

hagebau Schneider

Passt haargenau für hagebau

Diebstahl verhindern – Vorgänge überwachen – Umsätze steigern

hagebau ist ein Zusammenschluss von etwa 360 Handelsunternehmen, die an über 1.700 Standorten in Europa Produkte rund um den Bau anbieten. Mit rund 500 Beschäftigten betreibt die Schneider Unternehmensgruppe aus Erlstätt bei Traunstein 13 dieser hagebaumärkte, vorwiegend in Oberbayern. Täglich besuchen mehrere tausend Kunden die Märkte und haben die Auswahl aus einer breiten Produktpalette. Der rege Betrieb und der große Warenumsatz stellen hohe Ansprüche an die Sicherheit von Kunden und Mitarbeitern sowie dem Schutz der Lagerbestände vor Ort.

Herausforderungen & Risiken

„Die Digitalisierung unserer Standorte gehört zu unseren größten Herausforderungen“, erläutert Martin Wohlmayer, Leiter IT und Organisation der Jos. Schneider GmbH. „Wir benötigen dafür extrem zuverlässige Lösungen, die cybersicher und 100% DSGVO-konform sind“. Die Videoüberwachung muss in den Baumärkten täglich Enormes leisten. Diebstahl, Einbruch und Vorfälle auf den Parkflächen sind nur einige der wesentlichen, sensiblen Teilbereiche. Die Zukunftsorientierung des Unternehmens setzt ebenso voraus, dass alle aktuellen Investitionen für künftige Herausforderungen flexibel, offen und erweiterbar sein sollen.

Lösungen & Vorteile

Traunstein ist bereits der neunte hagebaumarkt der Schneider-Gruppe mit MOBOTIX Technologie. Insgesamt wurden 134 MOBOTIX Kameras verbaut, 19 davon in Traunstein. Spezielle MOBOTIX Outdoor-Kameras überwachen den Außenbereich. Sie liefern zu jeder Jahreszeit, Tag und Nacht brillante Bilder. So werden sämtliche Vorfälle auf den Parkflächen und dem Außengelände erkannt. Die Verwaltung der Kameras erfolgt über das MxManagementCenter (MxMC). Es wurde explizit mit unterschiedlichen Nutzerrechten versehen, sodass der Zugriff auf das Videomaterial 100 Prozent DSGVO-konform erfolgt. Eine Schnittstelle zum Kassensystem ist bereits vorbereitet, um Kassendifferenzen unmittelbar aufzulösen. Auch eine Kundenzählung und Kundenflussanalyse soll realisiert werden, um die Kundenbetreuung und -zufriedenheit weiter zu optimieren.

Fazit

Allene durch die MOBOTIX Kameras zur Überwachung der Verkaufsfläche im hagebaumarkt Traunstein konnten bereits Inventurdifferenzen, verursacht durch Diebstahl, aufgelöst werden. Doch die MOBOTIX-Kameraüberwachung bietet viel mehr als Diebstahlschutz: Die Kundenanalyse ermöglicht die Anpassung des Sortiments und verbesserte Warenpositionierung. Beste Maßnahmen für höheres Umsatzpotential.

Eckdaten

Branche

Handel

Kunde

Jos. Schneider GmbH
(hagebaumärkte)

Partner

CN H&D GmbH, Heldenstein

Zeitraum

2019

Produkte

134 MOBOTIX Kameras,
MxManagementCenter



»

Die MOBOTIX Kameraüberwachung ist weit mehr als Diebstahlschutz. Die Lösung hat uns rundum überzeugt. Ebenso die Betreuung durch die CN H&D GmbH.

»

Martin Wohlmayer, Leiter IT
und Organisation der Jos. Schneider GmbH

