



Elzinga

AH Elzinga, Paesi Bassi

AH Elzinga sceglie le videocamere di qualità MOBOTIX

Dopo la ristrutturazione del suo supermercato Albert Heijn di Meppel, l'imprenditore Kees Elzinga vi ha installato videocamere MOBOTIX ad alta risoluzione. L'obiettivo è prevenire gli incidenti nel punto vendita e nelle sue immediate vicinanze e monitorare con discrezione la sicurezza di tutti i clienti e i dipendenti.

Ristrutturazione e ampliamento del supermercato

AH Elzinga, situato nel quartiere Oosterboer di Meppel, è stato aperto nel 2017, dopo essere stato oggetto di interventi di ristrutturazione e ampliamento che hanno anche comportato la trasformazione del negozio da un punto vendita C1000 a un moderno supermercato Albert Heijn. "Un imprenditore del commercio al dettaglio oggi condivide la responsabilità, come nel caso di altri edifici pubblici, della sicurezza dei propri visitatori e dipendenti", afferma Elzinga. "Per questo motivo, nell'ambito della ristrutturazione, ho incaricato il nostro partner locale Systra ICT di installare un numero considerevole di telecamere aggiuntive. In base alla mia esperienza, la videosorveglianza è un efficace strumento di sicurezza che consente di prevenire e risolvere sgradevoli incidenti." Elzinga utilizza le telecamere digitali ad alta risoluzione di MOBOTIX dal 2012 per controllare il negozio e l'area immediatamente circostante.

La qualità è il fattore decisivo

"Abbiamo installato 17 telecamere aggiuntive all'interno e intorno al supermercato AH Elzinga ristrutturato, portando il numero totale dei dispositivi a circa 30", spiega Evert Jan Kin, specialista della sicurezza di Systra ICT. "Nella maggior parte dei casi si tratta del discreto modello c25, a cui si aggiungono alcune p25. Tutte le videocamere sono controllate da un normale computer su cui è installato il software di gestione video MOBOTIX." "Quando abbiamo scelto MOBOTIX per la prima volta nel 2012, la qualità delle immagini e l'assistenza professionale fornita da un partner in loco sono stati i fattori decisivi," aggiunge Elzinga. "Inoltre, il fatto che siano prodotte in Germania e non in Asia era in linea con la mia idea di qualità. Negli ultimi anni abbiamo potuto renderci conto in prima persona di quanto siano affidabili e di come non necessitino praticamente di manutenzione. Infine, sono famose per essere le videocamere che offrono la migliore protezione contro gli hacker, un ulteriore vantaggio per le applicazioni nel commercio al dettaglio."

Applicazioni nel commercio al dettaglio

Nel commercio al dettaglio le videocamere risultano particolarmente importanti nella sorveglianza delle casse, delle corsie e delle aree immediatamente circostanti come gli ingressi e i parcheggi.

"Quando entrano nei nostri supermercati, ai clienti viene comunicata la presenza delle videocamere tramite uno schermo visibile al pubblico", dice Elzinga. "Naturalmente, non archiviamo alcuna registrazione contenente dati personali sensibili. Solo nel caso in cui avvenga un incidente o se vi sono situazioni ambigue che riguardano un pagamento, ad esempio, viene analizzato il relativo filmato. Grazie agli obiettivi MOBOTIX ad alta risoluzione, le nostre immagini sono estremamente nitide, fattore molto gradito anche alle forze dell'ordine. Inoltre, utilizziamo le videocamere per verificare se sia necessario aprire casse aggiuntive in base.

Dati essenziali

Settore

Commercio al dettaglio

Cliente

AH ELZINGA, Paesi Bassi

Partner

Systra ICT

Periodo

2012

Prodotti

2x c25 Telecamere
17x p25 Telecamere



»
Quando entrano nei nostri supermercati, ai clienti viene comunicata la presenza delle videocamere tramite uno schermo visibile al pubblico
»

