

Kaiapoi, Nuova Zelanda



MOBOTIX ottimizza i processi del più grande produttore di salumi della Nuova Zelanda: Hellers Limited

Hellers Limited è il più grande produttore neozelandese di prodotti quali bacon, prosciutti e salumi vari. L'impianto produttivo Hellers presso Kaiapoi, nella periferia di Christchurch, è attivo 24 ore al giorno e produce 350 tonnellate di salumi a settimana, impiegando uno staff di 400 dipendenti. La sicurezza del personale rappresenta una delle principali preoccupazioni per l'azienda e una recente serie di furti e molestie ha messo in evidenza la necessità di installare un sistema di sicurezza che salvaguardasse la sicurezza delle persone.

Identificazione dei problemi del cliente

Hellers richiedeva un sistema di video-sorveglianza collegato alla rete che fosse in grado di fornire riprese video nitide anche in condizioni di scarsa luminosità, di facile installazione e che non richiedesse sistemi di cablaggio e alimentazione costosi. Inoltre, il sistema doveva essere efficiente in termini di costo sia per quanto riguarda l'archiviazione, la riproduzione e il monitoraggio. Le telecamere selezionate dovevano essere robuste e resistenti ad atti vandalici per poter essere installate anche all'esterno dell'impianto.

La soluzione MOBOTIX

Il socio fondatore di Hellers, Todd Heller, incontrò John Hurford, Amministratore Delegato di Network Imaging Solutions, durante un viaggio all'estero. Heller rimase così colpito dalla tecnologia descritta da Hurford che, al suo rientro, chiese al Reparto IT di effettuare indagini approfondite sulla soluzione descritta.

Hurford consigliò l'acquisto di dieci telecamere M12 DayNight per coprire l'area dei parcheggi auto, i cancelli di entrata e per fornire ai dipendenti tutta la sicurezza

personale richiesta dall'azienda. Combinato con recinzioni e cancelli adeguati, questo sistema di video-sorveglianza garantisce la sicurezza del personale, dei beni e dell'impianto. Le telecamere vengono utilizzate per fornire prove documentali alla polizia in caso di incidenti stradali e per determinare la colpa in caso di danni ai veicoli. Il sistema viene utilizzato anche per contrastare il furto di cavi all'interno della proprietà.

Le telecamere sono state installate nel febbraio 2007 e, quando la direzione di Hellers ha potuto constatare l'effettiva qualità delle immagini, la facilità di installazione e la semplice interfaccia di visualizzazione, ha immediatamente riconosciuto tutto il potenziale offerto dal sistema. "Abbiamo subito capito che le telecamere potevano migliorare la nostra attività e aumentare la sicurezza del nostro personale", ha commentato Heller.

Grazie alla facilità d'uso e all'interfaccia API integrata in tutte le telecamere MOBOTIX, il reparto IT Hellers ha potuto implementare un'integrazione personalizzata con il sistema di controllo degli accessi Cardax installato di recente. Con questa integrazione, le telecamere si sono rivelate un ottimo strumento di controprova, utili soprattutto per verificare quanto dichiarato dal personale quando il sistema di rilevazione già presenze non funzionava.

Hellers ha intravisto molte opportunità nell'applicazione dell'esclusiva telecamera emisferica Q24 all'interno dell'azienda. "La Q24 ci consente di monitorare ogni angolo di una stanza da un'unica telecamera con un'eccezionale qualità d'immagine per tutte le riprese ingrandite", ha commentato Dominic Stove, responsabile IT presso Hellers.

"Grazie all'implementazione di queste telecamere, abbiamo potuto identificare gli errori o i problemi presenti nei nostri processi migliorandoli, oltre a individuare le problematiche che richiedevano una soluzione". In un'occasione, ad esempio, la telecamera ha permesso di identificare un membro del personale mentre puliva una macchina dell'impianto in maniera errata, determinando costi di riparazione per migliaia di dollari. Una volta identificato, è stato possibile sottoporre l'addetto a una nuova formazione per prevenire incidenti futuri. Heller ha elogiato questa tecnologia dichiarando: "i risparmi ottenuti migliorando la produzione e riducendo i problemi hanno di gran lunga superato gli investimenti iniziali associati all'installazione del sistema di video-sorveglianza".

Controllo movimentazione merci

Ogni giorno, migliaia di prodotti vengono spediti dai diversi magazzini Hellers e, inevitabilmente, si possono verificare alcuni problemi. "In alcune situazioni, i nostri clienti si sono lamentati della consegna di articoli non corretti e della mancata possibilità di tracciare gli ordini fino al magazzino di spedizione per identificare l'errore compiuto", ha dichiarato Heller. "Con l'installazione di telecamere ad alta risoluzione su ogni banchina di carico, in combinazione con telecamere in grado di coprire le aree di prelievo, il responsabile di magazzino può confermare quali prodotti vengono effettivamente caricati sugli automezzi". Hellers utilizza queste informazioni aggiuntive anche per ottimizzare il processo di prelievo dei prodotti, consentendo al responsabile di magazzino di rifornire le scorte in maniera più efficace.



Durante un terremoto e le successive scosse di assestamento, le riprese video delle telecamere sono state utilizzate per valutare l'impatto del sisma sull'impianto, inclusi eventuali danni o spostamenti di scaffalature pesanti o macchinari di grandi dimensioni. "Poiché le telecamere sono alimentate tramite tecnologia PoE, un solo alimentatore UPS relativamente piccolo ha consentito di mantenere il sistema in funzionamento durante il blackout che successivo al sisma", ha commentato Hurford. "Ciò ha permesso una copertura ininterrotta dell'intero impianto e ha fornito aiuto nella valutazione dei danni strutturali".

Resultati e miglioramento continuo

Hellers è alla continua ricerca di strategie di miglioramento dei processi aziendali e di ottimizzazione dell'efficienza operativa tramite l'installazione di telecamere lungo l'intera linea produttiva. I supervisor sono quindi in grado di monitorare i flussi di lavoro direttamente attraverso le telecamere e di identificare eventuali "colli di bottiglia" e inefficienze.

L'ammontare complessivo di questi singoli e piccoli risparmi corrisponde a molte ore di manodopera, il che implica risparmi effettivi sui costi.

"Ogni giorno, qualcuno all'interno dell'organizzazione utilizza il sistema di video-sorveglianza", ha commentato Heller. "Potrebbe essere un supervisore che deve verificare i report ispettivi per la linea di produzione o che vuole accertare le circostanze di un incidente o sinistro, oppure un responsabile che deve monitorare le linee produttive per garantire la corretta attuazione dei processi in ogni momento".

A differenza degli altri sistemi, con il concetto di sistema decentralizzato MOBOTIX, un computer ad alta velocità e, se necessario, un sistema di archiviazione digitale a lungo termine, sono perfettamente integrati in ogni telecamera, fornendo diversi giorni di registrazione video. Il computer e il centro di controllo video vengono utilizzati

solo per la visualizzazione e il controllo delle telecamere (PTZ) e non per l'analisi o la registrazione. Ciò rende superfluo l'acquisto di costosi software di gestione video in quanto le funzionalità più importanti e che richiedono un'elaborazione dati intensiva sono già incorporate nelle telecamere MOBOTIX.

Hellers dispone di oltre 70 telecamere installate in loco che registrano immagini video su due array di storage in rete da 12 TB, per una durata massima di archiviazione delle riprese di 8 settimane. Grazie all'architettura di buffering ed elaborazione decentralizzata offerta dalle telecamere MOBOTIX, le esigenze di larghezza di banda sono minime e le eventuali problematiche di interruzione o scarsità del segnale di rete di breve termine non comportano la perdita di riprese video. "Siamo molto soddisfatti del sistema e apprezziamo i vantaggi offerti dall'utilizzo della tecnologia video per migliorare molti aspetti dell'attività aziendale e non solo come strumento di sorveglianza", ha dichiarato Heller.

Informazioni sul rivenditore: