

Isländische Post, Island



Intelligente MOBOTIX-Lösungen für eine effektive und nachhaltige Versandlogistik

Die isländische Post, deren Geschichte bis in das Jahr 1776 zurückreicht, wurde auf Anordnung von König Christian VII. von Dänemark gegründet. Zwei Jahre später verkehrten im halbjährlichen Rhythmus die ersten Postschiffe zwischen beiden Ländern und schufen so eine Verbindung, die bis heute anhält. Die ersten isländischen Briefmarken wurden 1873 gedruckt. Im gleichen Jahr wurde die Post unter eine eigene Verwaltung gestellt und schließlich im Jahr 1998 als eigenständiges Unternehmen eingetragen.

Mit einem Vertriebsnetz, das 99,5 % aller Privathaushalte und Unternehmen erreicht, möchte die isländische Post allen Geschäfts- und Privatkunden zuverlässige Dienstleistungen bereitstellen. Jeden Tag bewältigt das Unternehmen in Zusammenarbeit mit 65 Postfilialen, einem zentralen Sortierzentrum und vier Briefverteilzentren durchschnittlich 252.000 Sendungen innerhalb und außerhalb des Landes. Die Bearbeitung eines derart hohen Postvolumens stellt eine Herausforderung dar; und auch wenn derzeit mehr als 1.000 Angestellte für die isländische Post tätig sind, könnten ihre Arbeitsstunden an anderen Stellen doch sinnvoller eingesetzt werden. Die Installation von MOBOTIX-Sicherheitskameras bot in dieser Situation die ideale Lösung.

Sicherheit von Sendungen

Wie bei allen Postdienstleistern gehört auch bei der isländischen Post das Thema Sicherheit –

neben Zuverlässigkeit und Stabilität – zu den wichtigsten Schwerpunkten. Zu ihren Aufgaben gehört der Transport unterschiedlichster Sendungen – von Geburtstagskarten bis hin zu Lagerartikeln –, weshalb die Sicherheit der Kundensendungen zu den wichtigsten Prioritäten gehört. Und genau die wird mit der Installation der hemisphärischen Kameras von MOBOTIX gewährleistet.

In zwei wesentlichen Bereichen der isländischen Postfilialen waren die erweiterten Sicherheitsfunktionen von MOBOTIX-Kameras erforderlich. So wurde Videomaterial von den Serviceschaltern und den Warenregalen im vorderen Gebäudebereich sowie von den Arbeitsplätzen im hinteren Bereich benötigt. Vor der Installation des MOBOTIX-Sicherheitssystems stellte die Bearbeitung eines so hohen Postvolumens das Personal vor eine riesige Aufgabe. Dank der Kameras, die sämtliche Betriebsabläufe aufzeichnen, können Mitarbeiter nun an anderen Stellen besser eingesetzt werden, während jederzeit die Sicherheit der Pakete gewährleistet wird.

Im zentralen Sortierzentrum erfassen Kameras jedes Paket vom Eintreffen bis zum Verlassen des Gebäudes. Diese durchgehende Transparenz bedeutet auch, dass die Mitarbeiter der isländischen Post falsch zugestellte Sendungen viel schneller finden können. „Mithilfe der Kameras sehen wir genau, was passiert, und können Probleme viel effizienter lösen“, so Gudmundur Orri

Bergthorsson, Systemanalyst bei der isländischen Post.

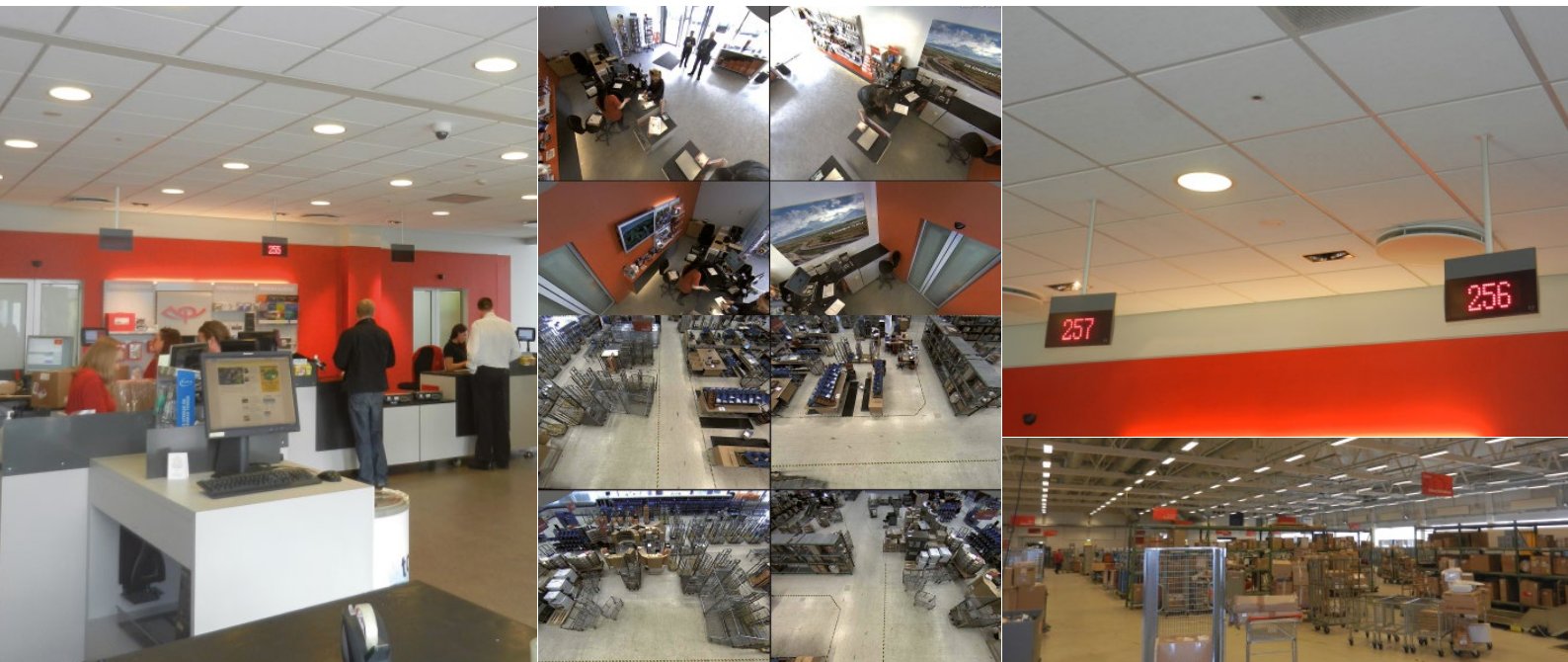
Rundumsicht auf Serviceschalter

Nach der Erörterung der Unternehmensanforderungen wurde die MOBOTIX-Kamera von Hafliði Jonsson empfohlen, dem Ansprechpartner der isländischen Post bei Securitas, einem Installationspartner von MOBOTIX. „Die Wahl fiel auf diese Kamera, weil sie eine hemisphärische Rundumsicht von 360° mit nur einem Objektiv ermöglicht. Kurzum: Mit einer einzigen Kamera kann ein Raum lückenlos erfasst werden. Die Postmitarbeiter können nun den Kundenservicebereich und den Serviceschalter auf einem Bildschirm überblicken“, erklärt Hafliði Jonsson.

Nach der Testphase entschied sich die isländische Post dafür, den gleichen Kameratyp in ihren anderen Postfilialen einzusetzen. Auf diese Weise blieben die Installationen einfach und komplizierte Verkabelungen wurden vermieden. Mithilfe des hemisphärischen Kameraobjektivs konnte die Anzahl der Kameraeinheiten zur Erfassung eines großen Bereichs minimiert werden, was wiederum für geringe Kosten und ein hohes Sicherheitsniveau sorgte.

Erweiterbares Sicherheitssystem

Dank der Empfehlung von Securitas fand die isländische Post das ideale Produkt für ihre Sicherheitsanforderungen. Als diese Anforderungen



Kürzere Wege, Verringerte Wartezeiten, Effizienter Personaleinsatz mit MOBOTIX

stiegen, konnte sie ihr Sicherheitssystem zudem mit anderen MOBOTIX-Produkten erweitern und so den ohnehin schon hohen Schutz der hemisphärischen Kamera stärken.

Zusätzliche Sicherheit entstand durch die Verbindung der bestehenden Kameras mit der Interface-Box von MOBOTIX, einem externen Gerät, das mithilfe von Automatisierung und zentraler Steuerung für mehr Sicherheit auf dem Grundstück sorgt. „Die Tore kontrolliert der Fahrer mit seinem Tablet mithilfe der GPS-Ortung. Das GPS sorgt dafür, dass der Fahrer das Tor nur innerhalb eines bestimmten Radius öffnen kann“, so Gudmundur Orri Bergthorsson.

Außerdem nutzt die isländische Post in zwei Postfilialen zur einfachen Verwaltung der Kameras die kostenfreie Video-Management-Software von MOBOTIX und zum Speichern des aufgezeichneten Materials eine Local NAS-Box. Gudmundur ergänzt: „Zwischen den einzelnen Arbeitsbereichen und der Zentrale bestehen xDSL- und Glasfaserverbindungen, sodass von einer zentralen Stelle aus auf die Kameras zugegriffen werden kann. Wir sind mit unserer Wahl der MOBOTIX-Kameras sehr zufrieden und werden in Zukunft weitere Kameras von MOBOTIX installieren.“

Vielfältige Optionen dank hemisphärischer MOBOTIX Kamera

Für die hemisphärische Kamera sind verschiedene Gehäuse erhältlich, sodass sie ganz unter-

schiedliche Installationsanforderungen erfüllen kann. Ob als unauffällige Installation in der Decke oder eingepasst in ein vandalismusgeschütztes Gehäuse – das hemisphärische Einzelobjektiv bietet mehrere Anzeigeoptionen für einen lückenlosen Rundumblick im Raum. Bei Deckenmontage beispielsweise kann die Kamera dank der Quad-Ansicht im Grunde vier reguläre Sicherheitskameras ersetzen.

Die Aufzeichnungen können auf einer internen microSD-Karte oder direkt auf einem NAS-Laufwerk, PC oder Server gespeichert werden. Es wird keine zusätzliche Aufzeichnungssoftware benötigt. Die Video-Management-Software MxEasy sowie die Leitstandssoftware MxControlCenter sorgen für einen zusätzlichen Grad an Flexibilität.

Herstellereinformationen: