- 1) Activación en línea en MxManagementCenter
- 2) Activación fuera de línea en MxManagementCenter
- 3) Activación en línea de aplicaciones de cámaras en MxMC
- 4) Activación fuera de línea de aplicaciones de cámaras en MxMC
- 5) Mensajes de error
- 6) Eliminación de licencias

#### 1. Activación en línea en MxManagementCenter

1.ª opción:

- Vaya al Portal de licencias de MOBOTIX.
- Haga clic en "List Entitlements" (Enumerar derechos) y copie el ID de activación de la partida de derechos del cliente final que desee activar en MxMC.

MOBOT	IX								MOBOTIX Help EN   DE
Home Activation & Entitlements List Entitlements Devices Create Device	List Entitler	ments rt by clicking a column heading. Export •	Select specific entitlements to	view or perform actic	ons on them.				Tier Two 🔻
Upload Capability Request	Page 1 of 1			(	Activation ID	\$ Contains	•		Q 🛞 Advanced Search
Accounts & Users Accounts	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Versio	n Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
List related accounts Search accounts	Oee3-9278-66af-4fe2-a0d2- ed35-84be-79fc Show upgrades	255 Min 2nd2 47m Ode5 15. stillF//c1	End Customer GmbH Type: End Customer TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT	
List users List related users Search users	fff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c 2731-e6dd Show upgrades	7- 3478-7a60-fca0-4ff6-81eb- e75b-9749-a596	Information Not Available Type: End Customer Infortwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	2	2	PERMANENT	
	<ul> <li>6518-f0cd-f65e-474b-8f55-fd5 b3ad-0d11</li> <li>Show upgrades</li> </ul>	5e- 9e4f-1db9-5cf6-493e-986b- 1f0d-4dfd-3ed2	End Customer GmbH Type: End Customer TierOne GmbH Type: Distributor TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT	

2.ª opción:

• Abra el correo electrónico que se envió desde el instalador al cliente final para copiar los ID de activación.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

Partner Tier Name: End Customer Org Display Name: End Customer GmbH Org Name: End Customer GmbH Contact Name: End Customer

Partner Tier Name: MOBOTIX Partner Org Display Name: TierTwo AG Org Name: TierTwo AG Contact Name: Tier Two

the right to activate the following product(s):

ActivationID: 0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc

Product Name: MxMC POS Product Description:

Order ID: A123456 Quantity: 1 Start Date: Jan 18, 2018 Expiration Date: Permanent: Yes Duration : Length: Units:

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

Best regards,

Your MOBOTIX Team

- Vaya a MxManagementCenter de clientes finales para activar las licencias en su dispositivo.
- Haga clic en "Windows" (Ventanas) "Licenses" (Licencias).



• Haga clic en "Activate Licenses" (Activar licencias).



- Introduzca el ID de activación y la cantidad.
- Puede añadir más ID de activación haciendo clic en "+".
- Haga clic en "Activate" (Activar).

MxManagementCenter	?
<ul> <li>Activate Licenses</li> <li>Via Activation ID</li> <li>Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use on this computer.</li> <li>Dee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc</li> <li>1</li> <li>4</li> <li>4</li> </ul>	
Via Capability Response File If you have already created or received a capability response file ( <deviceid>.bin), you can load it here. Load Capability Response File</deviceid>	

- Sus licencias han sido activadas.
- Debe reiniciar su MxMC para activar todas las funciones.

• • •	License Info		
	MxManagementCenter	?	
	Licenses successfully activated		
	Your activation ids have been successfully installed. Please restart the application and check for new features.		
	License Overview Restart		
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeli • Info@mobotix.com • www.mobotix.com		
mobotix com - Vertr	aulich/Confidencial	MORO	TIV
as 2019-11-13.page	s - 15.11.2019 - Seite4		

• El nuevo producto ya está visible en la descripción general de las licencias y todas las funciones están activadas.

	MxManagementCenter		?
Licenses			Device ID: A45E60E77B6B
Product	Expiration	Quantity	
MxMC POS	Permanent	1	
		Update	e Activate Licenses



#### 2. Activación fuera de línea en MxManagementCenter

---> La activación se realiza como se describe en la activación en línea anterior: introduzca el ID de activación y haga clic en "Activate" (Activar).

- Si no se puede acceder al servidor de licencias, recibirá el siguiente mensaje.
- Haga clic en "Save Capability Request File" (Guardar archivo de solicitud de capacidad).

MxManagementCenter	?
License server is not reachable! i	
Please check your internet connection and retry. Alternatively you can save a capability request file.	
Save Capability Request File) (Retry) (Cancel)	

- Guarde el archivo en su escritorio.
- Copie el archivo en una memoria USB. Acceda a un dispositivo con conexión a Internet e inicie sesión en el Portal de licencias.
- Haga clic en "Devices" (Dispositivos) "Upload Capability Request" (Solicitud de capacidad de carga).

MOBO	тіх				
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal			
Devices	0		See all	((T))	
Devices	Recent Entitlements			Announcements	
Create Device	Act ation ID	Product	Last modified	None Today	
Upload Capability Request	-ae54-96bc-491d-a231-094e-f59f-dfce	MxMC POS Cash Register	Dec 21, 2017		
Accounts & Users	5d46-5a82-bff9-48ae-ba31-f958-401b-a706	MxMC POS Cash Register	Dec 21, 2017		
Accounts	71e7-00bd-8c02-4a49-b3cc-550b-b4b8-c0ad	MxMC Core	Dec 20, 2017		
List accounts	6ea9-2cb4-ce24-46cb-b842-7187-6476-1073	MxMC Core	Dec 20, 2017		
Search accounts	026e-8af0-e1c1-4169-98b2-99a4-0b7c-89e3	MxMC Core	Dec 20, 2017		
Users					
List users					
List related users					
Soorob uporo					

- Haga clic en "Choose a file" ("Datei auswählen") (Seleccionar un archivo) para añadir la solicitud de capacidad al portal de licencias.
- Haz clic en "Upload" (Cargar).

### MOBOTIX

Home Activation & Entitlements	<sup>a</sup> Offline Device Management
Devices Devices Offline Device Management Accounts & Users Accounts List accounts List related accounts Search accounts Users List users List related users Search users	Manually upload either a Capability Request or Synchronization History Files for offline processing. The application will offer you a response file to download.
Offline Device Management Accounts & Users Accounts List accounts List related accounts Search accounts Users List users List users List related users Search users	Upload type:   Generate license  Upload synchronization history  Datei auswählen Keine ausgewählt  Upload

• Descargue el archivo de respuesta.



- Copie el archivo de respuesta en la memoria USB y vaya al MxManagementCenter del cliente en el plazo de una semana.
- Haga clic en "Import Capability Response File" (Importar archivo de respuesta de capacidad) y seleccione el archivo.

MxManagementCenter	?
Enter Activation ID	
Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of items that you want to use on this computer.	
1 +	
Activate	
Activate via License File	
If you have already created or received a capability response file ( <deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	

- Las licencias se han actualizado correctamente.
- Haga clic en "Restart" (Reiniciar) para activar todas las funciones.

MxManagementCenter	?
Licenses successfully updated	
Please restart the application to make the changes take effect.	
License Overview Restart	

• Se han activado las licencias que incluyen sus funciones.

	MxManagementCente	r	?
Licenses Product	Expiration	Quantity	Device ID: A45E60E77B6B
MxMC POS Cash Register	Permanent	1	
		Update	e) (Activate Licenses)



#### 3. Activación en línea de aplicaciones de cámaras en MxMC

**IMPORTANTE:** Para la activación en línea, la cámara debe tener conexión a Internet. Si no es así, por favor siga la sección 4: "Activación fuera de línea de las aplicaciones de cámara en MxMC"

1.ª opción:

- Vaya al Portal de licencias de MOBOTIX.
- Haga clic en "List Entitlements" (Enumerar derechos) y copie el ID de activación de la partida de derechos del cliente final que desee activar en MxMC.

MOBOTIX								MOBOTIX Help <u>EN   DE</u>	
Home Activation & Entitlements List Entitlements Register for Trial	List Entitlem	DENTS by clicking a column heading. Se	lect specific entitlements to vie	w or perform actions on them.					Tier Two 🔻 🕑
Devices Devices	View v Action v	Export v							
Offline Device	🚺 🚺 Page 1 of 3 📘			Activation ID	\$	Contains	+		Q 🐼 Advanced Search
Management Accounts & Users Accounts List accounts List related accounts	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	54 3663 3006-42ff-baf9-8970- 598e-fb28	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technologies Face Recognition 1 Year	1.0	1	1	Nov 30, 2020	

2.ª opción:

• Abra el correo electrónico que se envió desde el instalador al cliente final para copiar los ID de activación.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

MOBOTIX Partner Account-ID: Tier2 Account Name: Tier2 Contact: Tier Two

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

the right to activate the following product(s):

Activation-ID: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1 Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License Product Version: 1.0 Order ID: 12345678 Quantity: 1 Duration of the Activation-ID: Start Date: Nov 30, 2020

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here: https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula

Best regards,

Your MOBOTIX Team

- Vaya al MxManagementCenter de clientes finales para activar las licencias.
- Haga clic en "Windows" (Ventanas) "Camera App Licenses" (Licencias de aplicaciones de cámaras).

(Nota: Debe ser Administrador-Usuario para poder activar/editar las Licencias de aplicaciones de cámaras).



- Seleccione la cámara para la que desee activar una licencia.
- Haga clic en "Select" (Seleccionar).

•••	Camera App Lice	enses					
	MxManageme	ntCenter	?				
Cameras							
Search Name	Url	Serial Number					
mx10-32-0-164	10.32.0.164	10.32.0.164					
			Select				
Mob	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeii • info@mobotix.com • www.mobotix.com						



• Haga clic en "Activate Licenses" (Activar licencias).



- Introduzca el ID de activación y la cantidad.
- Puede añadir más ID de activación haciendo clic en "+".
- Haga clic en "Activate License Online" (Activar la licencia en línea).

Camera App Licenses	
MxManagementCen	ter ?
Activate Camera App Licenses: mx10-32-0-16     via Activation ID     Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of liv     xxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx     1     +     Download Capability Request File     Activate License Online	54 Serial Number: 10.32.0.164 censes that you want to use
Via Capability Response File If you have already created or received a capability response file ( <deviceid>.bin), you can be Load Capability Response File</deviceid>	oad it here.
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com	• www.mobotix.com

- Sus licencias han sido activadas.
- Debe reiniciar su MxMC para activar todas las funciones.

• •	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
		Serial Number: 10.32.0.164
	Licenses successfully updated	
	Back	
	Mobotix • Kalserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • <u>www.mobotix.com</u>	
	Mobolix - Nalociolidade o - 07722 canginen - intogenobolix.com - www.nobolix.com	

• El nuevo producto ya está visible en la descripción general de las licencias y todas las funciones están activadas.





#### 4. Activación fuera de línea de aplicaciones de cámaras en MxMC

1.ª opción:

- Vaya al Portal de licencias de MOBOTIX.
- Haga clic en "List Entitlement" (Enumerar derechos) y copie el ID de activación de la partida de derechos del cliente final que desee activar en MxMC.

MOBOT	<b>X</b> I									MOBOTIX Help EN	DE
Home Activation & Entitlements List Entitlements Register for Trial	List Entitlem	IENTS by clicking a column heading. Se	lect specific entitlements to view	w or perform act	ions on them.					Tier Two 🔻	0
Devices Devices	View  view  view	Export v									
Offline Device	Page 1 of 3				Activation ID	+	Contains	+		Q 🐼 Advanced	Search
Management	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product		Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance	
Accounts List accounts List related accounts	xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx- xxxx-xxxx     Show upgrades	5-36-fb28	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technol Recognition 1	logies Face Year	1.0	1	1	Nov 30, 2020		

#### 2.ª opción:

• Abra el correo electrónico que se envió desde el instalador al cliente final para copiar los ID de activación.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

MOBOTIX Partner Account-ID: Tier2 Account Name: Tier2 Contact: Tier Two

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

the right to activate the following product(s):

Activation-ID: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1 Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License Product Version: 1.0 Order ID: 12345678 Quantity: 1 Duration of the Activation-ID: Start Date: Oct 30, 2019 Expiration Date: Nov 30, 2020

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here: https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula

#### Best regards,

Your MOBOTIX Team

- Vaya a MxManagementCenter de clientes finales para activar las licencias en su dispositivo.
- Haga clic en "Windows" (Ventanas) "Camera App Licenses" (Licencias de aplicaciones de cámaras).



- Seleccione la cámara para la que desee activar una licencia.
- Haga clic en "Select" (Seleccionar).

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCent	er ?
Cameras		
ି Search		
Name	Url	Serial Number
mx10-32-0-164	10.32.0.164	10.32.0.164
		Select
Mobo	vtix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • v	www.mobotix.com



• Haga clic en "Activate License" (Activar licencias).



- Introduzca el ID de activación y la cantidad.
- Puede añadir más ID de activación haciendo clic en "+".
- Haga clic en "Download Capability Request File" (Descargar archivo de solicitud de capacidad).



#### MOBOTIX AG - www.mobotix.com - Vertraulich/Confidencial Activación de licencias 2019-11-13.pages - 15.11.2019 - Seite 16

• Guarde el archivo de solicitud en su PC.

	0 A [4	0.00.0.10.4.14.00 %-		
15	Save As: 1	0.32.0.164-14-06.lic		
	Tags:			
<> ∷≡□	<u> </u>	Applications	0	Q. Search
Favorites	<u>7</u> A	dobe Acrobat Reader DC		
	A (2)	pp Store		
Devices	Ser A	utomator		
Shared	1 C	alculator		
	E C	alendar		
	- C	ness		
	0	ontacts		
		-yberduck		
		lictionary		
		ownloadManager		

• Obtendrá una confirmación de descarga.

Camera App Licenses	
MxManagementCenter	?
Request File successfully downloaded Please send the downloaded Request File to your MOBOTIX partner/installer Back	Serial Number: 10.32.0.164
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

- Copie el archivo en una memoria USB. Acceda a un dispositivo con conexión a Internet e inicie sesión en el Portal de licencias.
- Haga clic en "Devices" (Dispositivos) "Offline Device Management" (Gestión de dispositivos fuera de línea).
- Haga clic en "Choose File" (Seleccionar archivo) para añadir la solicitud de capacidad al portal de licencias.
- Haz clic en "Upload" (Cargar).



Beyond Human Vision
Contact | Imprint | Disclaimer & Data Protection | Download Center (EN)
Kontakt | Impressum | Haftung und Datenschutz | Download Center (DE)



• Descargue el archivo de respuesta.



- Copie el archivo de respuesta en la memoria USB y vaya al MxManagementCenter del cliente en el plazo de una semana.
- Haga clic en "Load Capability Response File" (Cargar archivo de respuesta de capacidad) y seleccione el archivo.

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
< Activate Camera A	App Licenses: mx10-32-0-164	Serial Number: 10.32.0.164
via Activation ID		
Please enter your Activation IDs and	for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use	
	1 +	
Download Capability Request File	Activate License Online	
Via Capability Response Fil	e	
If you have already created or received	a capability response file ( <deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
Load Capability Response File		
	obotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	
19-11-13.pages - 15.11.2019 - Seite		MOR

19/22

• Las licencias se han actualizado correctamente.

• •	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
		Serial Number: 10.32.0.164
	Licenses successfully updated	
	Back	
	—	
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

• Realice un reinicio para activar todas las funciones.

	Camera App Licenses		
	MxManagementCenter	t	?
< Camera App Licenses S	Status: mx10-32-0-164		Serial Number: 10.32.0.164
Product	Expiration	Quantity	
Visage Technologies Face Recognition Demo	Sun Nov 1 2020	Unlimited	
			Activate License
Mobotix •	Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www	mobotix.com	

• Se han activado las licencias que incluyen sus funciones.



### 5. Mensajes de error

- En caso de que se produzca un fallo en la solicitud, recibirá el siguiente mensaje.
- Para obtener información más específica, haga clic en el botón "i".
- Si necesita ponerse en contacto con Mx para resolver el problema, esta información + el número de serie son muy importantes.

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
	Request fail () Some of your activations could not be processed as requested. Retry Back Connection timed out	Serial Number: 10.32.0.164
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

### 6. Eliminación de licencias

- Puede eliminar licencias de su MxMC o cámara.
- Para ello, introduzca el ID de activación de la misma manera que para la activación.
- Introduzca la cantidad de licencias que deben permanecer activadas (por ejemplo, si desea eliminar todas las licencias para activarlas en otro dispositivo, introduzca "0").
- Puede volver a activar las licencias eliminadas en otro o el mismo dispositivo en un momento posterior.

• •	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
< Activate Camera via Activation ID Please enter your Activation IDs ar xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xx	App Licenses: mx10-32-0-164	Serial Number: 10.32.0.164
Via Capability Response F If you have already created or receiv Load Capability Response File	<b>ile</b> ed a capability response file ( <deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

