

## Poste islandesi, Islanda



# Tracciamento della posta islandese

Le Poste islandesi (Íslandspóstur), la cui storia risale al 1776, vennero fondate in seguito a un decreto del re Cristiano VII di Danimarca, che richiedeva l'istituzione di un servizio postale islandese. Due anni dopo, vennero introdotti collegamenti navali due volte l'anno tra i due paesi, stabilendo un legame che continua ancora oggi. Nel 1873 vennero emessi i primi francobolli islandesi e il servizio postale venne posto sotto l'amministrazione locale, diventando infine una società costituita nel 1998.

Con una rete di distribuzione che raggiunge il 99,5% di tutte le case e le aziende, le Poste islandesi hanno l'obiettivo di fornire servizi affidabili sia alle aziende sia ai privati. Con una rete di 65 uffici postali, 1 sede di smistamento centrale e quattro centri di smistamento delle lettere, l'azienda effettua in media 252.000 consegne al giorno in Islanda e a livello internazionale. Il tracciamento di un volume di posta così elevato è una vera e propria sfida e, nonostante le Poste islandesi abbiano oltre 1000 dipendenti, le loro ore di lavoro sono impiegate meglio in altri compiti. L'installazione delle telecamere di sicurezza MOBOTIX si è rivelata la soluzione ideale a questo problema.

### Sicurezza dei pacchi

Come per tutti i servizi postali, insieme all'affidabilità e alla stabilità, la sicurezza rappresenta una delle principali preoccupazioni delle Poste islandesi.

Essendo incaricate di trasportare qualsiasi cosa, dai biglietti di auguri alle scorte commerciali, mantenere i prodotti dei clienti al sicuro è una priorità assoluta, possibile grazie all'introduzione delle telecamere emisferiche MOBOTIX.

All'interno degli uffici postali islandesi, erano due le aree principali che avevano bisogno della maggiore sicurezza garantita dalle telecamere MOBOTIX. Era necessario realizzare riprese video degli sportelli per i clienti e degli scaffali delle merci nella zona anteriore aperta al pubblico e dell'area di lavoro sul retro. Prima dell'installazione del sistema di sicurezza MOBOTIX, tenere sotto controllo una simile quantità di corrispondenza comportava un'enorme mole di lavoro. La panoramica offerta dalle telecamere su tutte le operazioni ha consentito di utilizzare meglio il personale per altri compiti, garantendo contemporaneamente la sicurezza dei pacchi in ogni momento.

Nella sede di smistamento centrale, le telecamere coprono l'intero percorso di un pacco, dall'entrata all'uscita dall'edificio. La visibilità costante dall'inizio alla fine aiuta notevolmente i dipendenti delle Poste islandesi per individuare i pacchi consegnati in modo errato. Come afferma Gudmundur Orri Bergthorsson, Systems Analyst delle Poste islandesi, "l'uso delle telecamere ci consente di vedere cosa succede e di risolvere i problemi in modo molto più efficiente".

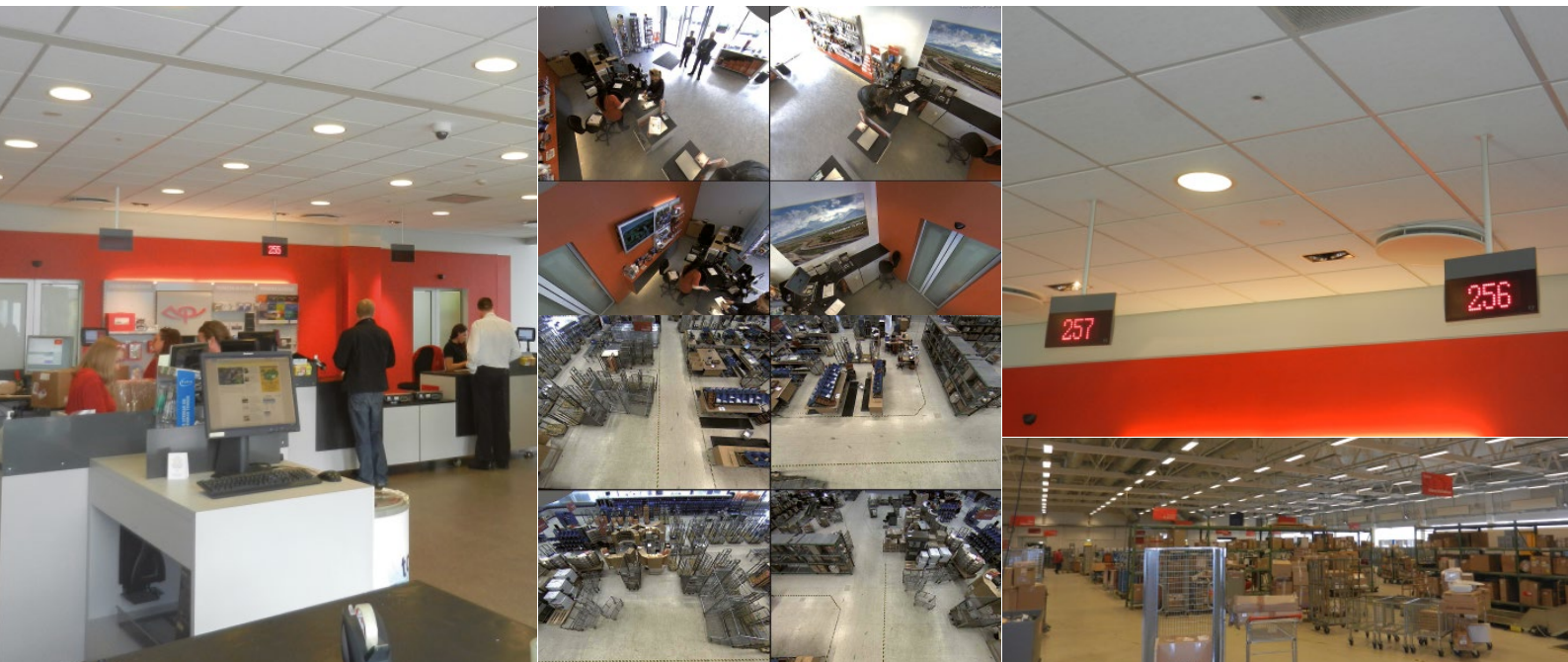
### Scelta del sistema migliore

Dopo aver discusso delle esigenze dell'azienda, Hafliði Jonsson, referente delle Poste islandesi in Securitas (partner di installazione MOBOTIX), ha consigliato la telecamera MOBOTIX. "È stata scelta perché offre una visione emisferica completa a 360° con un solo obiettivo. In breve, è sufficiente una sola telecamera per visualizzare tutti e quattro gli angoli di una stanza. I dipendenti dell'ufficio postale possono vedere in un'unica immagine sia l'area di assistenza clienti sia gli sportelli", spiega Hafliði Jonsson.

Dopo il periodo di prova, le Poste islandesi hanno deciso di utilizzare lo stesso tipo di telecamera negli altri uffici postali, semplificando le installazioni ed evitando cablaggi complicati. L'obiettivo emisferico della telecamera ha contribuito a ridurre al minimo il numero di telecamere necessarie per coprire una vasta area, il che, a sua volta, ha tenuto bassi i costi pur mantenendo elevati livelli di sicurezza.

### Maggiore sicurezza

Seguendo i consigli di Securitas, le Poste islandesi hanno trovato il prodotto ideale per soddisfare i propri requisiti di sicurezza. Con l'aumento delle esigenze, sono state in grado di aggiornare il sistema di sicurezza con altri prodotti MOBOTIX, rafforzando la protezione già offerta dalle telecamere emisferiche.



## Migliorare la sicurezza e liberare le risorse

Una maggiore sicurezza è stata ottenuta collegando le telecamere esistenti al box I/O MOBOTIX, un dispositivo esterno che migliora la sicurezza all'interno dei locali grazie all'automazione e al controllo centralizzato. "I cancelli sono controllati dal conducente tramite il proprio computer palmare, utilizzando il posizionamento GPS. Il GPS assicura che il conducente possa aprire solo un cancello entro un determinato raggio", afferma Gudmundur Orri Bergthorsson.

Le Poste islandesi utilizzano MxControlCenter in due uffici postali per monitorare le telecamere, oltre a un box NAS locale per archiviare il materiale registrato. "Utilizziamo connessioni xDSL e in

fibra tra le aree di lavoro e la sede centrale, in modo da poter accedere alle telecamere da una posizione centrale. Siamo molto soddisfatti di aver scelto le telecamere MOBOTIX e ne installeremo altre in futuro", aggiunge Gudmundur.

### La telecamera emisferica MOBOTIX

Con un'ampia scelta di alloggiamenti disponibili, la telecamera emisferica è in grado di soddisfare i più svariati requisiti di installazione. Incassato a soffitto per un'installazione più discreta o racchiuso all'interno di un guscio antivandalismo, l'obiettivo emisferico singolo offre diverse opzioni di visualizzazione per una copertura completa a 360° della stanza. Ad esempio, in caso di montag-

gio a soffitto, la funzione Quad View consente in pratica di sostituire 4 telecamere di sicurezza standard.

La registrazione può essere effettuata sulla scheda microSD nello slot interno, oppure su un'unità NAS, un PC o un server senza la necessità di software di registrazione aggiuntivo. Il software di gestione video MxEasy e il software per la sala di controllo MxControlCenter inclusi garantiscono un livello di flessibilità superiore.

Informazioni sul rivenditore: