

Вступление

В настоящем документе описываются основные шаги, которые должен осуществить дистрибьютор 1-го уровня на портале лицензий Mx, чтобы получить лицензии от компании MOBOTIX, обработать их на портале и назначить партнерам 2-го уровня (например, установщикам). В целом данный процесс включает следующие шаги:

- 1) Перейдите на портал лицензий Mx, как описано в разделе 1.1
- 2) Измените пароль и добавьте дополнительных пользователей, если необходимо. См. раздел 1.2
- 3) Создайте учетные записи партнерских организаций и контакты, как описано в разделе 1.3.
- 4) Выделите (и назначьте) лицензии (вместе с идентификаторами активации лицензий), полученные от компании MOBOTIX, партнерам, как описано в разделе 1.4

Общее описание

Процесс входа в систему

- Компания MOBOTIX создает все учетные записи дистрибьюторов на портале, включая пользователя с ролью администратора портала.
 - Дистрибьютор создает на портале все учетные записи своих установщиков/партнеров, которым требуется доступ к нему, включая пользователя с ролью администратора портала.
- > Сообщения электронной почты с паролем и ссылкой на портал будут отправлены всем созданным пользователям автоматически.
- Пароли необходимо сразу же изменить.
 - Установщик создает учетные записи всех конечных клиентов на портале, но не дает им доступа к нему.
 - Пользователи-администраторы могут предоставлять доступ к portalу другим пользователям в своей компании.

Процесс заказа

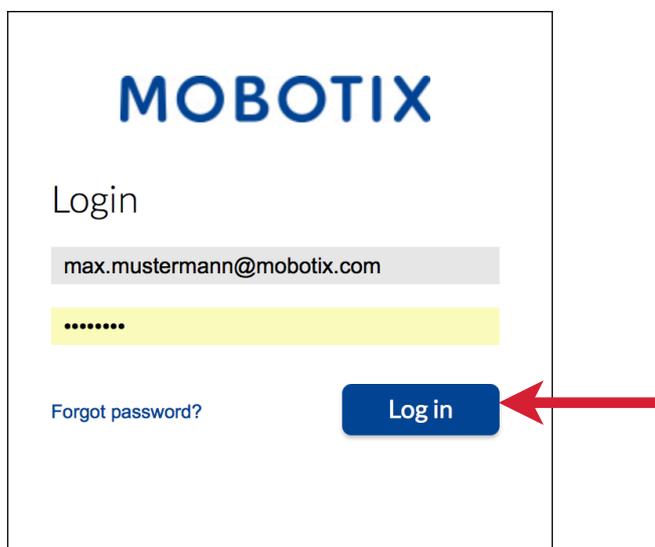
- Конечный клиент заказывает лицензию на продукт у установщика.
- Установщик заказывает лицензию на продукт у дистрибьютора.
- Дистрибьютор заказывает продукт в компании MOBOTIX.
- Компания MOBOTIX создает лицензию на портале, пересылает ее дистрибьютору, отправляет сообщение электронной почты с идентификатором активации и т. д.

- Дистрибьютор назначает лицензию установщику на портале, отправляет сообщение электронной почты с идентификатором активации и т. д.
- Установщик назначает лицензию конечному клиенту на портале, отправляет сообщение электронной почты и активирует ее на портале или в программе MxMC.

1. Дистрибьютор продает установщику

1.1. Вход в систему

- 1-й уровень получил сообщение электронной почты от компании Mx с идентификатором пользователя (ваш адрес электронной почты) и паролем.
- Измените пароль!!!
- URL-адрес для входа в систему: <https://mobotix-fno.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/logon.do?logoff=true>.
- Выберите язык (немецкий или английский).
- Войдите на портал пользователей MOBOTIX.



MOBOTIX

Login

max.mustermann@mobotix.com

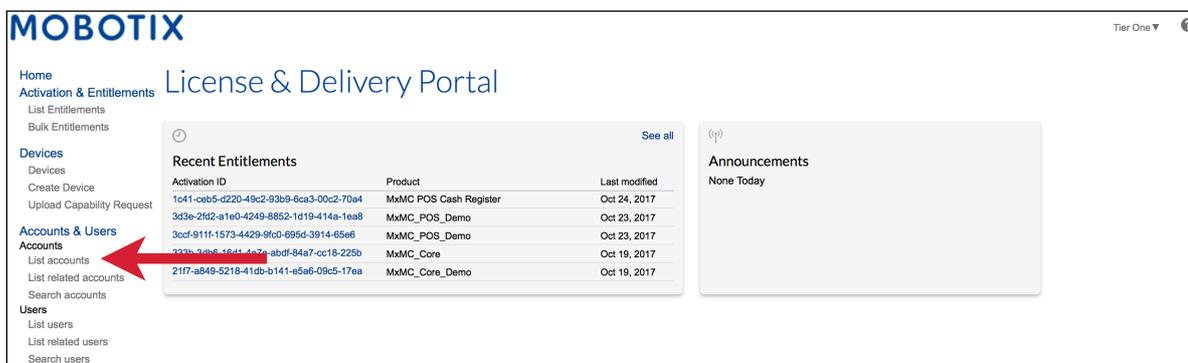
.....

[Forgot password?](#)

Log in

1.2. Выберите дополнительных пользователей в своей компании (необязательно).

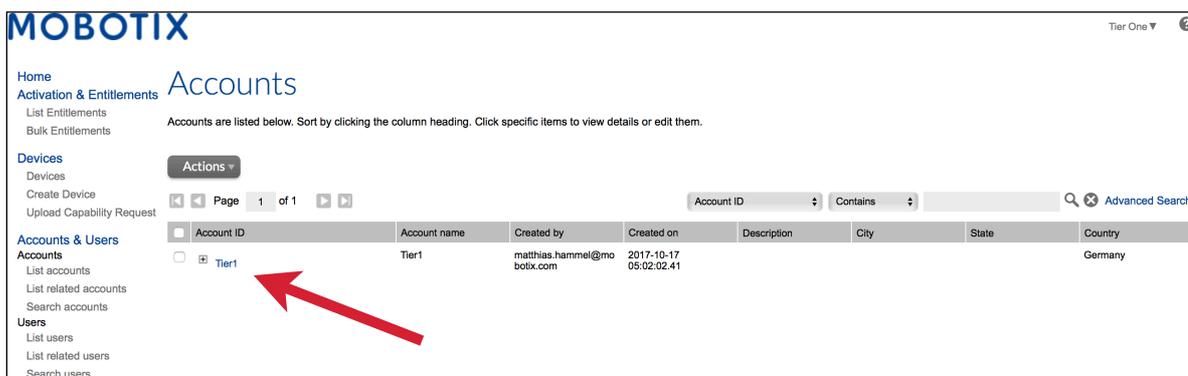
- Выберите пункт «Accounts & Users» — «List accounts».



The screenshot shows the MOBOTIX License & Delivery Portal interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Home, Activation & Entitlements (List Entitlements, Bulk Entitlements), Devices (Devices, Create Device, Upload Capability Request), Accounts & Users (List accounts, List related accounts, Search accounts), and Users (List users, List related users, Search users). A red arrow points to the 'List accounts' link under the 'Accounts & Users' section. The main content area displays a table titled 'Recent Entitlements' with columns for Activation ID, Product, and Last modified. The table contains four rows of data. To the right of the table is an 'Announcements' section with the text 'None Today'.

Activation ID	Product	Last modified
1c41-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC_POS_Cash_Register	Oct 24, 2017
3d3e-2fd2-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
3cfd-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
2177-a849-9218-41db-b141-e5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017

- Щелкните идентификатор учетной записи.



The screenshot shows the MOBOTIX Accounts page. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table of accounts. Above the table, there is a search bar with 'Account ID' and 'Contains' filters, and an 'Advanced Search' button. The table has columns for Account ID, Account name, Created by, Created on, Description, City, State, and Country. A red arrow points to the 'Tier1' account ID in the first row of the table.

Account ID	Account name	Created by	Created on	Description	City	State	Country
Tier1	Tier1	matthias.hammel@mobotix.com	2017-10-17 05:02:02.41				Germany

- Выберите пункт «Actions» — «Create a User».

MOBOTIX Tier One

Edit Account

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Edit or view the account details below. Click Save to update info.

Account Info

Account type: CHANNEL_PARTNER
Account ID: Tier1
Account Name: Tier1
Description: [Text Area]
Visible to other partners? Yes No

Contact Info

Address1: [Text Field]
Address2: [Text Field]
City: [Text Field]
State/Province: [Text Field]
Zip/Postal Code: [Text Field]
Country: Germany
Region: [Text Field]

Account Users

Actions:
Create a user
Link existing users
Remove users

User name	Email address	Type	Role
tier1@mobotix.com	tier1@mobotix.com	User	<input checked="" type="checkbox"/> Portal Admin User Role <input type="checkbox"/> Portal User Role

Save Next Cancel

- Может ли этот пользователь войти в раздел «FlexNet Operations»? создается ли эта учетная запись только для хранения контактных данных, или этот пользователь должен иметь доступ к разделу «FlexNet Operations»? ---> «YES».
- Совместный вход в систему: если эта учетная запись пользователя используется для совместного входа в систему, история входов не записывается в базу данных. Это полезно, когда одна и та же учетная запись пользователя одновременно используется для входа в раздел «FlexNet Operations» с различных экземпляров, например веб-сервисов ---> Обычно «NO».
- Статус: «Active».
- Выберите, чтобы получить сообщения электронной почты: если пункт активирован, издатель может отправлять маркетинговые сообщения пользователю ---> Зависит от ситуации, обычно «NO».
- Сообщение электронной почты об истечении срока действия лицензии: установите флажок, если пользователь должен получать уведомления об истечении срока действия лицензий.
- Введите все известные контактные данные, как показано в примере ниже.
- Установите флажок возле пункта «Portal Admin User Role» или «Portal User Role», чтобы назначить пользователю все соответствующие права.
 - Роль администратора портала: позволяет добавлять других пользователей и назначать лицензии (роль для просмотра и редактирования).

- Роль пользователя портала: не позволяет добавлять других пользователей и назначать лицензии (роль для просмотра).
- Нажмите кнопку «Save».

MOBOTIX Tier One

Create User

Enter the user details below. Click Save to create the user.

User Info

Can this user log in to FlexNet Operations? Yes No

Shared Login: Yes No

Status: Active Inactive

First Name* Tier

Last Name* Two

Time Zone (GMT 1.0) Western European Time

Email Address* tier2@mobotix.com

Opt in to receive email Yes No

Expiring entitlements email

Phone +49 6302 123456

Fax +49 6302 123456

Contact Info

Street Kaisersstr. 56

City Langmeil

State/Province

Zip/Postal Code 67722

Country Germany

Accounts

Account ID	Account name	Role
<input checked="" type="checkbox"/> Mustermann GmbH1	Mustermann GmbH1	<input checked="" type="checkbox"/> Portal Admin User Role <input type="checkbox"/> Portal User Role

Save Cancel

1.3. Создание учетной записи установщика/2-го уровня

- Выберите пункт «Accounts & Users» — «List related accounts».

MOBOTIX Tier One

License & Delivery Portal

Accounts & Users

List related accounts

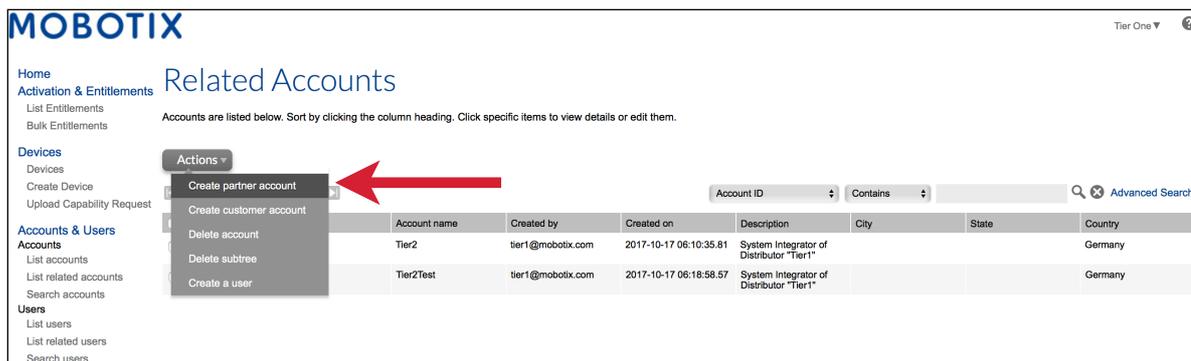
Recent Entitlements

Activation ID	Product	Last modified
1e41-ceb5-d220-49c2-93b9-6ca3-00c2-70a4	MxMC POS Cash Register	Oct 24, 2017
3d3e-2fd2-a1e0-4249-8852-1d19-414a-1ea8	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
3c2f-911f-1573-4429-9fc0-695d-3914-65e6	MxMC_POS_Demo	Oct 23, 2017
333b-3db6-16d1-4e7e-abdf-84a7-cc18-225b	MxMC_Core	Oct 19, 2017
212c-518-2642-1d19-414a-1ea8-5a6-09c5-17ea	MxMC_Core_Demo	Oct 19, 2017

Announcements

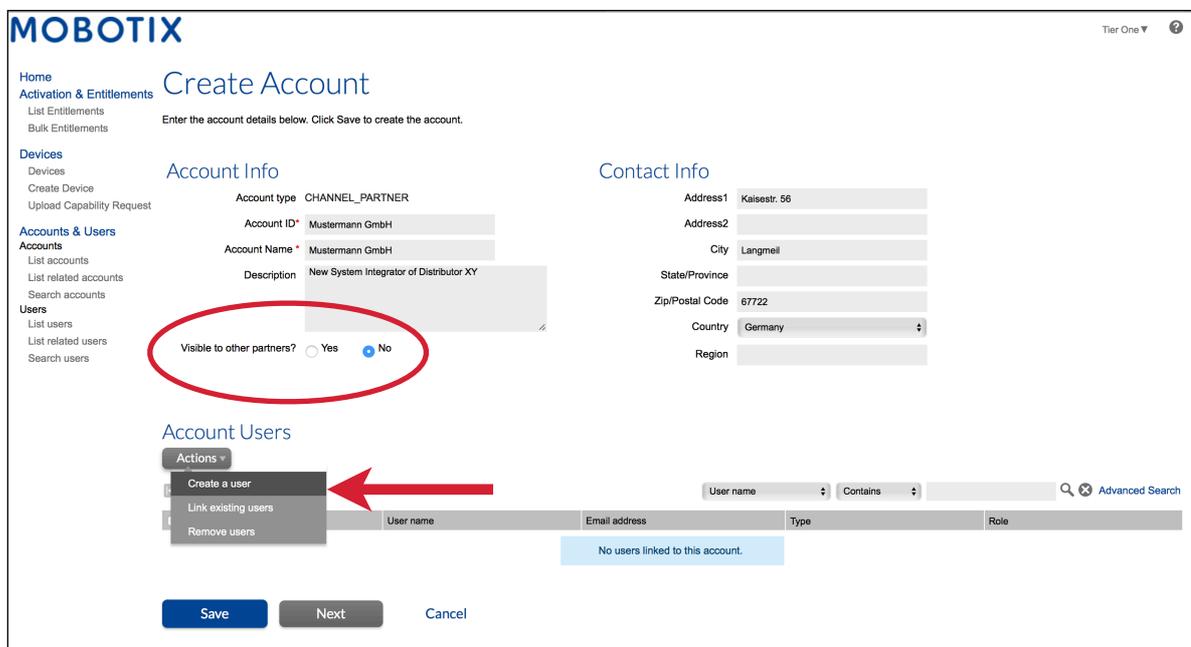
None Today

- Выберите пункт «Actions» — «Create partner account».



Создать учетную запись

- Идентификатор учетной записи.
- Имя учетной записи (в случае сообщения об ошибке необходимо связаться с компанией Mx).
- Описание: например, «Новый установщик, первый контакт на торговой выставке».
- ВАЖНО! Отображается ли для других партнеров?: «NO», YES означает: дистрибьютор может видеть имя конечного клиента, хотя дистрибьютор и не создавал учетную запись.
- Введите все известные данные адреса.
- Выберите пункт «Actions» — «Create a user».



Создать пользователя

- Может ли этот пользователь войти в раздел «FlexNet Operations»? создается ли эта учетная запись только для хранения контактных данных, или этот пользователь должен иметь доступ к разделу «FlexNet Operations»? ---> «YES».
- Совместный вход в систему: если эта учетная запись пользователя используется для совместного входа в систему, история входов не записывается в базу данных. Это полезно, когда одна и та же учетная запись пользователя одновременно используется для входа в раздел «FlexNet Operations» с различных экземпляров, например веб-сервисов ---> Обычно «NO».
- Статус: «Active».
- Выберите, чтобы получить сообщения электронной почты: если пункт активирован, издатель может отправлять маркетинговые сообщения пользователю ---> Зависит от ситуации, обычно «NO».
- Сообщение электронной почты об истечении срока действия лицензии: установите флажок, если пользователь должен получать уведомления об истечении срока действия лицензий.
- Введите все известные контактные данные, как показано в примере ниже.
- Установите флажок возле пункта «Роль администратора портала» или «Роль пользователя портала», чтобы назначить партнеру все соответствующие права.
 - Роль администратора портала: позволяет добавлять других пользователей и назначать лицензии (роль для просмотра и редактирования).
 - Роль пользователя портала: не позволяет добавлять других пользователей и назначать лицензии (роль для просмотра).
- Нажмите кнопку «Save».

MOBOTIX Tier One

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Bulk Entitlements

Create User
Enter the user details below. Click Save to create the user.

Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

User Info

Can this user log in to FlexNet Operations? *
 Yes No

Shared Login: Yes No

Status: Active Inactive

First Name* Tier

Last Name* Two

Time Zone (GMT 1.0) Western European Time

Email Address* tier2@mobotix.com

Opt in to receive email Yes No

Expiring entitlements email

Phone +49 6302 123456

Fax +49 6302 123456

Contact Info

Street Kaiserstr. 56

City Langmeil

State/Province

Zip/Postal Code 67722

Country Germany

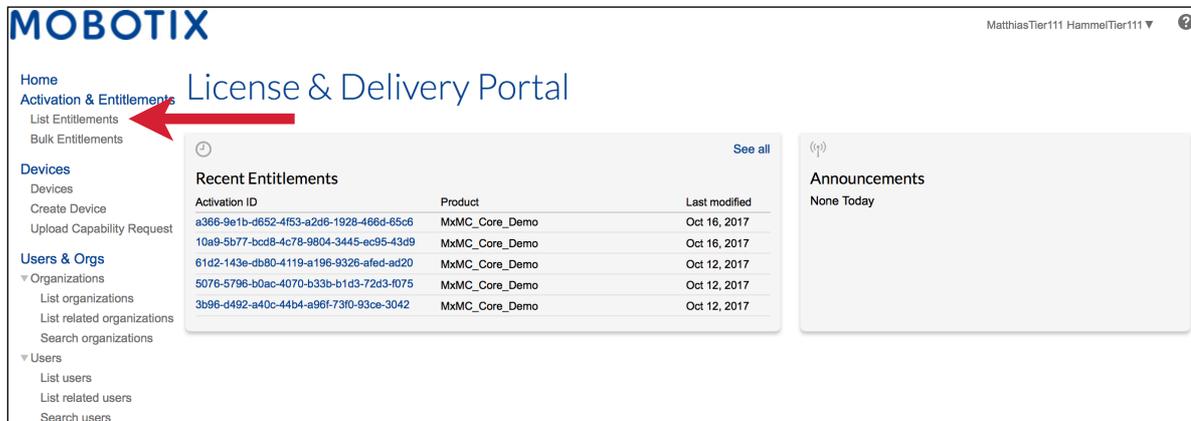
Accounts

Account ID	Account name	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	Mustermann GmbH1	<input checked="" type="checkbox"/> Portal Admin User Role <input type="checkbox"/> Portal User Role

Save Cancel

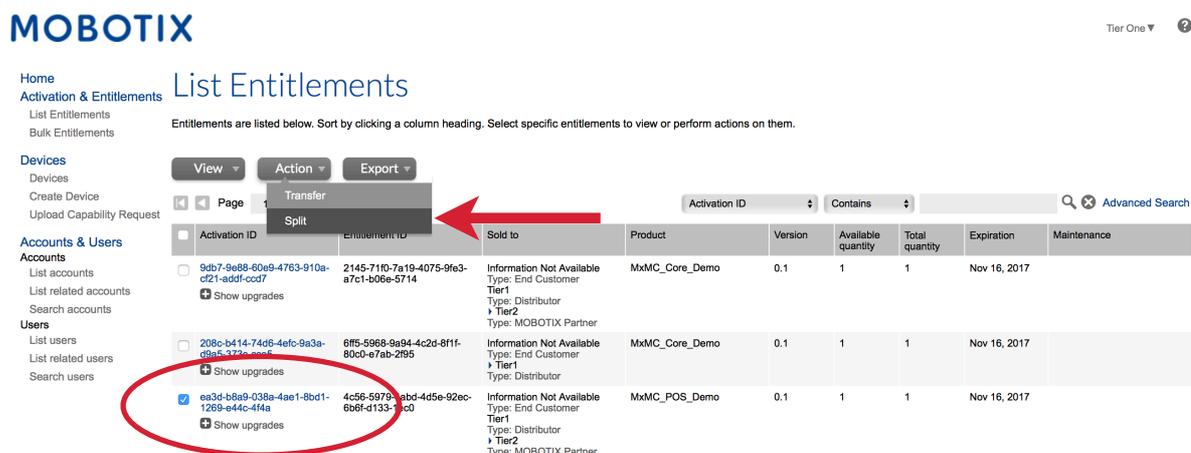
1.4. Назначение лицензий 2-му уровню

- Выберите пункт «Activation & Entitlements» — «List Entitlements».



Список лицензий

- Установите флажок возле лицензии, которую необходимо назначить 2-му уровню (лицензии можно назначать только одну за другой).
- Выберите пункт «Action» — «Split».



Контакты

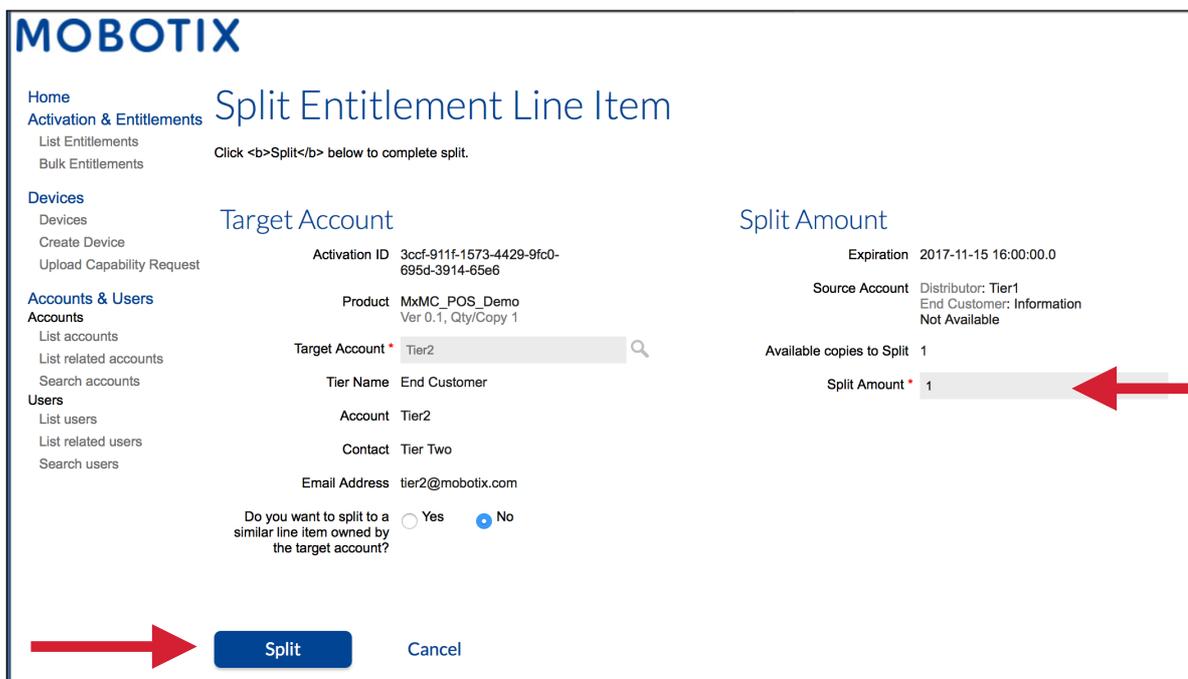
- Выберите ответственное лицо, установив флажок возле имени контакта.
- Нажмите кнопку «Save».



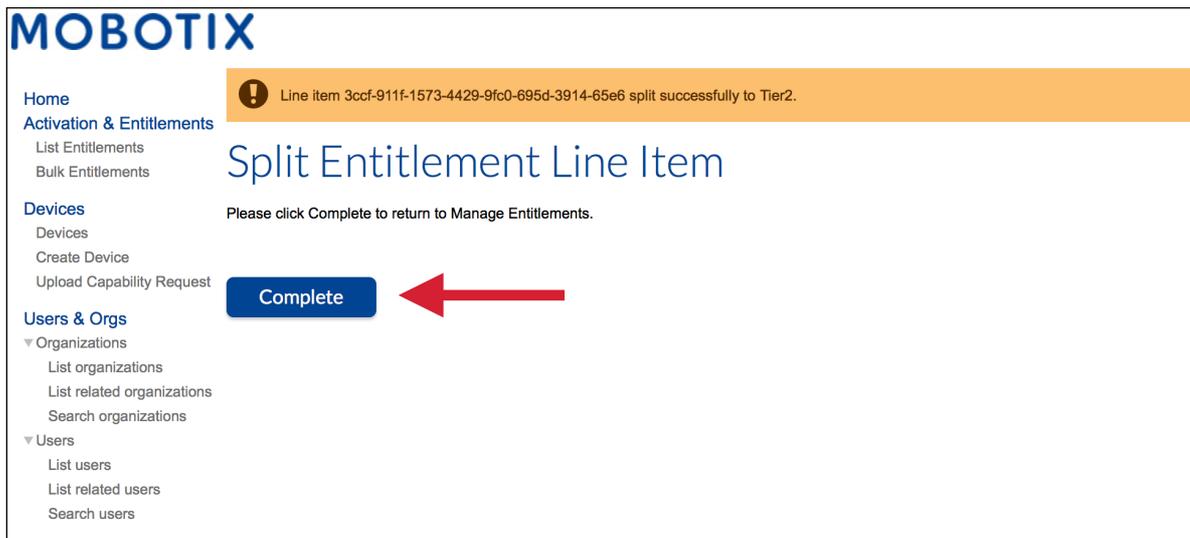
---> Автоматически открывается предыдущее окно «Split Entitlement Line Items».

Количество лицензий

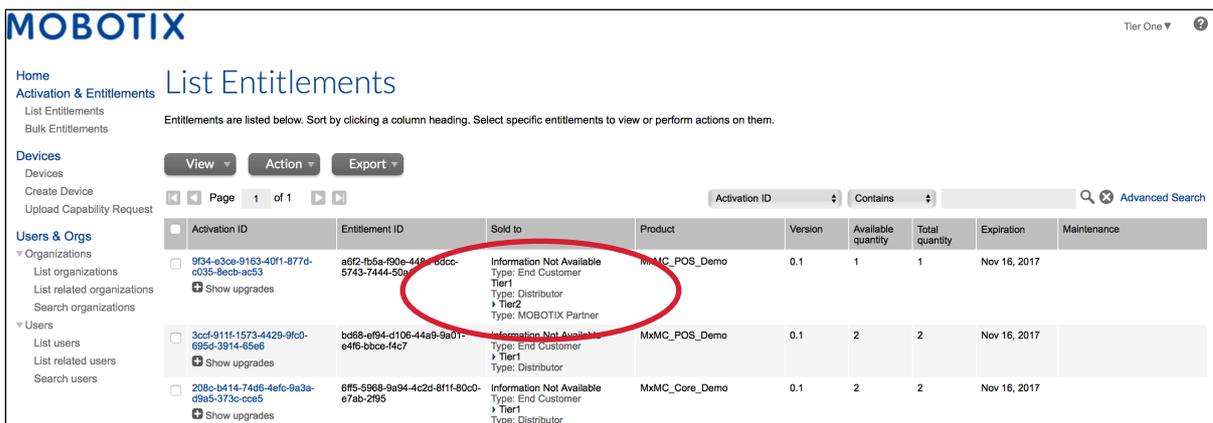
- Количество лицензий: можно назначить партнеру 2-го уровня любое количество копий из числа доступных вам лицензий. ---> зависит от того, сколько лицензий нужно партнеру/ сколько лицензий он приобрел.
- Щелкните «Split».



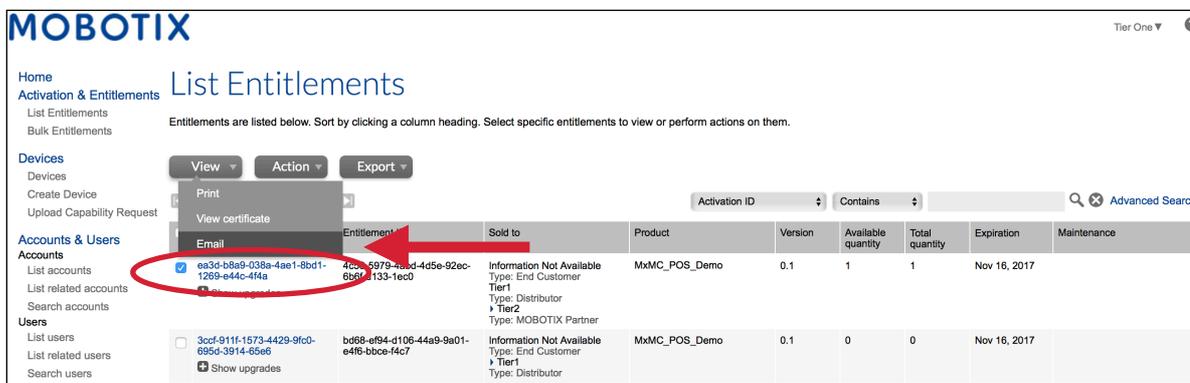
- Щелкните «Complete».



---> Лицензия продана партнеру 2-го уровня «2-й уровень».



- Установите флажок возле назначенной лицензии.
- Откройте пункт «View» — «Email».



- Эл. почта отправки: можно добавить или удалить получателей. Адреса электронной почты должны разделяться запятыми.
- Нажмите кнопку «Send».

