



Seguimiento del correo islandés

El servicio de correos de Islandia se fundó en 1776 por decreto del rey Cristián VII de Dinamarca con el fin de establecer un servicio postal oficial para el país. Dos años después, se introdujeron los envíos semestrales por barco entre ambos países y establecer así entre ellos una conexión que dura hasta nuestros días. En 1873 se emitieron los primeros sellos islandeses, y el sistema postal pasó a formar parte de la administración local para finalmente convertirse en sociedad anónima en 1998.

Mediante su red de distribución, que cubre el 99,5 % de los hogares y negocios del país, Íslandspóstur busca ofrecer servicios fiables tanto a particulares como a empresas. En su red, que consta de 65 oficinas postales, un centro de clasificación de correo central y cuatro de clasificación de cartas, la empresa procesa una media de 252 000 envíos nacionales e internacionales al día. Supervisar semejante flujo de correo supone todo un reto, y a pesar de la labor de los más de 1000 empleados que trabajan para el servicio postal islandés, sus esfuerzos están mejor invertidos en otras tareas. La instalación de cámaras de seguridad de MOBOTIX demostró ser la solución ideal para atajar el problema.

Paquetes seguros

Como le ocurre a cualquier servicio postal, la principal preocupación de Íslandspóstur, aparte de la fiabilidad

y la estabilidad, es la seguridad. Puesto que acarrean la responsabilidad de transportar desde tarjetas de felicitación hasta material de oficina, garantizar la seguridad de los envíos de sus clientes es su máxima prioridad, hecho que la introducción de las cámaras hemisféricas de MOBOTIX ha hecho posible.

Íslandspóstur buscaba ampliar sus medidas de seguridad en dos áreas específicas de sus oficinas de correos mediante cámaras MOBOTIX. Necesitaba vigilar los mostradores y las estanterías de almacenamiento de paquetes de cara al público, al igual que la zona de trabajo trasera. Mantener vigilado tanto material suponía una tarea titánica antes de la instalación del sistema de seguridad de MOBOTIX. Al delegar la vigilancia general de toda la operación en las cámaras, el esfuerzo del personal podría aplicarse a otras tareas y se garantizaría la seguridad ininterrumpida de los paquetes.

En el centro de clasificación central, las cámaras cubren los envíos desde que entran en el edificio hasta que lo abandonan. La visibilidad constante de principio a fin implica que a los empleados del servicio postal islandés les resulta mucho más fácil localizar paquetes extraviados. Como comenta Gudmundur Orri Bergthorsson, analista de sistemas de Íslandspóstur, «las cámaras nos permiten ver qué ocurre y resolver problemas de manera mucho más eficiente».

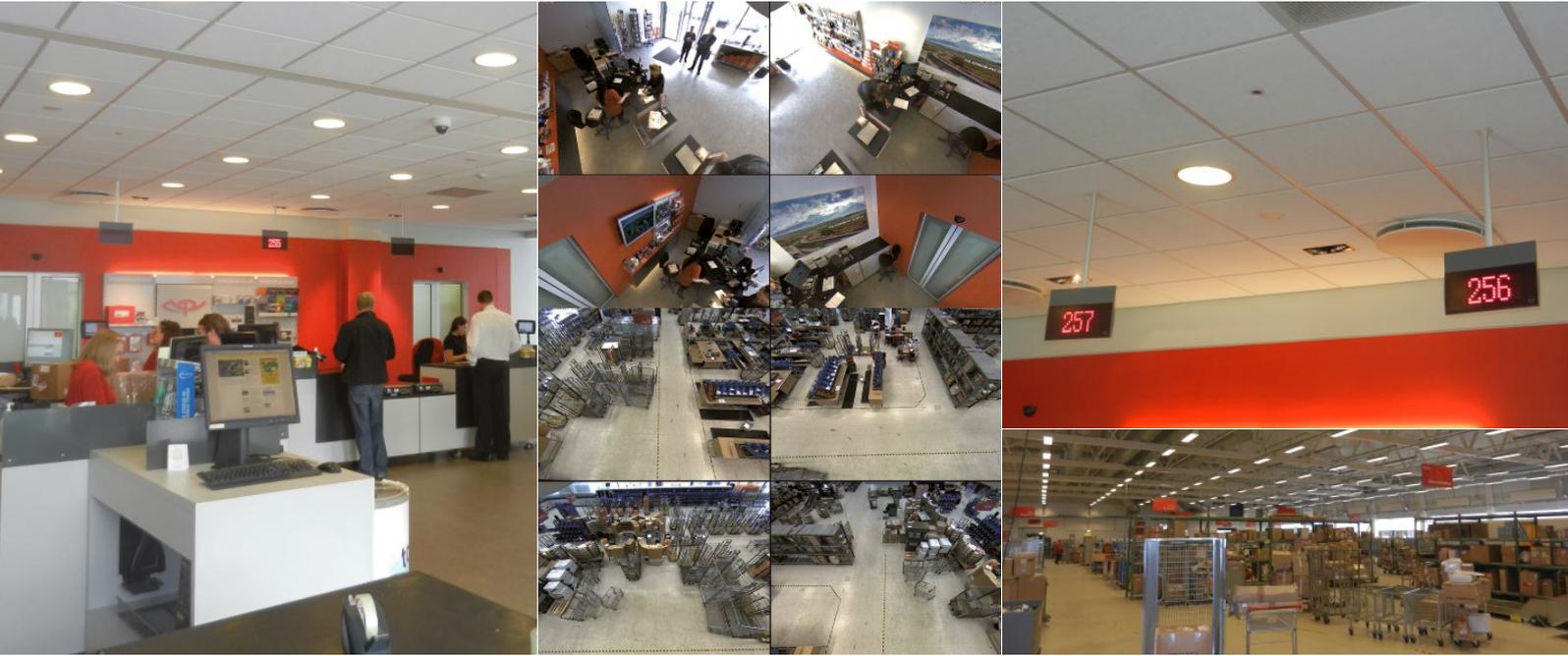
La elección del sistema adecuado

Ante las necesidades expuestas por la empresa, Hafliði Jonsson, contacto de Íslandspóstur en Securitas, recomendó las cámaras MOBOTIX, al tratarse de un socio de instalación. «Las elegimos porque facilitan una vista hemisférica de 360° con un único objetivo. En pocas palabras, solo se necesita una cámara para controlar las cuatro paredes de una sala. Los trabajadores de la oficina de correos ahora pueden vigilar la zona de servicio a clientes y el mostrador en una misma imagen», explica Hafliði Jonsson.

Tras un periodo de prueba, Íslandspóstur decidió utilizar el mismo tipo de cámara en el resto de sus instalaciones, lo que no solo facilitó su implantación sino que ayudó a evitar cableados complejos. El objetivo hemisférico de la cámara ayuda a minimizar el número de unidades necesarias para cubrir grandes extensiones, lo que a su vez reduce los costes sin dejar de ofrecer un alto nivel de seguridad.

Seguridad en crecimiento

Siguiendo el consejo de Securitas, Íslandspóstur encontró el producto perfecto para satisfacer sus requisitos de seguridad. A medida que sus necesidades crecieron, fueron capaces de ampliar su sistema de seguridad con otros productos de MOBOTIX y así reforzar la protección que ya ofrecían las cámaras hemisféricas.



Mayor seguridad, menor consumo de recursos

La mejora de seguridad vino propiciada por la incorporación de una caja de E/S de MOBOTIX a la que se conectaron las cámaras existentes. Este dispositivo externo facilita mayor seguridad en las instalaciones, puesto que permite centralizar y automatizar el control. «Los conductores controlan las puertas desde su ordenador mediante GPS. El GPS garantiza que solo el conductor pueda abrir la puerta a una distancia concreta», explica Gudmundur Orri Bergthorsson.

Íslandspóstur también utiliza MxControlCenter en dos de sus oficinas para supervisar las imágenes de las cámaras, además de una caja NAS local para

almacenar el metraje recogido. Gudmundur añade: «Utilizamos conexiones xDSL y de fibra entre las zonas de trabajo y la central para facilitar el acceso a las cámaras desde una ubicación centralizada. Estamos encantados con nuestra elección de cámaras MOBOTIX y seguiremos instalándolas en el futuro».

Acerca de la cámara hemisférica de MOBOTIX

La cámara hemisférica, combinable con diversos tipos de carcasa, cumple todo tipo de requisitos de instalación. Ya sea integrada en techos para lograr una instalación más discreta o protegida por una carcasa antivandalismo, el objetivo hemisférico único ofrece varias opciones de visionado que facilitan

una cobertura de 360° de cualquier espacio. Por ejemplo, al instalar la cámara en el techo, la función de visión cuádruple hace que una cámara pueda cumplir el cometido de cuatro unidades normales.

Las grabaciones se pueden almacenar en la tarjeta microSD interna o directamente en una unidad NAS, un PC o un servidor sin necesidad de software de grabación adicional. El software de gestión de vídeo MxEasy y el de salas de control MxControlCenter, ambos incluidos, brindan una flexibilidad aún mayor.

Información del distribuidor: