Address1		
Accounts & Users	Account ID*	Tier1	Address2		
Accounts	Account Name *	Tier1	City		
List related accounts	Description		State/Province		
Search accounts Users			Zip/Postal Code		
List users			// Country	Germany \$)
Search users	Visible to other partners?	Ves o No	Region		
	A				
	Account Users				
	Actions Croste a upor				
	Link existing users		User name	¢ Contains ¢	Q 🐼 Advanced Search
	I Remove users	User name	Email address	Туре	Role
	(tier1@mobotix.com	tier1@mobotix.com	User	Portal Admin User Role
					Portal User Role
	Save	Next Cancel			

- Questo utente può accedere alle operazioni FlexNet?: Questo account è stato creato solo come informazione di contatto oppure l'utente accederà alle operazioni FlexNet? ---> "YES"
- Login condiviso: Se l'account utente è un login condiviso, la cronologia di accesso non verrà scritta sul database. È utile quando lo stesso account utente viene utilizzato per accedere alle operazioni FlexNet contemporaneamente da diverse istanze, come i servizi web ---> La maggior parte delle volte "NO"
- Stato: "Active"
- Opt-in per la ricezione e-mail: Se l'opzione è attiva, il publisher può inviare comunicazioni commerciali all'utente ---> Dipende, solitamente "NO"
- E-mail scadenza licenze: Spuntare la casella se l'utente deve ricevere la notifica relativa alla scadenza delle licenze
- . Inserire tutti i dati di contatto conosciuti secondo l'esempio riportato qui sotto
- Spuntare la casella davanti a "Portal Admin User Role" o "Portal User Role" per assegnare all'utente tutte le autorizzazioni necessarie
 - Ruolo utente amministratore del portale: Può aggiungere altri utenti e dividere le licenze (ruolo di visualizzazione e modifica)
 - Ruolo utente del portale: Non può aggiungere altri utenti e non può dividere le licenze (ruolo di visualizzazione)
- Fare clic su "Save"

ΜΟΒΟΤΙ	X				Tier One ♥ 🕜
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Create Use	E r lick Save to	create the user.		
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	User Info Can this user log in to	Yes	No	Contact Info Street Kaiserstr. 56	
Accounts & Users Accounts List accounts Search accounts Users List users List users Search users	Shared Login: Status: First Name* Last Name* Time Zone Email Address* Opt in to receive email Expiring entitlements email	Yes Active Tier Two (GMT 1.0) tier2@mob Yes	No Inactive Western European Time otik.com No	City Langmeil State/Province Zip/Postal Code Country Cormany	
	Accounts	+49 6302 1	23456 23456	Account name Role	
	Mustermann GmbH1 Save	Cancel		Mustermann GmbH1 Portal Admin User Role Portal User Role Portal User Role	
	7				

1.3. Creare installatore/ account di livello 2

• Fare clic su "Accounts & Users" - "List related accounts"

MOBOTI	X				Tier One ♥
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal			
Bulk Entitlements	0		See all	(q))	
Devices	Recent Entitlements			Announcements	
Devices	Activation ID	Product	Last modified	None Today	
Unload Canability Request	1c41-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC POS Cash Register	Oct 24, 2017		
Opidad Capability Request	3d3e-2fd2-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017		
Accounts & Users	3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017		
Accounts	333b-3db6-16d1-4e7e-abdf-84a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017		
List accounts	2117-9849-5218-414h-b141-e5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017		
Search accounts					
Users	•				
List users					
List related users					
Search users					

• Fare clic su "Actions" - "Create partner account"

мовоті	X							Tier One ▼ 🕜
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Related Acco Accounts are listed below. Sort by c	DUNTS licking the column heading. Click sp	pecific items to view details	s or edit them.				
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	Actions Create partner account			Acc	count ID 🛟	Contains \$		🔍 🔇 Advanced Search
Accounts & Lisers		Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country
Accounts List accounts	Delete account Delete subtree	Tier2	tier1@mobotix.com	2017-10-17 06:10:35.81	System Integrator of Distributor "Tier1"			Germany
List related accounts	Create a user	Tier2Test	tier1@mobotix.com	2017-10-17 06:18:58.57	System Integrator of Distributor "Tier1"			Germany
Users List users List related users Search users								



Creare account

- ID account
- Nome account (in caso di messaggio di errore, contattare Mx)
- Descrizione: per es. nuovo installatore, primo contatto alla fiera
- IMPORTANTE: Visibile ad altri partner?: "NO", YES significa: Il distributore può vedere il nome dei clienti finali pur non avendo creato l'account
- Inserire tutte le informazioni di indirizzo conosciute
- Fare clic su "Actions" "Create a User"

MOBOTI	X					Tier One 🔻 😮
Home Activation & Entitlements List Entitlements	Create Acc					
Bulk Entitlements	Enter the account details below	. Click Save to create the account.				
Devices Devices	Account Info		Contact Info			
Create Device Upload Capability Request	Account type	CHANNEL_PARTNER	Address1	Kaisestr. 56		
Accounts & Users	Account ID*	Mustermann GmbH	Address2			
Accounts	Account Name *	Mustermann GmbH	City	Langmeil		
List related accounts	Description	New System Integrator of Distributor XY	State/Province			
Search accounts Users			Zip/Postal Code	67722		
List users List related users			// Country	Germany	*	
Search users	Visible to other partners?		Region			
	Account Users					
	Actions					
	Link existing users		User	name	\$	Q 🐼 Advanced Search
	I Remove users	User name	Email address	Туре	Role	
			No users linked to this accourt	nt.		
	Save	Next Cancel				



Creare utente

- Questo utente può accedere alle operazioni FlexNet?: Questo account è stato creato solo come informazione di contatto oppure l'utente accederà alle operazioni FlexNet? ---> "YES"
- Login condiviso: Se l'account utente è un login condiviso, la cronologia di accesso non verrà scritta sul database. È utile quando lo stesso account utente viene utilizzato per accedere alle operazioni FlexNet contemporaneamente da diverse istanze, come i servizi web ---> La maggior parte delle volte "NO"
- Stato: "Active"
- Opt-in per la ricezione e-mail: Se l'opzione è attiva, il publisher può inviare comunicazioni commerciali all'utente ---> Dipende, solitamente "NO"
- E-mail scadenza licenze: Spuntare la casella se l'utente deve ricevere la notifica relativa alla scadenza delle licenze
- . Inserire tutti i dati di contatto conosciuti secondo l'esempio riportato qui sotto
- Spuntare la casella davanti a "Portal Admin User Role" o "Portal User Role" per assegnare al partner tutte le autorizzazioni necessarie
 - Ruolo utente amministratore del portale: Può aggiungere altri utenti e dividere le licenze (ruolo di visualizzazione e modifica)
 - Ruolo utente del portale: Non può aggiungere altri utenti e non può dividere le licenze (ruolo di visualizzazione)
- Fare clic su "Save"

MOBOTI	X					Tier One ▼	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Create Use	Click Save to create the user.					
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	User Info	• Yes No	Contact Info Street	Kaiserstr. 56			
Accounts & Users	Shared Login:	Yes 👩 No					
Accounts List accounts	Status:	Active Inactive	City	4			
List related accounts Search accounts	First Name*	Tier	City State/Province	Langmeil			
Users	Last Name*	Тwo	Zip/Postal Code	67722			
List related users	Time Zone	(GMT 1.0) Western European Time	¢ Country	Germany t			
Search users	Email Address*	tier2@mobotix.com					
	Opt in to receive email	🔿 Yes 💿 No					
	Expiring entitlements email						
	Phone	+49 6302 123456					
	Fax	+49 6302 123456					
	Accounts						_
	Account ID		Account name	Role			
	🥑 Mustermann GmbH1		Mustermann GmbH1	 Portal Admin I Portal User Re 	Jser Role		
	Save	Cancel					

1.4. Dividere le licenze per il livello 2

• Fare clic su "Activation & Entitlements" - "List Entitlements"

MOBOTI	X				MatthiasTier111 HammelTier111 ▼	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal				
Bulk Entitlements	0		See all	((p))		
Devices	Recent Entitlements			Announcements		
Devices	Activation ID	Product	Last modified	None Today		
Unload Canability Request	a366-9e1b-d652-4f53-a2d6-1928-466d-65c6	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017			
Opload Capability Request	10a9-5b77-bcd8-4c78-9804-3445-ec95-43d9	MxMC_Core_Demo	Oct 16, 2017			
Users & Orgs	61d2-143e-db80-4119-a196-9326-afed-ad20	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017			
 Organizations 	5076-5796-b0ac-4070-b33b-b1d3-72d3-f075	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017			
List organizations	3b96-d492-a40c-44b4-a96f-73f0-93ce-3042	MxMC_Core_Demo	Oct 12, 2017			
List related organizations						
List users						
List related users						
Search users						

Elencare licenze

- Spuntare la casella davanti alla licenza che si desidera dividere per il livello 2 (è possibile dividere solo una licenza alla volta)
- Fare clic su "Action" "Split"

мовоті	X									Tier One ▼	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	List Entitlen Entitlements are listed below. Sor	nents t by clicking a column heading	. Select specific entitlement	s to view or pe	rform actions on	them.					
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	View Action Action Transfer Split	Export 🔻		(Activation ID	;) (Contains	*		Q 🔇 Advanced Se	earch
Accounts & Users Accounts List accounts List related accounts Search accounts Users	Activation ID 9db7-9e88-60e9-4763-910a- cf21-addf-cod7 Show upgrades	2145-71f0-7a19-4075-9fe3- a7c1-b06e-5714	Sold to Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor > Tier2 Type: MOBOTIX Partner	Product MxMC_Core	a_Demo	Version 0.1	Available quantity 1	Total quantity 1	Expiration Nov 16, 2017	Maintenance	
List users List related users Search users	208c-b414-74d6-4efc-9a3a- d9a5-3720 cm5 Show upgrades	6ff5-5968-9a94-4c2d-8f1f- 80c0-e7ab-2f95	Information Not Available Type: End Customer • Tier1 Type: Distributor	MxMC_Core	e_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017		
	 ea3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1- 1269-e44c-4f4a Show upgrades 	4c56-5979-abd-4d5e-92ec- 6b6f-d133-1 c0	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor > Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_POS	_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017		



Dividere licenza

Account di destinazione

• Account di destinazione: Fare clic sulla lente d'ingrandimento --> Si apre una nuova finestra

MOBOTI	X				
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Split Entit	ement Line	e Item		
Devices Devices Create Device	Target Account			Split Amount	
Upload Capability Request	Activation ID	3ccf-911f-1573-4429-9fc0- 695d-3914-65e6		Expiration Source Account	2017-11-15 16:00:00.0 Distributor: Tier1
Accounts Accounts List accounts	Product	MxMC_POS_Demo Ver 0.1, Qty/Copy 1			End Customer: Information Not Available
List related accounts	Target Account *			copies to Split	1
Search accounts				Split Amount *	1
List users					
List related users					
Search users					
	Cancel				

Tipo livello

- Tipo livello distribuzione: "Partner MOBOTIX" (livello 2)
- Spuntare la casella davanti al livello 2 che deve ottenere la licenza
- Fare click su "Next"

	Partner/Customer				
	Tion Type Distribution Tier Type © MOBOTIX Partner	÷			
	Related Organizations				
	Action 🔻	Description	*	Advanced Search	
/	Organization	Display name			
$\left(\right)$	• Tier2	Tier2			
	Herztest	Tier2Test			
	Save Cancel			_	Next

Contatti

- · Selezionare la persona responsabile spuntando la casella davanti al nome del contatto
- Fare clic su "Save"

Pariner/Customer		
Contacts Action T C Page 1 of 1	Email address	Q 😵 Advanced Search
Display name	Email address	
Tier Two	lier2@mobolix.com	
Save		Back

---> Tornare automaticamente alla finestra precedente "Split Entitlement Line Items"

Dividere quantità

- Dividere quantità: È possibile effettuare una divisione delle copie per il partner di livello 2 per tutte le copie di cui si dispone. ---> dipende dal numero di copie di cui il partner ha bisogno / numero di copie acquistate
- Fare clic su "Split"

Home Activation & Entitlements List Entitlements	tititements Split Entitlement Line Item							
Bulk Entitlements Devices Create Device Upload Capability Request	Target Account Activation ID	3ccf-911f-1573-4429-9fc0-	S	Split Amount Expiration 2017-11-15 16:00:00.0				
Accounts & Users Accounts List accounts List related accounts	Product Target Account *	MxMC_POS_Demo Ver 0.1, Qty/Copy 1 Tier2	Q	Source Account Available copies to Split	Distributor: Tier1 End Customer: Information Not Available 1			
Search accounts Users List users List related users Search users	Tier Name Account Contact Email Address	End Customer Tier2 Tier Two tier2@mobotix.com		Split Amount *	1			
	Do you want to split to a similar line item owned by the target account?	Yes 💽 No						
\rightarrow	Split	Cancel						

• Fare clic su "Complete"

MOBOTI	X						
Home	Line item 3ccf-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6 split successfully to Tier2.						
List Entitlements Bulk Entitlements	Split Entitlement Line Item						
Devices Devices Create Device	Please click Complete to return to Manage Entitlements.						
Upload Capability Request Users & Orgs Organizations	Complete						
List organizations List related organizations Search organizations							
▼ Users List users List related users							
Search users							

---> La licenza è stata venduta al partner di livello 2 "Tier2 "

мовоті	X										Tier One ♥	0
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	Enti	List Entitlements Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.										
Devices Devices Create Device Upload Capability Request		View View Action View Action View	Export v			Activation ID	\$	Contains	•		Q 😧 Advanced S	earch
Users & Orgs v Organizations List organizations List related organizations		Activation ID 9f34-e3ce-9163-40f1-877d- c035-8ecb-ac53 Show upgrades	Entitlement ID a6f2-fb5a-f90e-4496-8dcc- 5743-7444-50a	Sold to Information Not Available Type: End Customer Tierl Type: Distributor	Product	emo	Version 0.1	Available quantity 1	Total quantity 1	Expiration Nov 16, 2017	Maintenance	
Search organizations Vusers List users List related users		3ccf-911f-1573-4429-9fc0- 695d-3914-65e6 Show upgrades	bd68-ef94-d106-44a9-9a01- e4f6-bbce-f4c7	Tier2 Type: MOBOTIX Partner Information Nor Available Type: End Customer > Tier1 Type: Distributor	MxMC_POS_D	emo	0.1	2	2	Nov 16, 2017		
Search users	0	208c-b414-74d6-4efc-9a3a- d9a5-373c-cce5 Show upgrades	6ff5-5968-9a94-4c2d-8f1f-80c0- e7ab-2f95	Information Not Available Type: End Customer • Tier1 Type: Distributor	MxMC_Core_D	emo	0.1	2	2	Nov 16, 2017		

- Spuntare la casella davanti alla licenza che è stata divisa
- Fare clic su "View" "Email"

мовоті	X								Tier One 🔻 🔞
Home Activation & Entitlements List Entitlements Bulk Entitlements	List Entitler Entitlements are listed below. Sor	nents t by clicking a column heading	. Select specific entitlements	o view or perform actions o	n them.				
Devices Devices Create Device Upload Capability Request	View Action Print View certificate	Export v		Activation ID	\$	Contains	•		Q 😢 Advanced Search
Accounts & Users	Email	Entitlement	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
Accounts List accounts List related accounts Search accounts Users	 ea3d-b8a9-038a-4ae1-8bd1- 1269-e44c-4f4a Show upgrades 	4cc9,5979-4ccd-4d5e-92ec- 6b61 133-1ec0	Information Not Available Type: End Customer Tier1 Type: Distributor > Tier2 Type: MOBOTIX Partner	MxMC_POS_Demo	0.1	1	1	Nov 16, 2017	
List users List related users Search users	□ 3ccf-911f-1573-4429-9fc0- 695d-3914-65e6 ■ Show upgrades	bd68-ef94-d106-44a9-9a01- e4f6-bbce-f4c7	Information Not Available Type: End Customer > Tier1 Type: Distributor	MxMC_POS_Demo	0.1	0	0	Nov 16, 2017	

Portale licenze Mx- Documentazione processo distributore

- E-mail di spedizione: È possibile aggiungere/ rimuovere destinatari, inserire una virgola dopo ogni indirizzo e-mail
- Fare clic su "Send"



