1.	Activation en ligne dans MxManagementCenter	2
2.	Activation hors ligne dans MxManagementCenter	6
3.	Activation en ligne des applications caméra dans MxMC	10
4.	Activation Hors ligne des applications caméra dans MxMC	14
5.	Messages d'erreur	21
6.	Suppression des licences	22

1. Activation en ligne dans MxManagementCenter

1ère Option :

- Aller sur le portail des licences MOBOTIX
- Cliquez sur « Liste des droits et privilèges » et copiez l'ID d'activation de votre poste de droit du client final que vous souhaitez activer dans MxMC.

MOBOTIX										MOBOTIX Help EN DE	
Home Activation & Entitlements List Entitlements Devices Create Device		ist Entitlem utermenis are listed below. Sort I View • Action •	DENTS by clicking a column heading. S Export •	elect specific entitlements to vio	ew or perform ac	ctions on them.					Tier Two 🔻 🔞
Upload Capability Request	Activation ID + Contains +							Q 😵 Advanced Search			
Accounts & Users Accounts		Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product		Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
List accounts List related accounts Search accounts		0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2- ed35-84be-79fc Show upgrades	25 Mile 2012 ATres 0465 IS STIFF/CT	End Customer GmbH Type: End Customer TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	1	1	PERMANENT	
List users List related users Search users		fff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7- 2731-e6dd Show upgrades	3478-7a60-fca0-4ff6-81eb- e75b-9749-a596	Information Not Available Type: End Customer • TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	2	2	PERMANENT	
		6518-f0cd-f65e-474b-8f55-fd5e- b3ad-0d11 Show upgrades	9e4f-1db9-5cf6-493e-986b- 1f0d-4dfd-3ed2	End Customer GmbH Type: End Customer TierOne GmbH Type: Distributor TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	1	1	PERMANENT	

2ème Option :

• Ouvrez l'e-mail qui a été envoyé de l'installateur au client final pour copier le(s) ID d'activation.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

Partner Tier Name: End Customer Org Display Name: End Customer GmbH Org Name: End Customer GmbH Contact Name: End Customer

Partner Tier Name: MOBOTIX Partner Org Display Name: TierTwo AG Org Name: TierTwo AG Contact Name: Tier Two

the right to activate the following product(s):

ActivationID: 0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc

Product Name: MxMC POS Product Description:

Order ID: A123456 Quantity: 1 Start Date: Jan 18, 2018 Expiration Date: Permanent: Yes Duration : Length: Units:

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

Best regards,

Your MOBOTIX Team

- Allez dans Clients finaux MxManagementCenter pour activer les licences sur son appareil.
- Cliquez sur "Windows" "Licences".



• Cliquez sur « Activer les licences ».



- Saisissez l'ID d'activation et la quantité.
- Vous pouvez ajouter d'autres ID d'activation en cliquant sur « + ».
- Cliquez sur "Activer".

MxManagementCenter	?
 Activate Licenses Via Activation ID Pease enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use on this computer. Dee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc 1 + + + + 	
Via Capability Response File If you have already created or received a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here. (Load Capability Response File)</deviceid>	

- Vos licences ont été 4activées
- Vous devez redémarrer votre MxMC pour activer toutes les fonctions.

License Info	
MxManagementCenter	?
Licenses successfully activated	
License Overview Restart	
Mobotix • Kalserstrasse D-67722 Langmeil • Info@mobotix.com • www.mobotix.com	

• Le nouveau produit est maintenant visible dans l'aperçu des licences et toutes les fonctionnalités sont activées.

	MxManagementCenter		?
Licenses			Device ID: A45E60E77B6B
Product	Expiration	Quantity	
MxMC POS	Permanent	1	
		Update	e) (Activate Licenses)



2. Activation hors ligne dans MxManagementCenter

-> Activation comme décrit dans l'activation en ligne ci-dessus : Entrez Activation-ID et cliquez sur « Activer ».

- Si le serveur de licences n'est pas accessible, vous recevez le message suivant
- Cliquez sur « Enregistrer le fichier de demande de capacité ».

MxManagementCenter	?
License server is not reachable!	
Please check your internet connection and retry. Alternatively you can save a capability request file.	
Save Capability Request File) (Retry Cancel	

- Enregistrer le fichier sur votre bureau
- Copiez le fichier sur une clé USB. Accédez à un appareil disposant d'une connexion Internet et connectez-vous au portail des licences.
- Cliquez sur "Devices" "Upload Capability Request".

MOBOTIX								
Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal						
Devices	\odot		See all	(rh)				
Create Device	Recent Entitlements			Announcements				
Unload Canability Request	Act ation ID	Product	Last modified	None Today				
opious ospability requose	-ae54-96bc-491d-a231-094e-f59f-dfce	MxMC POS Cash Register	Dec 21, 2017					
Accounts & Users	5d46-5a82-bff9-48ae-ba31-f958-401b-a706	MxMC POS Cash Register	Dec 21, 2017					
Accounts	71e7-00bd-8c02-4a49-b3cc-550b-b4b8-c0ad	MxMC Core	Dec 20, 2017					
List related accounts	6ea9-2cb4-ce24-46cb-b842-7187-6476-1073	MxMC Core	Dec 20, 2017					
Search accounts	026e-8af0-e1c1-4169-98b2-99a4-0b7c-89e3	MxMC Core	Dec 20, 2017					
Users								
List users								
List related users								
Search users								

- Cliquez sur « Choisir un fichier » (« Datei auswählen ») pour ajouter la demande de capacité au portail de licences.
- Cliquez sur "Télécharger".

Home Activation & Entitlements List Entitlements	Offline Device Management
Devices Devices Offline Device Management Accounts & Users List accounts List related accounts Users List related accounts Users List users List related users Search users	Manually upload either a Capability Request or Synchronization History Files for offline processing. The application will offer you a response file to download. Upload type: Generate license Upload synchronization history Datei auswählen Keine ausgewählt

• Télécharger le fichier de réponse



- Copiez le fichier de réponse sur la clé USB et rendez-vous chez le client MxManagementCenter dans un délai d'une semaine.
- Cliquez sur « Importer le fichier de réponse de capacité » et sélectionnez le fichier

MxManagementCenter	?
Activate Licenses Enter Activation ID Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of items that you want to use on this computer. 1 + Activate	
Activate via License File If you have already created or received a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here. Import Capability Response File</deviceid>	

- Licences mises à jour avec succès
- Cliquez sur « Redémarrer » pour activer toutes les fonctionnalités

MxManagementCenter	?
Licenses successfully updated	
Please restart the application to make the changes take effect.	
License Overview Restart	

• Les licences, y compris ses fonctionnalités, ont été activées.

	MxManagementCenter	?	
Licenses Product	Expiration	Quantity	Device ID: A45E60E77B6B
MxMC POS Cash Register	Permanent	1	
		Update	Activate Licenses



3. Activation en ligne des applications caméra dans MxMC

IMPORTANT : Pour l'activation en ligne, votre CAMERA doit être connectée à l'internet ! Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre la section 4 : "Activation hors ligne des applications caméra dans MxMC".

1ère Option :

- Aller sur le portail des licences MOBOTIX
- Cliquez sur « Liste des droits et privilèges » et copiez l'ID d'activation de votre poste de droit du client final que vous souhaitez activer dans MxMC.

MOBOTIX									MOBOTIX Help <u>EN DE</u>
Home Activation & Entitlements List Entitlements Register for Trial Register for Trial Register for Trial									
Devices Devices	View	Export =							
Create Device Offline Device	Page 1 of 3			Activation ID	\$	Contains	\$		Advanced Search
Management	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
Accounts List accounts List related accounts	xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx- xxxx-xxxx Show upgrades	5-3e-fb28	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technologies Face Recognition 1 Year	1.0	1	1	Nov 30, 2020	

2ème Option :

• Ouvrez l'e-mail qui a été envoyé de l'installateur au client final pour copier le(s) ID d'activation.

Dear MOBOTIX License Portal User,
This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.
IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.
MOBOTIX grants
End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde
MOBOTIX Partner Account-10: Tier2 Account Name: Tier2 Contact: Tier Two
End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde
the right to activate the following product(s):
Activation-ID: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xx
Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1 Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License Product Version: 1.0 Order ID: 12345678 Quantity: 1 Duration of the Activation-ID: Start Date: Oct 30, 2019 Expiration Date: Nov 30, 2020
If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.
The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here: https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula

Best regards, Your MOBOTIX Team

MOBOTIX AG - www.mobotix.com - Vertraulich/Confidential License Activation 2019-11-13.pages - 15.11.2019 - Seite 10/22

- Cliquez sur Clients finaux MxManagementCenter pour activer les licences.
- Cliquez sur "Windows" "Camera App Licenses".

(Note : Vous devez être un Administrateur-Utilisateur pour pouvoir activer/éditer des licences d'application caméra)



- Sélectionnez la caméra que vous souhaitez activer une licence
- Cliquez sur "Sélectionner".

	Camera App Licenses		
	MxManagementCenter		?
Cameras			
ି Search			
Name	Url	Serial Number	
mx10-32-0-164	10.32.0.164	10.32.0.164	
		Sele	ct
Mobotix • Ka	siserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.	mobotix.com	



• Cliquez sur « Activer les licences ».



- Saisissez l'ID d'activation et la quantité.
- Vous pouvez ajouter d'autres ID d'activation en cliquant sur « + ».
- Cliquez sur « Activer la licence en ligne ».

Camera App Licenses	
MxManagementCenter	?
 Activate Camera App Licenses: mx10-32-0-164 via Activation ID Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use xxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx 1 + Download Capability Request File Activate License Online 	Serial Number: 10.32.0.164
Via Capability Response File If you have already created or received a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here. Load Capability Response File</deviceid>	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

- Vos licences ont été a13ctivées
- Vous devez redémarrer votre MxMC pour activer toutes les fonctions.

Camera App Licenses	
MxManagementCenter	?
	Serial Number: 10.32.0.164
Licenses successfully updated	
Back	
 ix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mob	otix.com

• Le nouveau produit est maintenant visible dans l'aperçu des licences et toutes les fonctionnalités sont activées.



4. Activation Hors ligne des applications caméra dans MxMC

1ère Option :

- Aller sur le portail des licences MOBOTIX
- Cliquez sur « Liste des droits et privilèges » et copiez l'ID d'activation de votre poste de droit du client final que vous souhaitez activer dans MxMC.

мовот	X I								MOBOTIX Help EN DE
Home Activation & Entitlements List Entitlements Register for Trial	List Entitlem	IENTS by clicking a column heading. Se	elect specific entitlements to vie	w or perform actions on them.					Tier Two 🔻 🚱
Devices Devices	View	Export *							
Create Device Offline Device	Page 1 of 3			Activation ID	\$	Contains	\$		Advanced Search
Management	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
Accounts a USERS Accounts List accounts List related accounts	xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx- xxxx-xxxx Show upgrades	5-36-fb28	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technologies Face Recognition 1 Year	1.0	1	1	Nov 30, 2020	

2ème Option :

• Ouvrez l'e-mail qui a été envoyé de l'installateur au client final pour copier le(s) ID d'activation.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

MOBOTIX Partner Account-ID: Tier2 Account Name: Tier2 Contact: Tier Two

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

the right to activate the following product(s):

Activation-ID: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1 Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License Product Version: 1.0 Order ID: 12345678 Quantity: 1 Duration of the Activation-ID: Start Date: Oct 30, 2019 Expiration Date: Nov 30, 2020

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here: https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula

Best regards,

Your MOBOTIX Team

- Allez dans Clients finaux MxManagementCenter pour activer les licences sur son appareil.
- Cliquez sur "Windows" "Camera App Licenses".



- Sélectionnez la caméra sur laquelle vous souhaitez activer une licence
- Cliquez sur "Sélectionner".

	Camera App Licenses		
	MxManagementCente	r ?	
Cameras			
ି Search			
Name	Url	Serial Number	
mx10-32-0-164	10.32.0.164	10.32.0.164	
		Select	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com			



• Cliquez sur « Activer les licences ».



- Saisissez l'ID d'activation et la quantité.
- Vous pouvez ajouter d'autres ID d'activation en cliquant sur « + ».
- Cliquez sur « Télécharger le fichier de demande de capacité ».

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
 Activate Camera via Activation ID Please enter your Activation IDs at xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxx Download Capability Request Fil Via Capability Response File It you have already created or receiv Load Capability Response File 	App Licenses: mx10-32-0-164 He Activate License Online File ed a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	



• Enregistrer le fichier de demande sur votre PC

000		Save License Request	File	
	Save As: Tags:	10.32.0.164-14-06.lic		^
< > ः ≡		Applications	0	Q Search
Favorites Devices Shared	2000 - 20	Adobe Acrobat Reader DC App Store Automator Calculator Calendar Chess Contacts Cyberduck Dashboard Dictionary DownloadManager		
Hide extension	on New Folde	DownloadManager er		Cancel Save

Vous obtenez une confirmation de téléchargement

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
	Request File successfully downloaded Please send the downloaded Request File to your MOBOTIX partner/installer Back	Serial Number: 10.32.0.164
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

MOBOTIX AG - www.mobotix.com - Vertraulich/Confidential License Activation 2019-11-13.pages - 15.11.2019 - Seite17

- Copiez le fichier sur une clé USB. Accédez à un appareil disposant d'une connexion Internet et connectez-vous au portail des licences.
- Cliquez sur « Appareils » « Offline Gestion des appareils ».
- Cliquez sur « Choose file » pour ajouter la demande de capacité au portail de licences.
- Cliquez sur "Télécharger".



Beyond Human Vision

Contact | Imprint | Disclaimer & Data Protection | Download Center (EN) Kontakt | Impressum | Haftung und Datenschutz | Download Center (DE)

• Télécharger le fichier de réponse

••• <>	n mobotix-uat.flexnetoperations.com) (ð
Device	ces - FlexNet Operations Producer Portal Offline Device Management - FlexNet Operations End-User Portal:	+
мовот	ГІХ мовотіх неір	EN DE
Home Activation & Entitlements List Entitlements Register for Trial Devices Create Device Offline Device Management Accounts & Users List accounts List related accounts Search accounts Users List vers List related users Search users Search users	Conception of the selected successfully, please click here to download the new license.	vmload.
Beyond Human V i	lision	
	Contact Imprint Disclaimer & Data Protection Download Center (EN) Kontakt Impressum Haftung und Datenschutz Download Center (DE)	

- Copiez le fichier de réponse sur la clé USB et rendez-vous chez le client MxManagementCenter dans un délai d'une semaine.
- Cliquez sur « Load Capability Response File » et sélectionnez le fichier

Camera App Licenses	
MxManagementCenter	?
< Activate Camera App Licenses: mx10-32-0-164	Serial Number: 10.32.0.164
via Activation ID Research the second for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to u	~
	9 0
Download Capability Request File Activate License Online	
Via Capability Response File	
If you have already created or received a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
Load Capability Response File)	
Mobotix + Kaiserstrasse D-67722 Langmeil + info@mobotix.com + www.mobotix.com	
	MOB

• Licences mises à jour avec succès

Camera App Licenses	
MxManagementCenter	?
	Serial Number: 10.32.0.164
\checkmark	
Licenses successfully updated	
Back	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

• Effectuez un redémarrage pour activer toutes les fonctions



• Les licences, y compris ses fonctionnalités, ont été activées.

5. Messages d'erreur

- En cas d'échec de la demande, vous obtiendrez le message suivant
- Pour des informations plus spécifiques, veuillez cliquer sur le bouton "i".
- Si vous avez besoin de contacter Mx pour résoudre le problème, ces informations + le numéro de série sont très importantes.

	Camera App Licenses	
Ν	/IxManagementCenter	?
		Serial Number: 10.32.0.164
Some of	Request fail (i) your activations could not be processed as Lequested. Retry Back	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeii • info@mobotix.com • www.mobotix.com		



6. Suppression des licences

- Vous pouvez supprimer des licences de votre MxMC ou appareil photo.
- Veuillez donc entrer l'ID d'activation de la même manière que pour l'activation.
- Entrez le nombre de licences qui doivent rester activées (par exemple, si vous voulez supprimer toutes les licences pour les activer sur un autre appareil, veuillez entrer "0").
- Vous pouvez activer les licences supprimées sur un autre/un même appareil à un moment ultérieur.

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
 Activate Camera via Activation ID Please enter your Activation IDs an xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xx	App Licenses: mx10-32-0-164 d for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use Activate License Online	Serial Number: 10.32.0.164
Via Capability Response F If you have already created or receive Load Capability Response File)	ile ed a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

