



Elzinga

AH Elzinga, Pays-Bas

AH Elzinga opte pour les caméras haute qualité de MOBOTIX

L'entrepreneur Kees Elzinga a équipé son supermarché rénové Albert Heijn situé à Meppel de caméras MOBOTIX haute résolution. L'objectif est d'éviter les incidents dans le magasin et son environnement immédiat et de garder un œil discret sur la sécurité de tous les visiteurs et du personnel.

Rénovation et extension du supermarché

Situé dans le quartier Oosterboer de Meppel, AH Elzinga a été ouvert en 2017 à la suite d'un processus de rénovation et d'extension. Dans ce contexte, le magasin d'une filiale de C1000 a été converti en un supermarché Albert Heijn moderne. « Aujourd'hui, les entrepreneurs du secteur de la vente au détail ont une part de responsabilité dans la sécurité de tous les visiteurs et du personnel, comme c'est le cas dans d'autres bâtiments publics », AH Elzinga opte pour les caméras haute qualité de MOBOTIX. AH Elzinga, Pays-Bas affirme K. Elzinga. « Dans le cadre de la rénovation, j'ai donc demandé à notre partenaire local, Systra ICT, d'installer un nombre considérable de caméras supplémentaires. D'après mon expérience, la vidéosurveillance est un outil de sécurité efficace pour éviter et résoudre des incidents indésirables. » Depuis 2012, K. Elzinga utilise des caméras numériques haute résolution de MOBOTIX pour surveiller le magasin et son environnement immédiat.

La qualité, facteur décisif

« Nous avons installé 17 autres caméras à l'intérieur et autour du supermarché AH Elzinga rénové, disposant ainsi de 30 caméras au total », explique Evert Jan Kin, spécialiste de la sécurité chez Systra ICT. « Il s'agit en grande partie de caméras c25 peu visibles et de quelques caméras p25s. Toutes les caméras sont gérées depuis un ordinateur standard à l'aide du logiciel de gestion vidéo de MOBOTIX. » « Lorsque nous avons opté pour MOBOTIX pour la première fois en 2012, la qualité vidéo et l'assistance spécialisée d'un partenaire local ont été les facteurs décisifs », poursuit K. Elzinga. « De plus, le fait que les caméras étaient fabriquées en Allemagne et non en Asie correspondaient à mon idée de la qualité. Au cours des dernières années, nous avons pu constater qu'elles fonctionnaient en toute fiabilité et ne nécessitaient quasiment pas d'entretien. Enfin, elles sont réputées pour être les caméras offrant la meilleure protection contre les hackers, ce qui constitue un avantage supplémentaire pour une utilisation dans la vente au détail. »

Utilisation dans la vente au détail

Dans le domaine de la vente au détail, les caméras sont majoritairement utilisées pour surveiller les caisses, les allées et l'environnement immédiat du magasin, notamment les entrées et le parking. « À l'entrée du supermarché, un écran public indique à nos clients que nous disposons d'un système de surveillance », ajoute K. Elzinga. « Bien sûr, nous ne conservons aucun enregistrement privé sensible. C'est seulement en cas d'incident ou d'incertitude par rapport à un paiement, par exemple, que les images correspondantes sont visionnées. Grâce aux objectifs haute résolution de MOBOTIX, nos images sont extrêmement nettes, ce qui satisfait également la police. Nous utilisons également les caméras pour voir s'il convient d'ouvrir des caisses supplémentaires en fonction du monde présent, et pour surveiller le matériel d'emballage coûteux. À l'instar des modèles plus anciens, qui ont déjà été utilisés pendant six ans, ces nouveaux modèles.

Données clé

Secteur

Commerce de détail

Client

AH ELZINGA, Pays-Bas

Partenaires

Systra ICT

Période

2012

Produits

2x c25 Caméra
17x p25 Caméra



»

À l'entrée du supermarché, un écran public indique à nos clients que nous disposons d'un système de surveillance

»

