



AH Elzinga, Países Bajos

AH Elzinga opta por cámaras de calidad MOBOTIX

El emprendedor Kees Elzinga ha equipado su renovado supermercado Albert Heijn de Meppel con cámaras MOBOTIX de alta resolución. El objetivo es evitar incidentes en la tienda y sus inmediaciones y supervisar discretamente la seguridad de los visitantes y empleados.

Remodelación y expansión del supermercado

El AH Elzinga, en el distrito Oosterboer de Meppel, fue inaugurado en 2017 tras someterse a una combinación de remodelación y expansión. Esto incluyó la transformación de la tienda de una filial C1000 en un moderno supermercado Albert Heijn. “Como comerciante al por menor, hoy en día compartes la responsabilidad, al igual que en otros edificios públicos, de preservar la seguridad de todos los visitantes y del personal”, afirma Elzinga. “Este es el motivo por el que, durante la remodelación, encargué a nuestro partner local, Systra ICT, la instalación de un número considerable de cámaras adicionales. En mi experiencia, la videovigilancia es una efectiva herramienta de seguridad para prevenir y resolver incidentes indeseados”. Elzinga lleva usando cámaras digitales de alta resolución de MOBOTIX desde 2012 para monitorizar la tienda y sus inmediaciones.

La calidad es el factor decisivo

“Hemos instalado 17 cámaras adicionales dentro y en torno al remodelado supermercado AH Elzinga, hasta un total de unas 30”, explica Evert Jan Kin, especialista en seguridad de Systra ICT. “En su mayoría se trata de discretas cámaras c25 y un par de p25 adicionales. Todas las cámaras se gestionan mediante un ordenador estándar usando software de gestión de vídeo MOBOTIX”. “Cuando optamos por MOBOTIX por primera vez en 2012, la calidad del vídeo y la asistencia técnica por parte de un partner local fueron los factores decisivos”, continúa Elzinga. “Además, el hecho de que estuvieran fabricadas en Alemania y no en Asia iba acorde con mi sentido de la calidad. Durante los últimos años hemos podido comprobar por nosotros mismos que funcionan de forma fiable y prácticamente no requieren mantenimiento. Por último, tienen fama de ser las cámaras que mejor protección ofrecen contra hackers, lo cual es un beneficio añadido para aplicaciones de comercio al por menor”.

Aplicaciones para comercio al por menor

Las aplicaciones más importantes de las cámaras en los comercios al por menor son la vigilancia de las cajas, los pasillos y las inmediaciones, como las entradas y aparcamientos. “Cuando entran en el supermercado, nuestros clientes tienen constancia de nuestra vigilancia a través de nuestro monitor a la vista del público”, dice Elzinga. “Por supuesto, no se almacena ninguna grabación que afecte a la privacidad. Sólo si se produce un incidente o si hay alguna duda en relación con un pago, por ejemplo, se ve la grabación relevante. Gracias a las lentes de alta resolución de MOBOTIX, nuestras imágenes son sumamente nítidas, lo cual alegra también a la policía. Además, utilizamos las cámaras para monitorizar si es necesario abrir cajas adicionales dependiendo de lo llenas que estén y para vigilar material de embalaje costoso. Al igual que modelos antiguos, que ya llevan seis años en funcionamiento, estos nuevos modelos de interior son estupendos para nosotros, a la vez que son menos evidentes que las cámara

Datos básicos

Sector

comercio minorista

Cliente

AH ELZINGA, Países Bajos

Partners

Systra ICT

Periodo de tiempo

2012

Productos

2x c25 Camera
17x p25 Camera



»
Cuando entran en el supermercado, nuestros clientes tienen constancia de nuestra vigilancia a través de nuestro monitor a la vista del público
»

