

- 1) Attivazione online in MxManagementCenter**
- 2) Attivazione offline in MxManagementCenter**
- 3) Attivazione online delle applicazioni per telecamere in MxMC**
- 4) Attivazione offline di applicazioni per telecamere in MxMC**
- 5) Messaggi di errore**
- 6) Rimozione delle licenze**

I. Assegnazione delle autorizzazioni online in MxManagementCenter

Prima opzione:

- Collegati al portale delle licenze MOBOTIX
- Clicca su "Elenca le autorizzazioni" e copia l'ID delle autorizzazioni dei clienti finali che si desiderano assegnare in MxMC.

MOBOTIX Help EN | DE

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts
Users
List users
List related users
Search users

View Action Export

Page 1 of 1

Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc	3478-7a60-fca0-4f6-81eb-e75b-9749-a596	End Customer GmbH Type: End Customer TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT	
ff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7-2731-e6dd	3478-7a60-fca0-4f6-81eb-e75b-9749-a596	Information Not Available Type: End Customer TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	2	2	PERMANENT	
6518-0cd-f65e-474b-8f55-fd5e-b3ad-0d11	9e4f-1db9-5cf6-493e-986b-1f0d-4df3-3ed2	End Customer GmbH Type: End Customer TierOne GmbH Type: Distributor TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT	

Seconda opzione:

- Apri l'e-mail inviata dall'installatore al cliente finale e copia l'ID di attivazione in essa contenuto.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

Partner Tier Name: End Customer
Org Display Name: End Customer GmbH
Org Name: End Customer GmbH
Contact Name: End Customer

Partner Tier Name: MOBOTIX Partner
Org Display Name: TierTwo AG
Org Name: TierTwo AG
Contact Name: Tier Two

the right to activate the following product(s):

ActivationID: 0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc

Product Name: MxMC POS
Product Description:

Order ID: A123456
Quantity: 1
Start Date: Jan 18, 2018
Expiration Date:
Permanent: Yes
Duration :
Length:
Units:

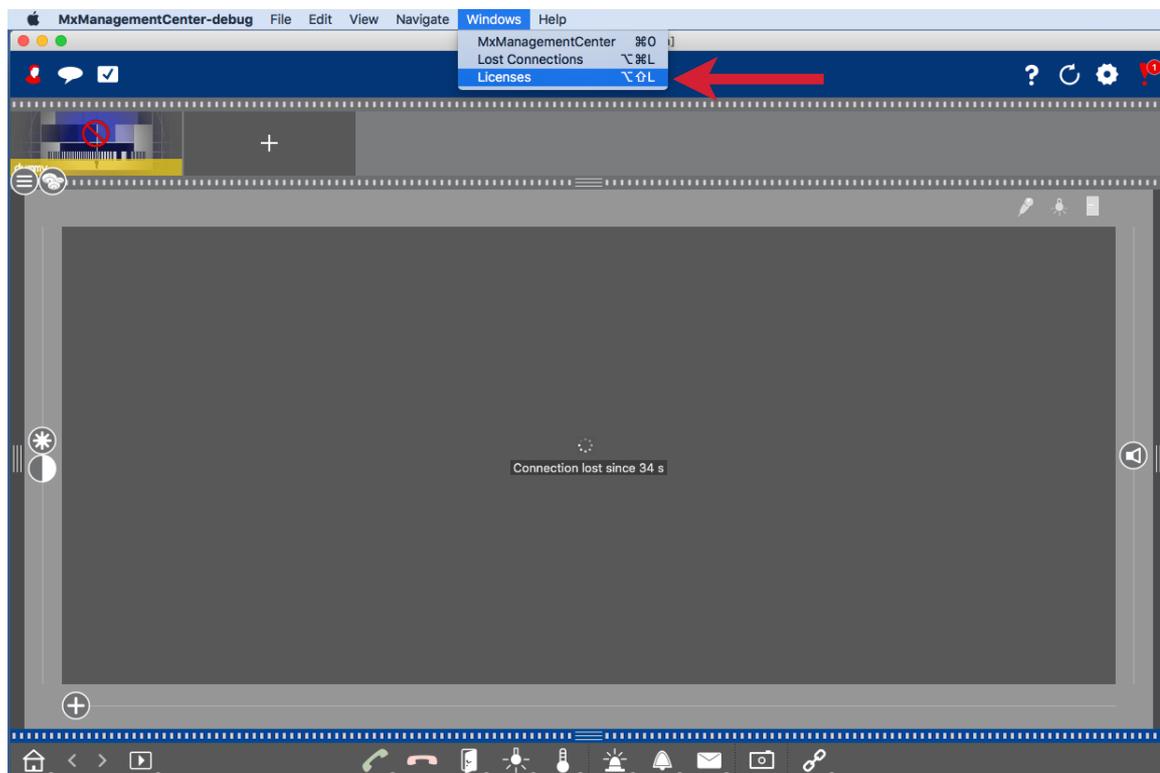
If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

Best regards,

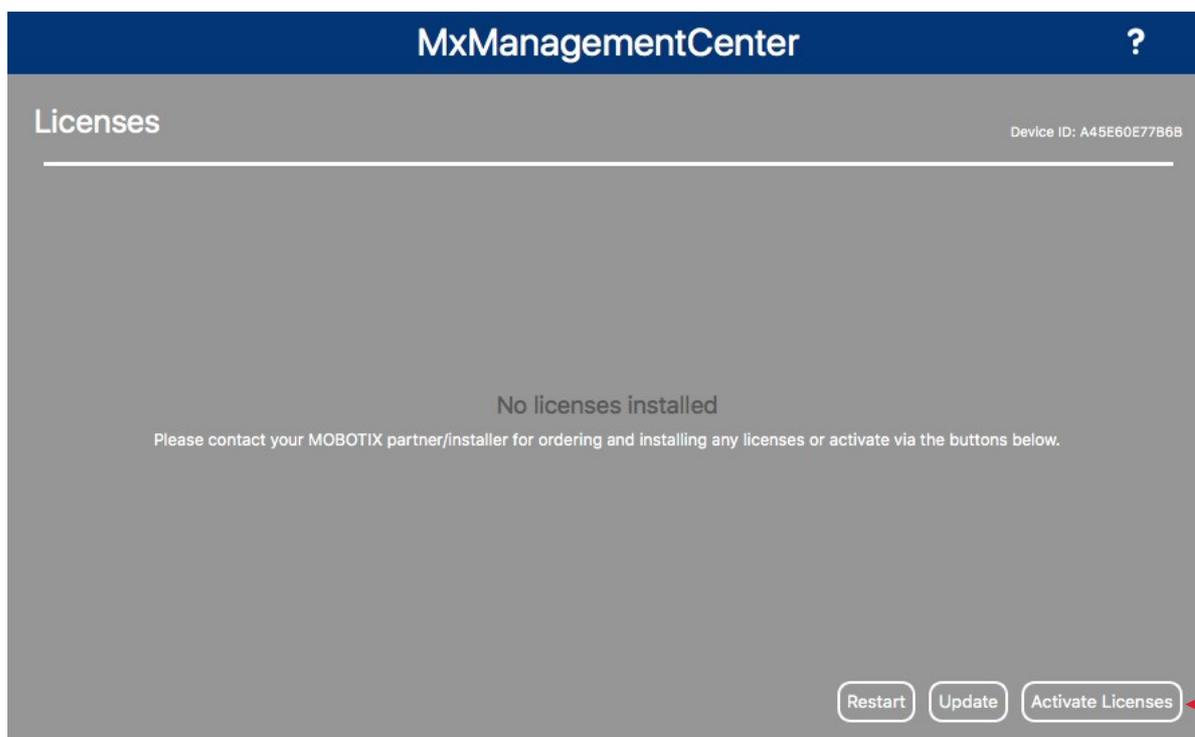
Your MOBOTIX Team

MxManagementCenter - Attivazione delle

- Collegati al MxManagementCenter dei clienti finali per attivare le licenze sul un dispositivo specifico.
- Apri la finestra "Windows" e poi clicca su "Licenze".

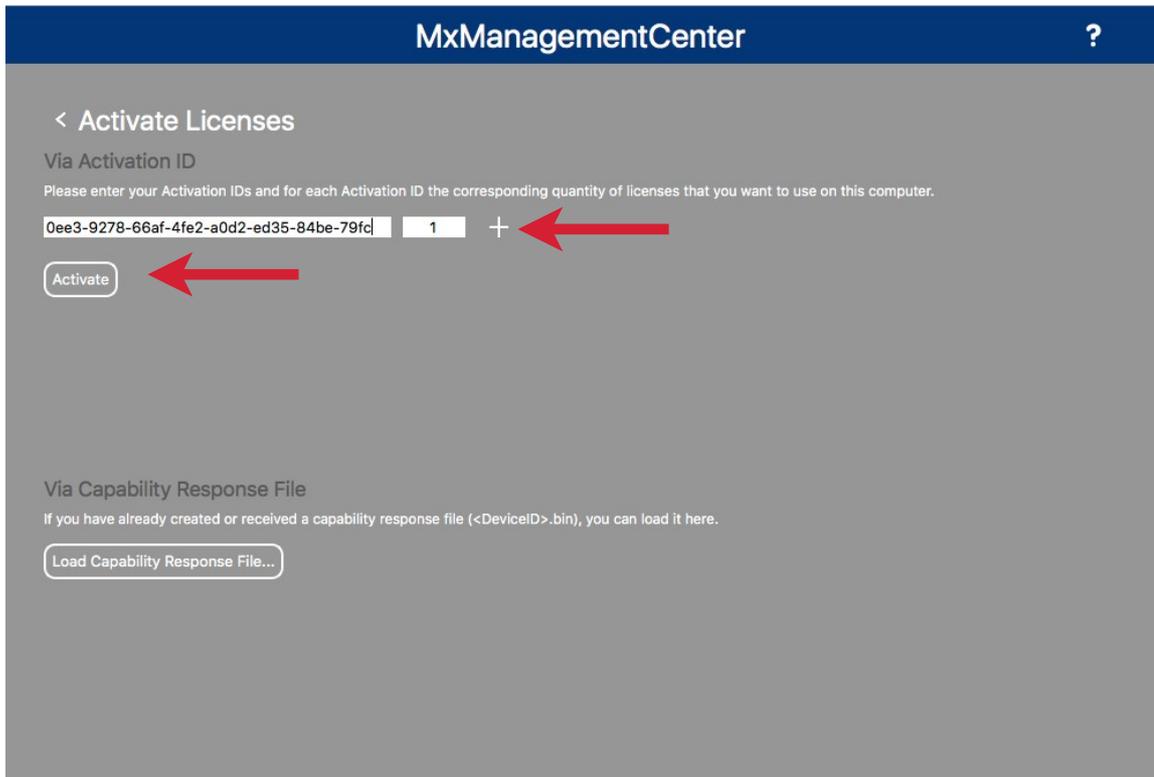


- Clicca su "Attivare le licenze".

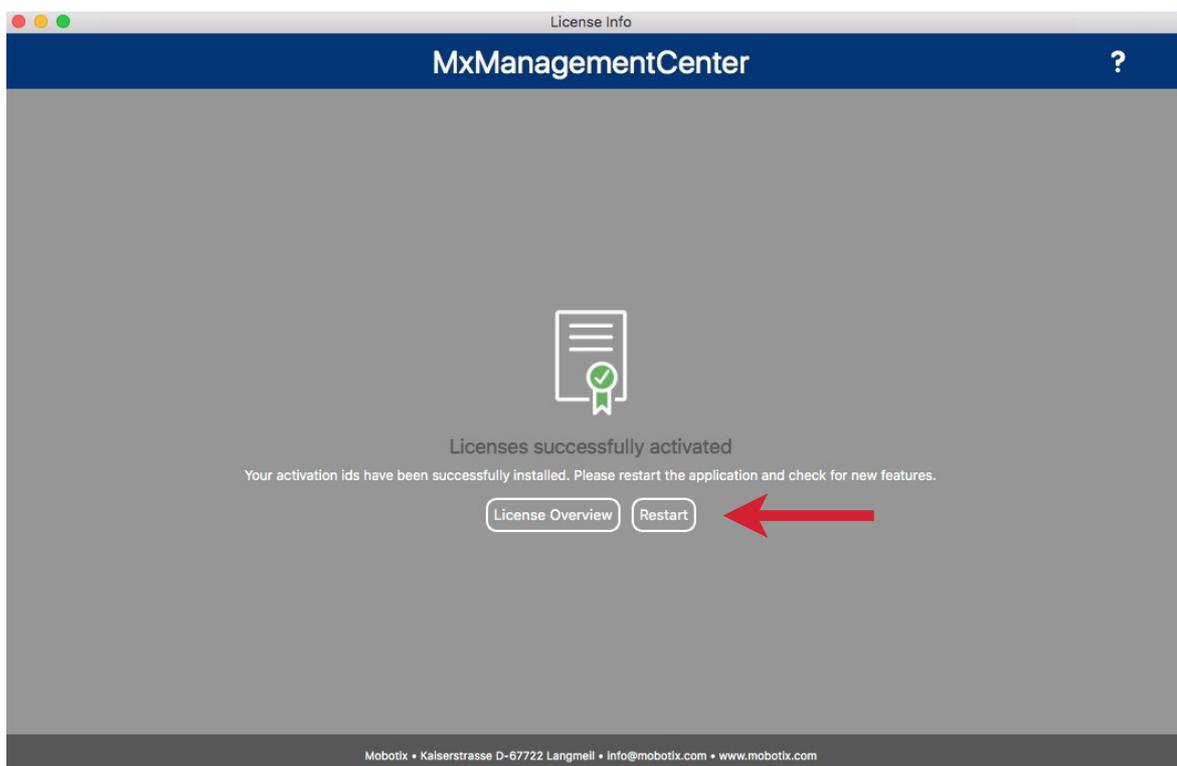


MxManagementCenter - Attivazione delle

- Inserisci l'ID e il numero di licenze da assegnare
- È possibile aggiungere altri ID facendo clic su "+".
- Clicca su "Attivare".

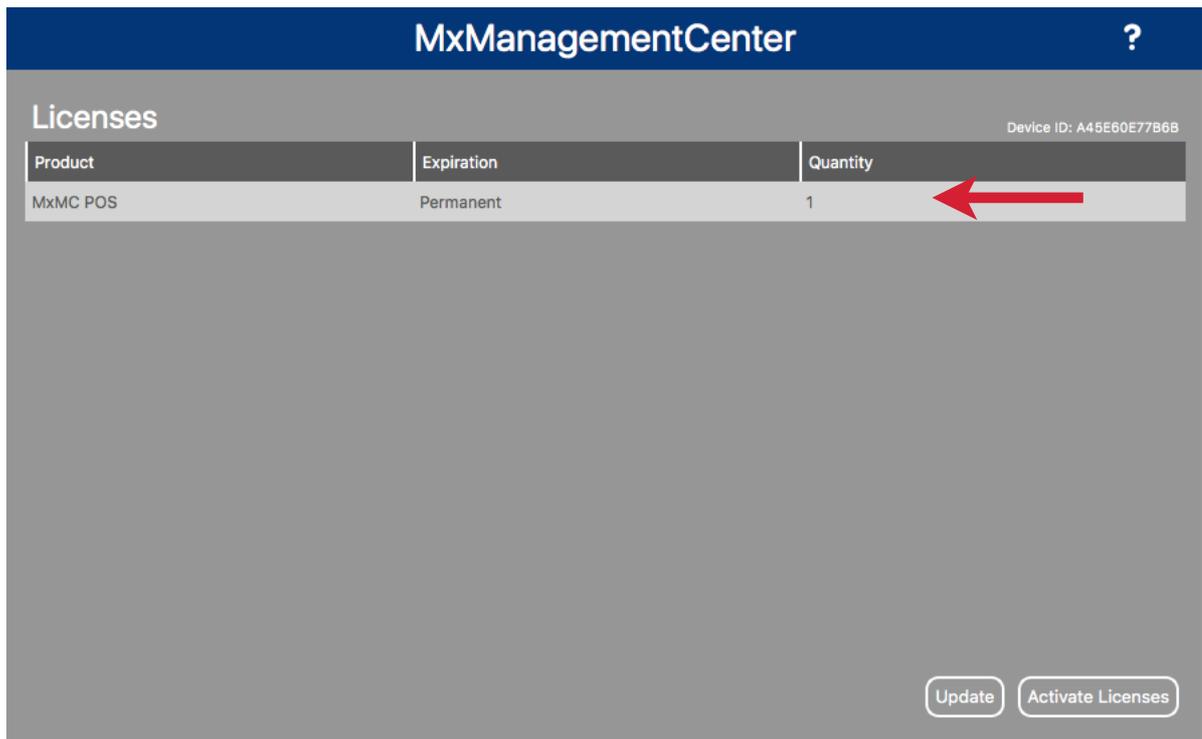


- A conferma della procedura, si aprirà un pop up con “Le tue licenze sono state attivate”
- È necessario riavviare il tuo MxMC per attivare tutte le funzioni



MxManagementCenter - Attivazione delle

- Il nuovo prodotto è ora visibile nella panoramica delle licenze e tutte le funzioni sono state attivate con successo.



The screenshot displays the MxManagementCenter interface. At the top, the title 'MxManagementCenter' is shown in a dark blue header, accompanied by a question mark icon. Below the header, the 'Licenses' section is visible, with a 'Device ID: A45E60E7786B' label on the right. A table lists the licenses:

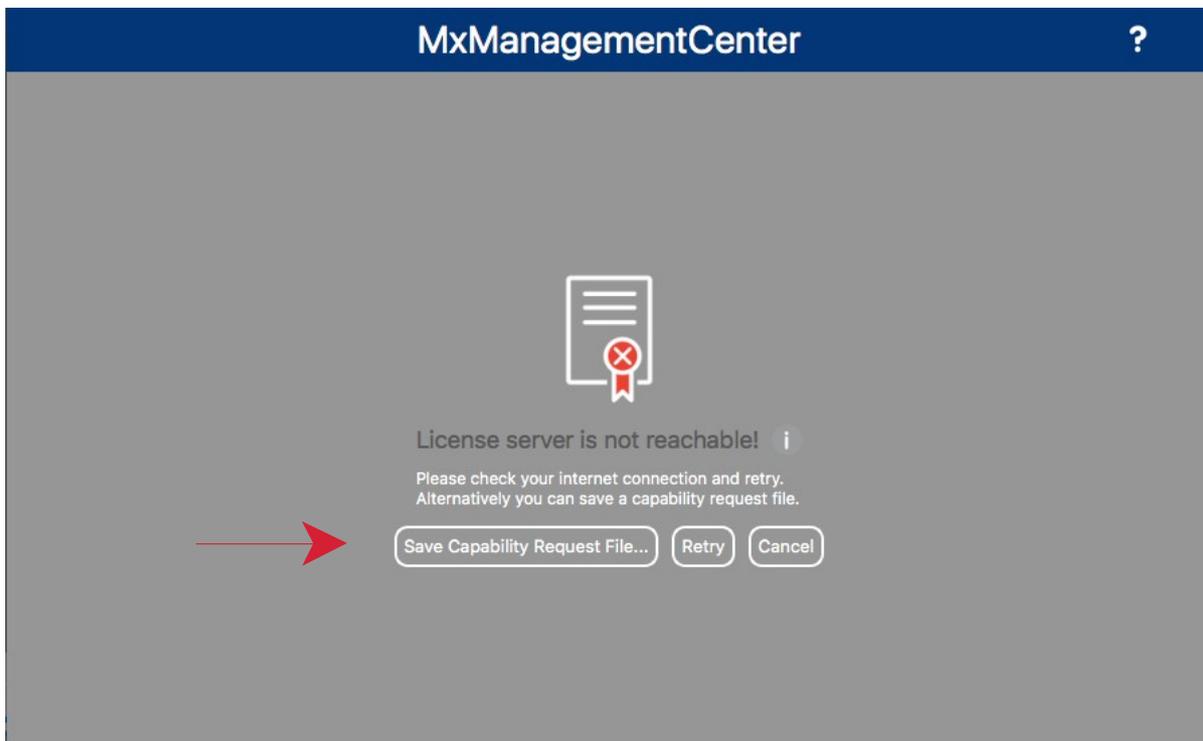
Product	Expiration	Quantity
MxMC POS	Permanent	1

A red arrow points to the 'Quantity' column of the table. At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Update' and 'Activate Licenses'.

2. Assegnazione delle autorizzazioni offline in MxManagementCenter

---> Per procedere all'assegnazione delle autorizzazioni online come descritto sopra, inserisci ID Attivazione e clicca su "Attivare".

- Se il server delle licenze non è raggiungibile, riceverai il seguente messaggio
- Clicca su "Salva file di richiesta capacità".



- Salva il file sul desktop
- Copia il file su una chiavetta USB e tramite un dispositivo con connessione internet accedi al Portale delle licenze
- Apri la finestra "Dispositivi" e poi clicca su "Richiesta di capacità di caricamento".

MOBOTIX

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements

Devices
Devices
Create Device
Upload Capability Request

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts

Users
List users
List related users
Search users

License & Delivery Portal

Recent Entitlements See all

Activation ID	Product	Last modified
ae54-9b5c-491d-a231-094e-f59f-dfce	MxMC POS Cash Register	Dec 21, 2017
5d46-5a82-bff9-48ae-ba31-f958-401b-a706	MxMC POS Cash Register	Dec 21, 2017
71e7-00bd-8c02-4a49-b3cc-550b-b4b8-c0ad	MxMC Core	Dec 20, 2017
6ea9-2cb4-ce24-46cb-b842-7187-6476-1073	MxMC Core	Dec 20, 2017
026e-8af0-e1c1-4169-98b2-99a4-0b7c-89e3	MxMC Core	Dec 20, 2017

Announcements
None Today

- Clicca su "Scegliere un file" ("Datei auswählen") per aggiungere la richiesta di capacità al portale delle licenze.
- Clicca su "Carica".

MOBOTIX

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements

Offline Device Management

Manually upload either a Capability Request or Synchronization History Files for offline processing. The application will offer you a response file to download.

Upload type: Generate license
 Upload synchronization history

[Datei auswählen](#) Keine ausgewählt

Upload

- Scarica il file di risposta

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Register for Trial

Offline Device Management

Manually upload either a Capability Request or Synchronization History Files for offline processing. The application will offer you a response file to download.

Upload type: Generate license
 Upload synchronization history

[Choose File](#) no file selected

Upload

License has been generated successfully, please click [here](#) to download the new license.

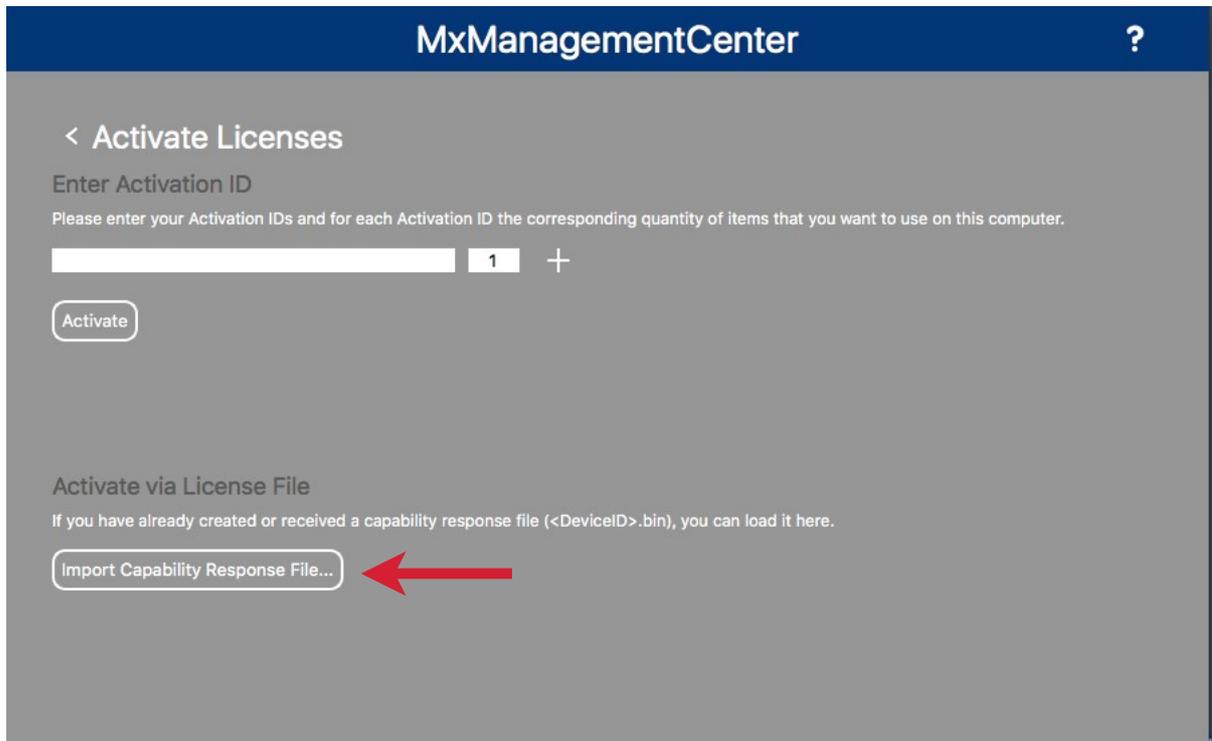
Tier One

BeyondHumanVision

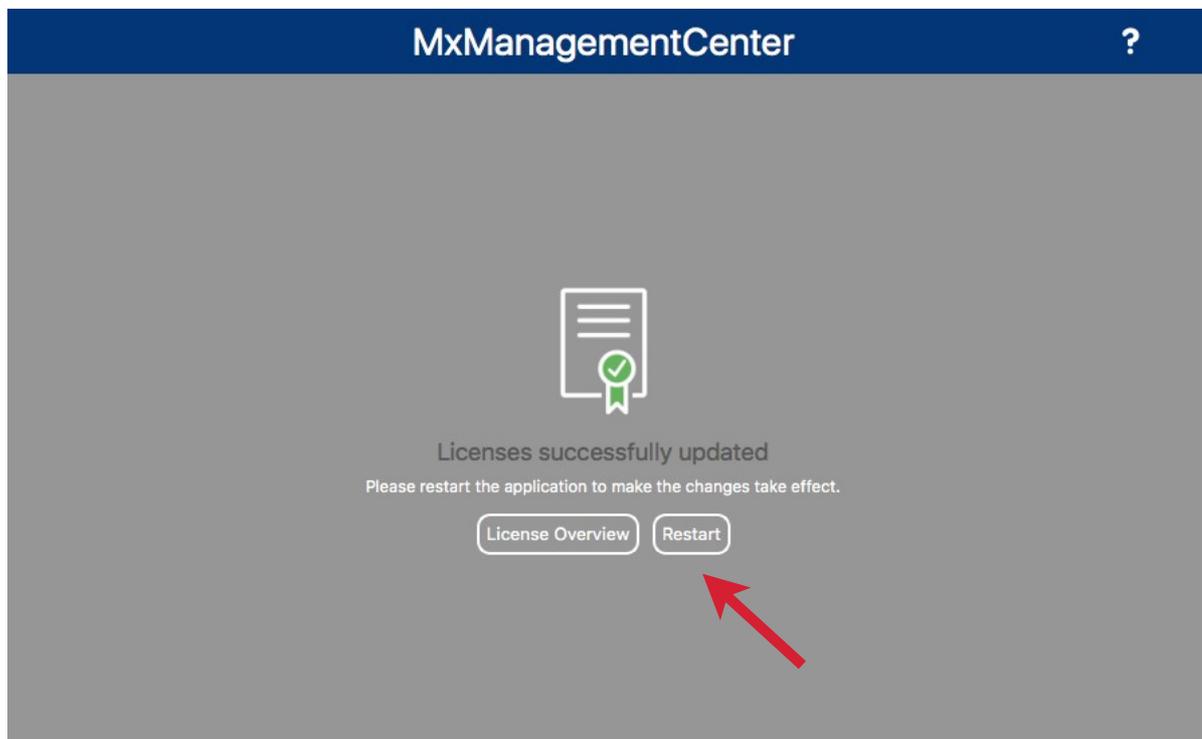
Contact | Imprint | Disclaimer & Data Protection | Download Center (EN)
Kontakt | Impressum | Haftung und Datenschutz | Download Center (DE)

MxManagementCenter - Attivazione delle

- Copia il file di risposta su una chiavetta USB e accedi al MxManagementCenter del cliente entro una settimana.
- Clicca su "Import Capability Response File" e seleziona il file



- A conferma della procedura, si aprirà un pop up con "Licenze aggiornate con successo"
- Clicca su "Riavvia" per attivare tutte le funzioni



MxManagementCenter - Attivazione delle

- Le licenze e le sue funzioni sono state attivate con successo



The screenshot displays the MxManagementCenter interface. At the top, there is a dark blue header with the text "MxManagementCenter" and a question mark icon. Below the header, the page title "Licenses" is visible on the left, and the "Device ID: A45E60E77B6B" is shown on the right. A table with three columns is present: "Product", "Expiration", and "Quantity". The table contains one row with the following data: "MxMC POS Cash Register", "Permanent", and "1". At the bottom right of the interface, there are two buttons: "Update" and "Activate Licenses".

Product	Expiration	Quantity
MxMC POS Cash Register	Permanent	1

3. Attivazione online delle applicazioni per telecamere in MxMC

IMPORTANTE: Per l'attivazione online la vostra CAMERA deve avere la connessione ad internet!
In caso contrario, seguire la sezione 4: "Attivazione offline di applicazioni per telecamere in MxMC".

Prima opzione:

- Vai sul portale delle licenze MOBOTIX
- Clicca su "Elenca le autorizzazioni" e copia l'ID delle autorizzazioni del cliente finale che si vogliono attivare in MxMC.

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Home
Activation & Entitlements
List Entitlements
Register for Trial

Devices
Devices
Create Device
Offline Device Management

Accounts & Users
Accounts
List accounts
List related accounts

List Entitlements

Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.

View Action Export

Page 1 of 3

Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx	413e63-2006-42ff-baf9-8970-b8e-fb28	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technologies Face Recognition 1 Year	1.0	1	1	Nov 30, 2020	

Seconda opzione:

- Apri l'e-mail inviata dall'installatore al cliente finale e copia l'ID di attivazione.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

End Customer
Account-ID: Name Withheld
Account Name: Name Withheld
Contact: End Kunde

MOBOTIX Partner
Account-ID: Tier2
Account Name: Tier2
Contact: Tier Two

End Customer
Account-ID: Name Withheld
Account Name: Name Withheld
Contact: End Kunde

the right to activate the following product(s):

Activation-ID: xxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1
Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year
Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License
Product Version: 1.0
Order ID: 12345678
Quantity: 1
Duration of the Activation-ID:
Start Date: Oct 30, 2019
Expiration Date: Nov 30, 2020

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

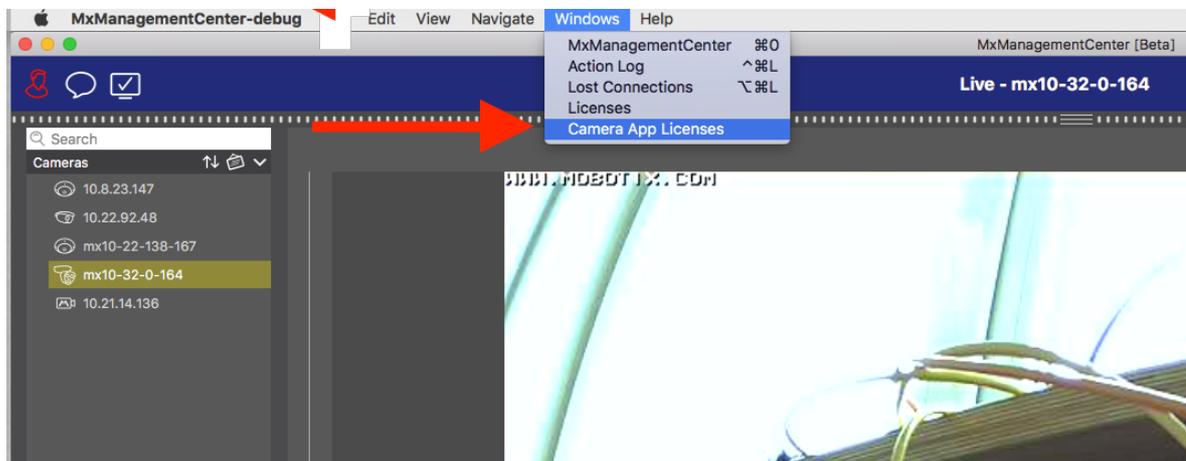
The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here:
<https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula>

Best regards,
Your MOBOTIX Team

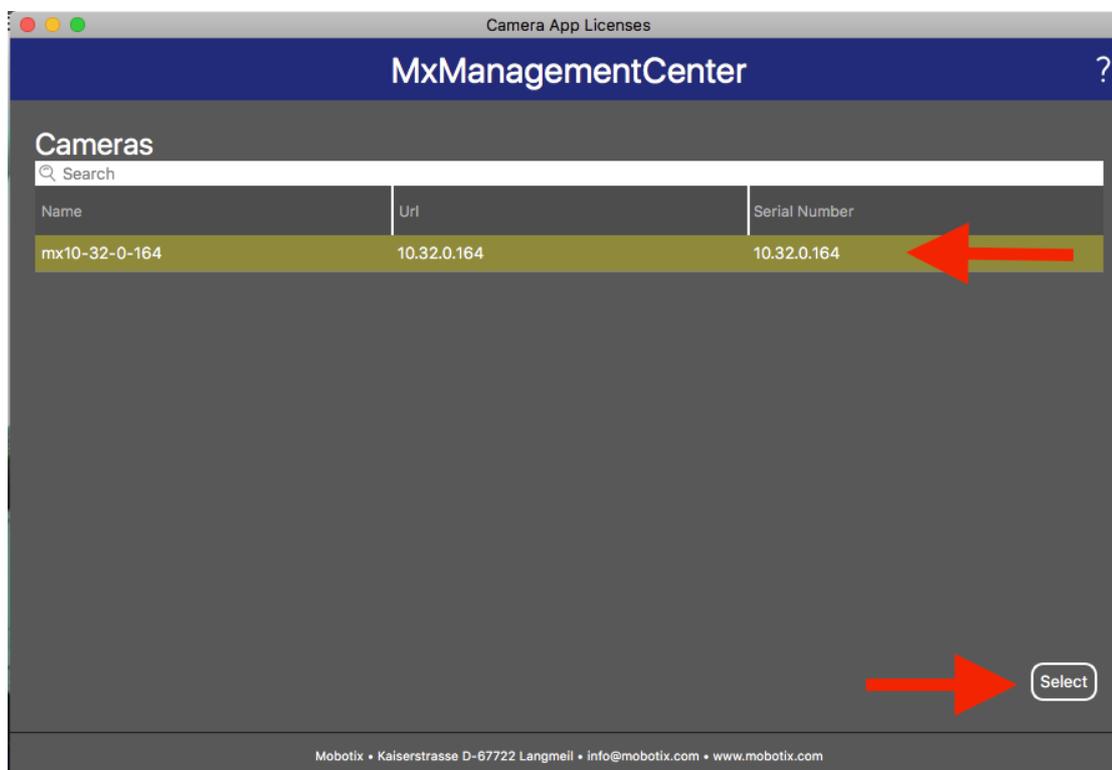
MxManagementCenter - Attivazione delle

- Vai a Clienti Finali MxManagementCenter per attivare le licenze
- Apri la finestra "Windows" e poi clicca su "Licenze delle applicazioni per telecamere".

(Nota: è necessario essere un Amministratore-Utente per poter attivare/modificare le licenze delle applicazioni per telecamere).

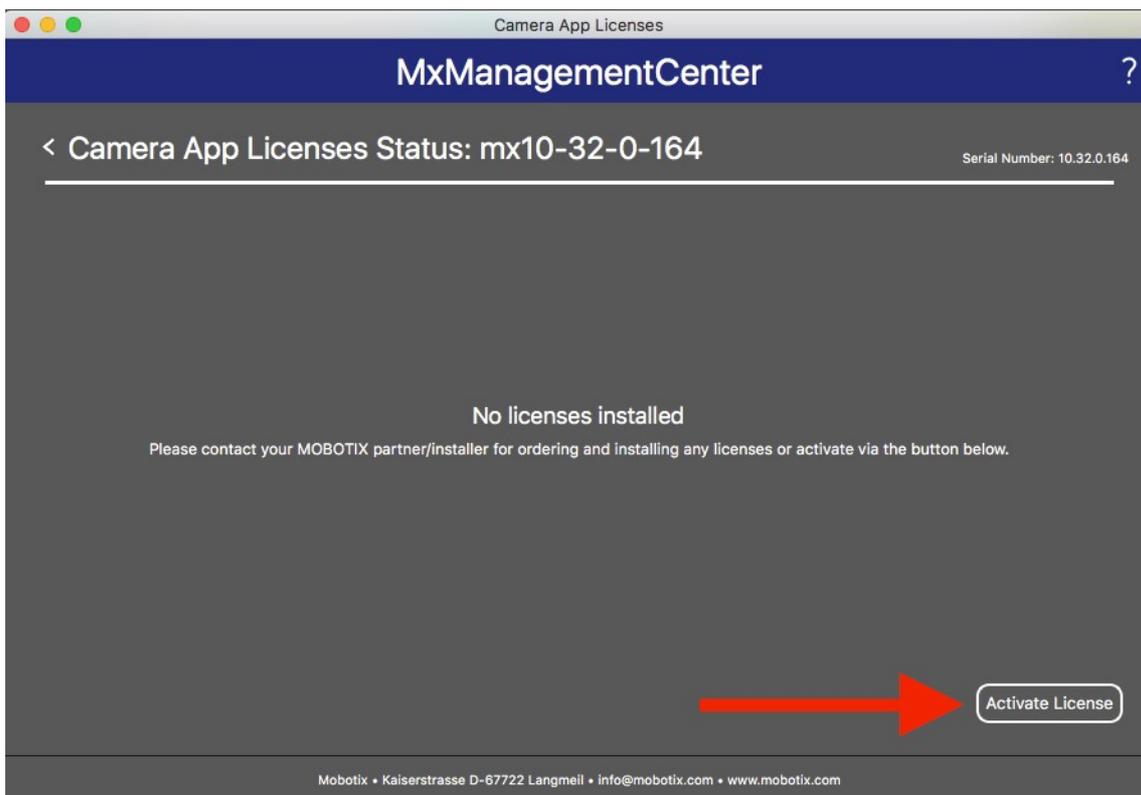


- Seleziona la telecamera per cui si desidera attivare una licenza
- Clicca su "Seleziona"

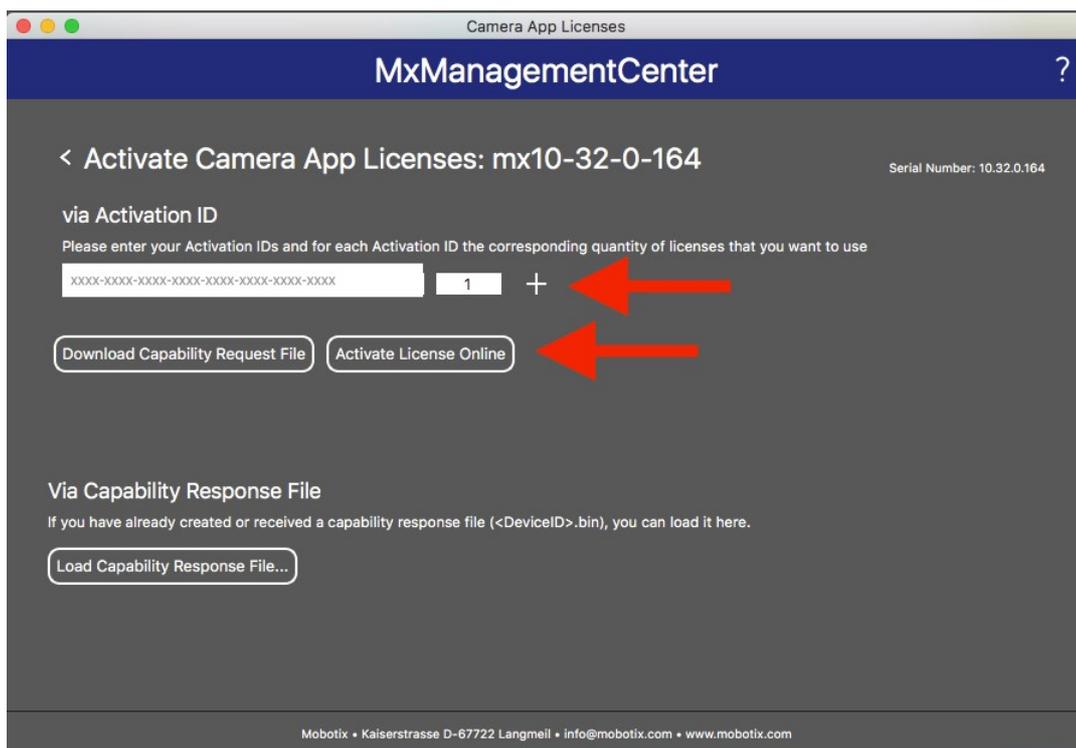


MxManagementCenter - Attivazione delle

- Clicca su "Attivare le licenze".

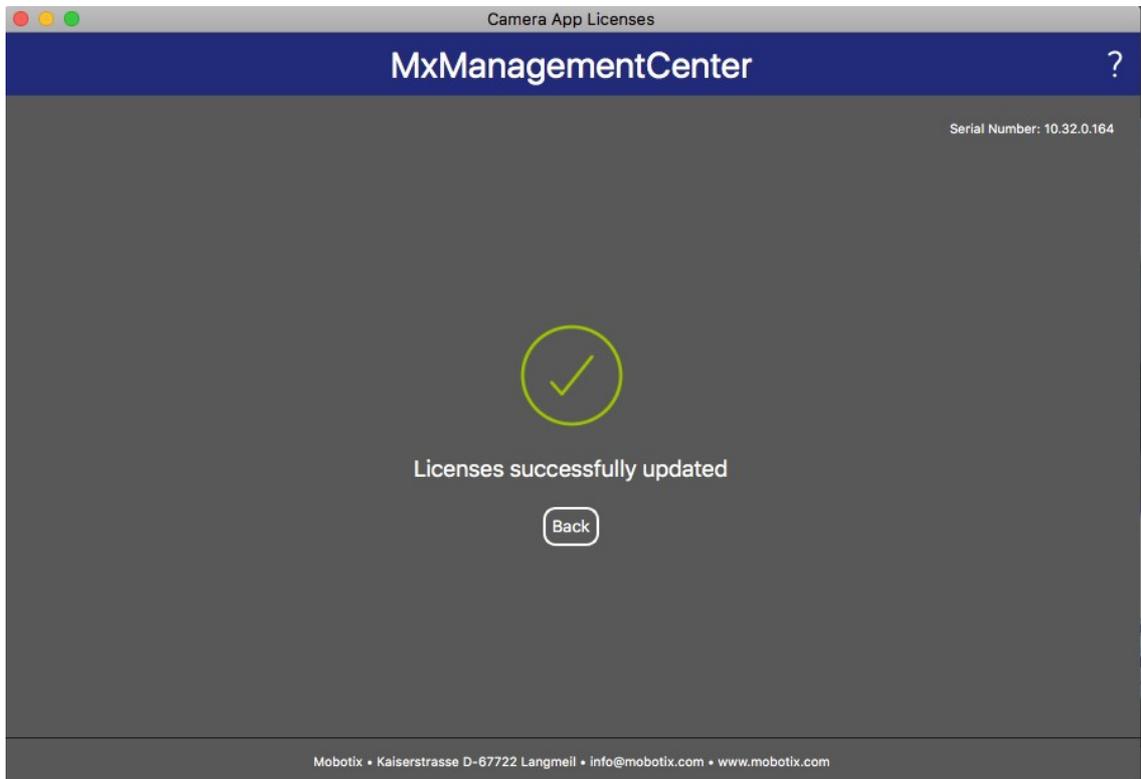


- Inserire l'ID di attivazione e il numero delle licenze che si vogliono assegnare
- È possibile aggiungere altri ID di attivazione cliccando su "+".
- Clicca su "Attivare la licenza online".

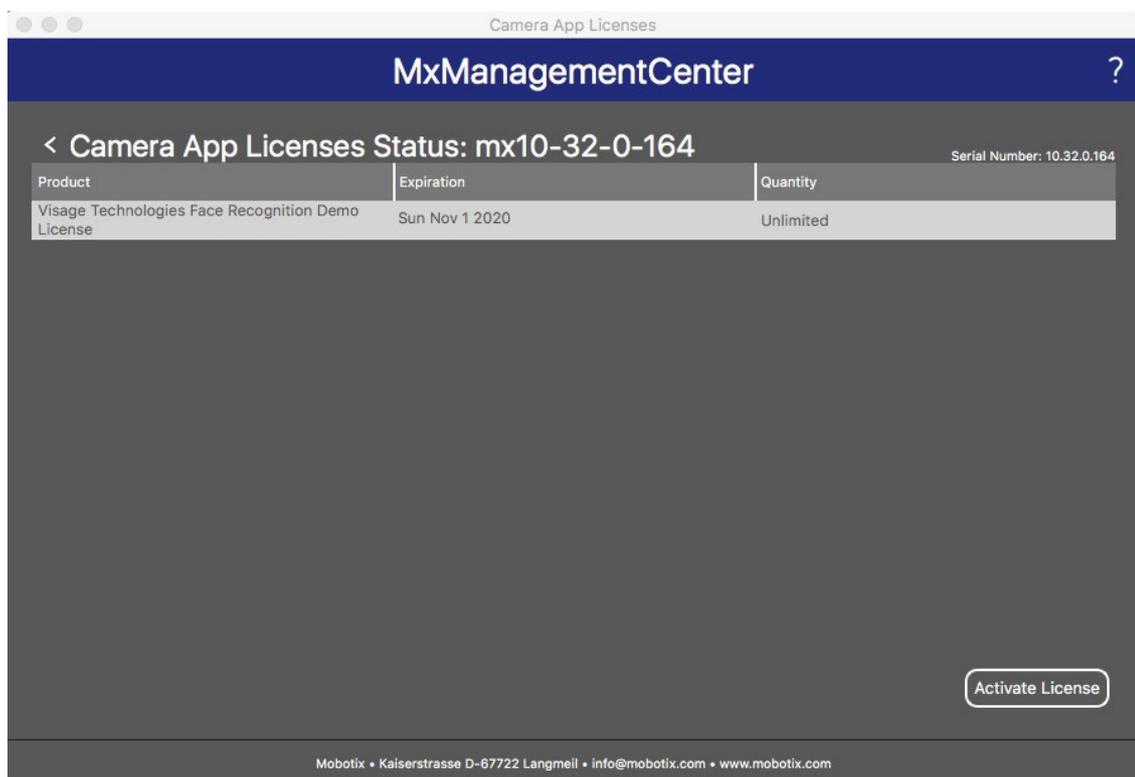


MxManagementCenter - Attivazione delle

- A conferma della procedura, si aprirà un pop up con “Le tue licenze sono state attivate con successo”
- È necessario Riavviare il tuo MxMC per attivare tutte le funzioni



- Il nuovo prodotto è ora visibile nella panoramica della licenza e tutte le funzioni sono attivate.



4. Attivazione offline di applicazioni per telecamere in MxMC

Prima opzione:

- Vai al portale delle licenze MOBOTIX
- Clicca su "Elenca le autorizzazioni" e copia l'ID di attivazione delle autorizzazioni che si desiderano assegnare al cliente finale in MxMC.

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Home

Activation & Entitlements **List Entitlements**

Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.

View Action Export

Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx	51-2b-63-3006-42f-baf9-8970-b88e-f628	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technologies Face Recognition 1 Year	1.0	1	1	Nov 30, 2020	

Seconda opzione:

- Apri l'e-mail inviata dall'installatore al cliente finale e copia l'ID di attivazione.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

End Customer
Account-ID: Name Withheld
Account Name: Name Withheld
Contact: End Kunde

MOBOTIX Partner
Account-ID: Tier2
Account Name: Tier2
Contact: Tier Two

End Customer
Account-ID: Name Withheld
Account Name: Name Withheld
Contact: End Kunde

the right to activate the following product(s):

Activation-ID: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1
Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year
Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License
Product Version: 1.0
Order ID: 12345678
Quantity: 1
Duration of the Activation-ID:
Start Date: Oct 30, 2019
Expiration Date: Nov 30, 2020

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

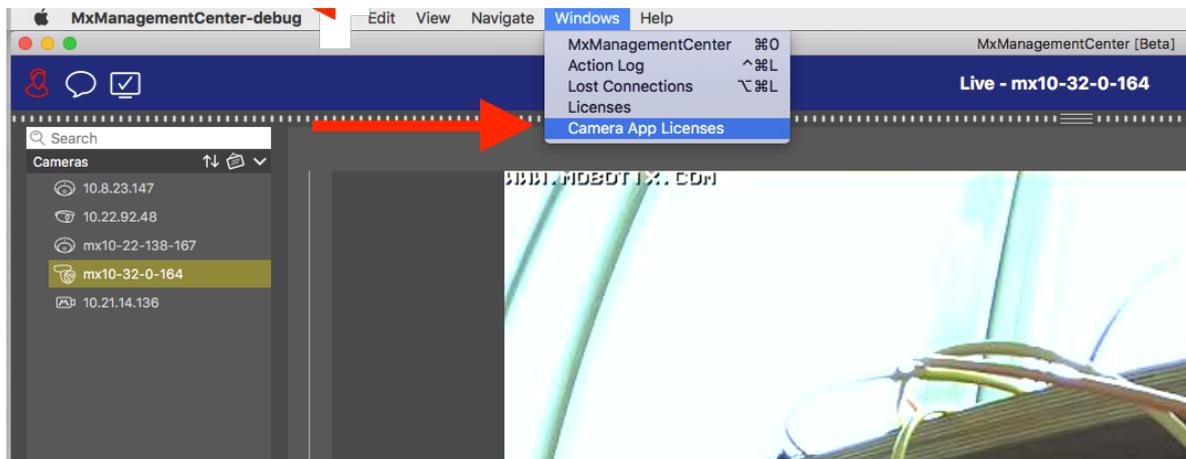
The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here:
<https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula>

Best regards,

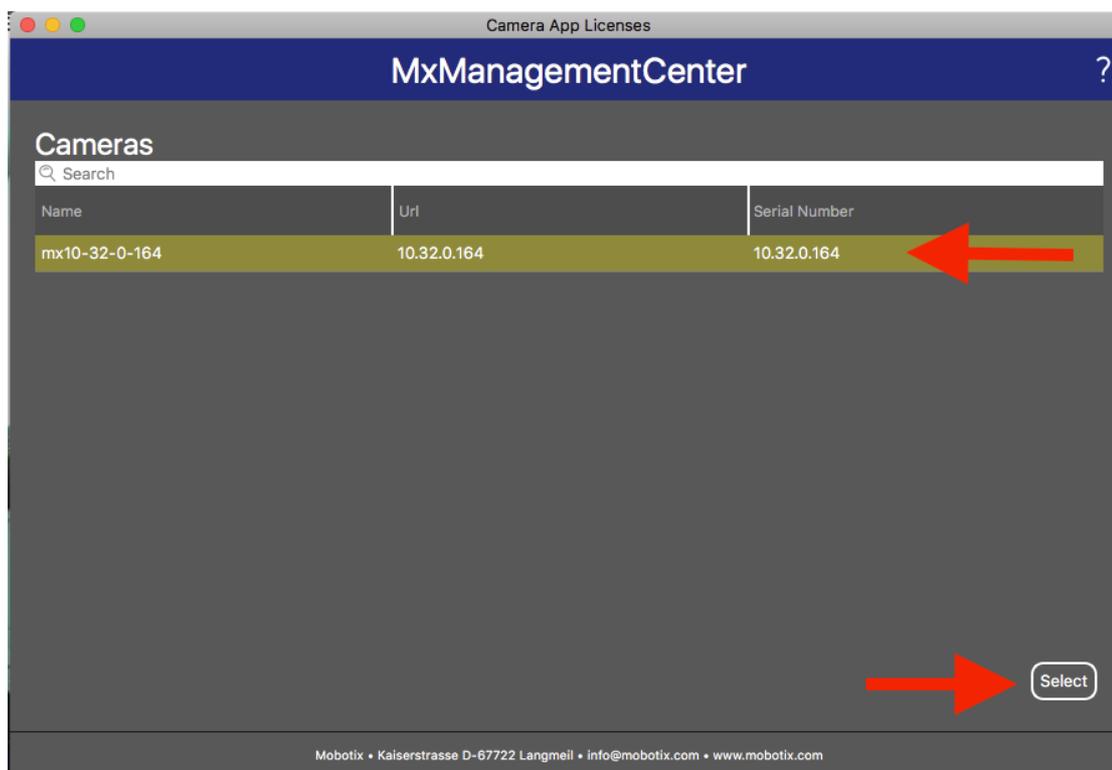
Your MOBOTIX Team

MxManagementCenter - Attivazione delle

- Vai sul MxManagementCenter del cliente finale per attivare le licenze sul suo dispositivo.
- Apri la finestra "Windows" e poi clicca su "Licenze delle applicazioni per fotocamere".

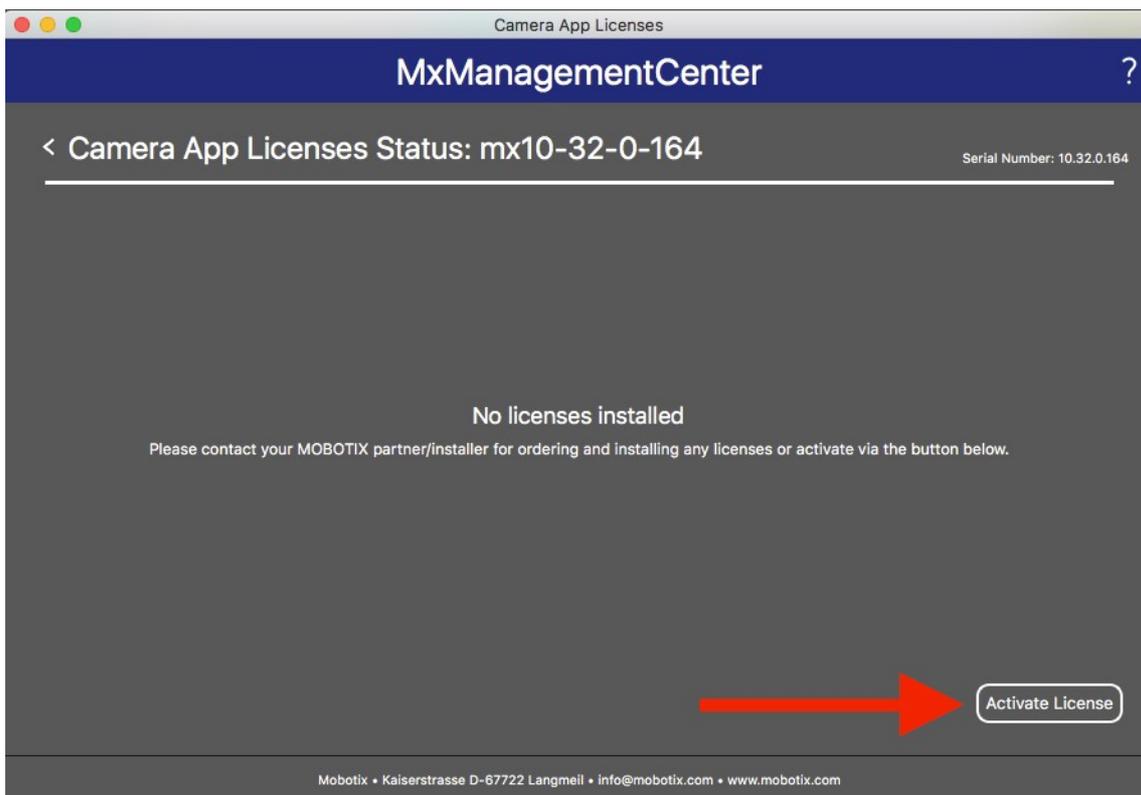


- Seleziona la telecamera su cui si desidera attivare una licenza
- Clicca su "Seleziona"

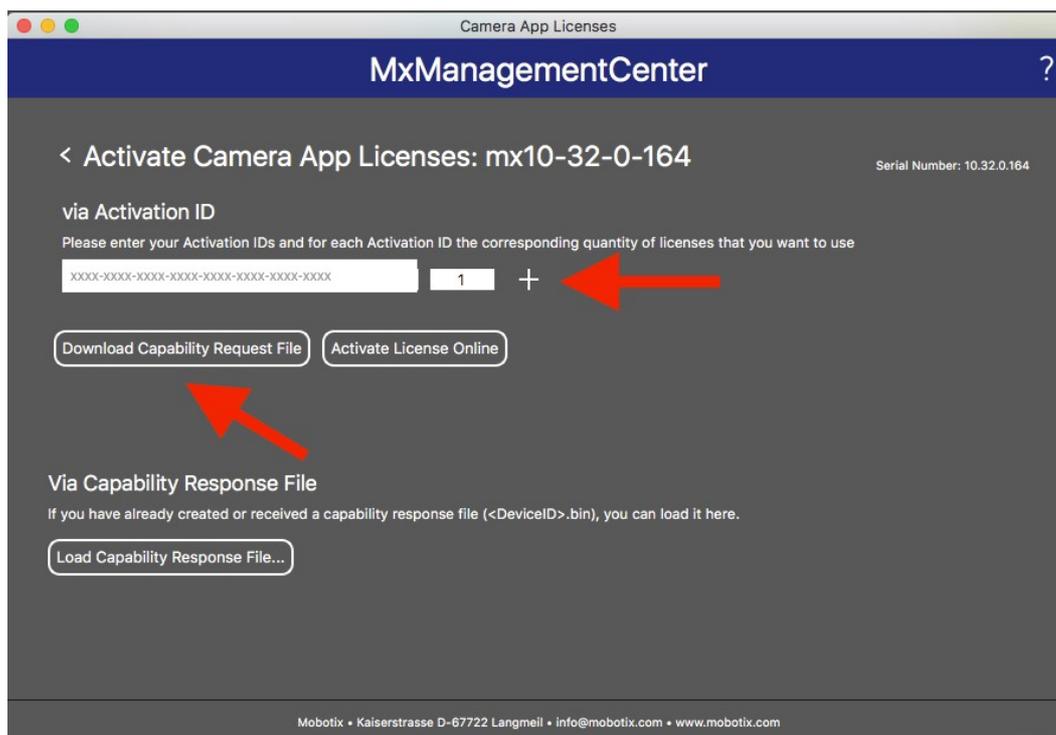


MxManagementCenter - Attivazione delle

- Clicca su "Attivare le licenze".

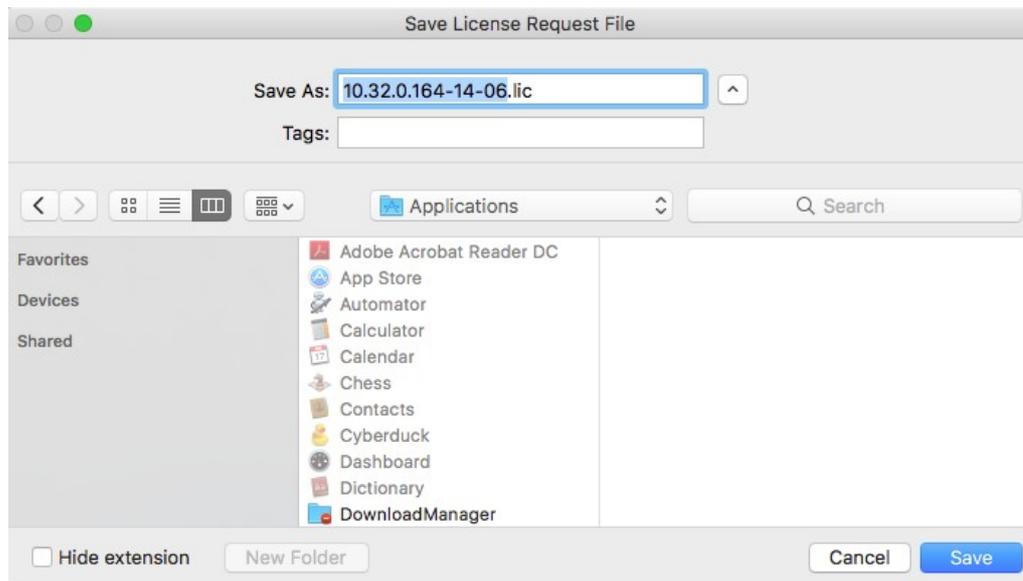


- Inserire l'ID di attivazione e il numero di licenze che si desidera assegnare
- È possibile aggiungere altri ID di attivazione facendo clic su "+".
- Clicca su "Scarica il file di richiesta di capacità".

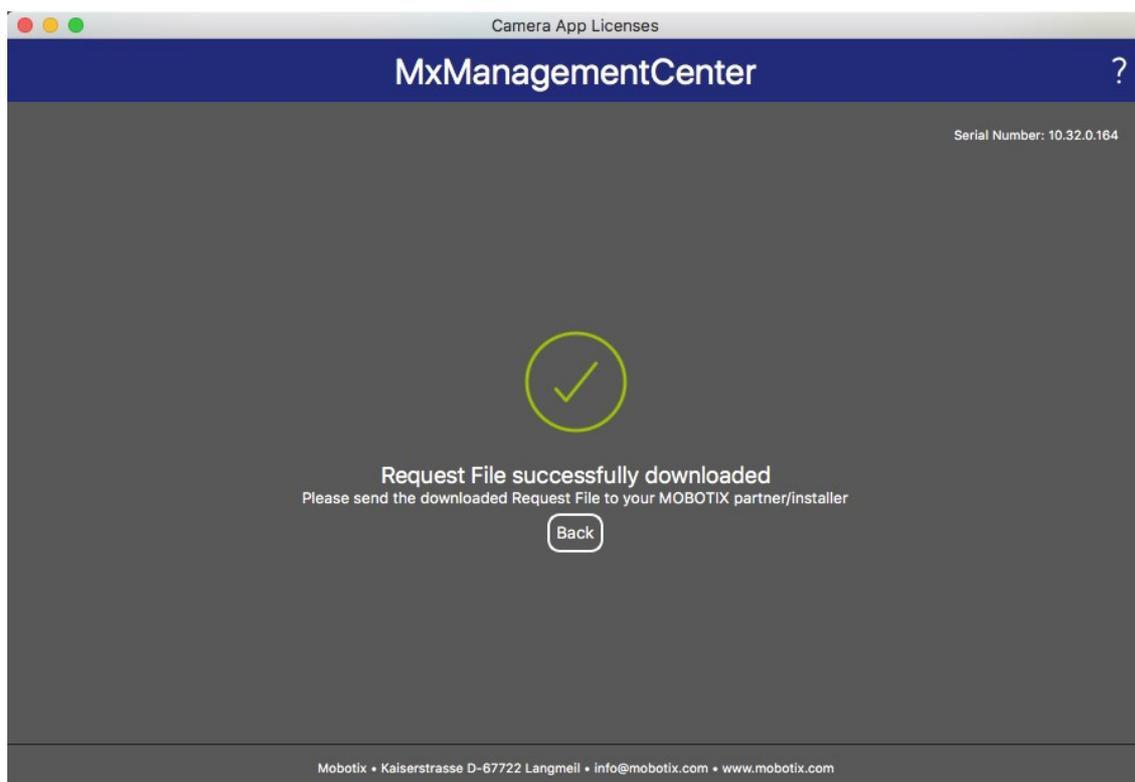


MxManagementCenter - Attivazione delle

- Salva il file di richiesta sul PC

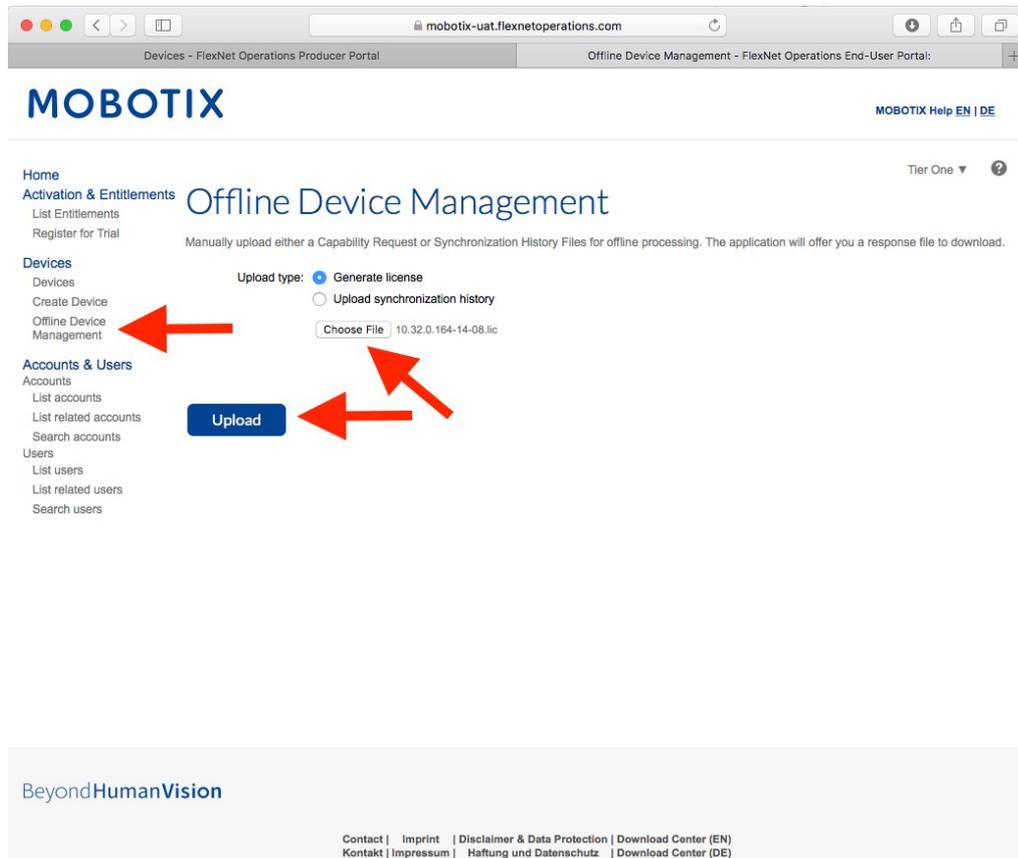


- Un messaggio confermerà che il download è avvenuto con successo



MxManagementCenter - Attivazione delle

- Copia il file su una chiavetta USB, collegati a un dispositivo con connessione internet e accedi al Portale delle licenze
- Clicca su "Dispositivi" e poi su "Gestione dei dispositivi offline".
- Clicca su "Scegli file" per aggiungere la richiesta di capacità al portale delle licenze.
- Clicca su "Carica".



MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Home Tier One ?

Activation & Entitlements Offline Device Management

List Entitlements
Register for Trial

Manually upload either a Capability Request or Synchronization History Files for offline processing. The application will offer you a response file to download.

Devices

Upload type: Generate license
 Upload synchronization history

Choose File 10.32.0.164-14-08.lic

Upload

Accounts & Users

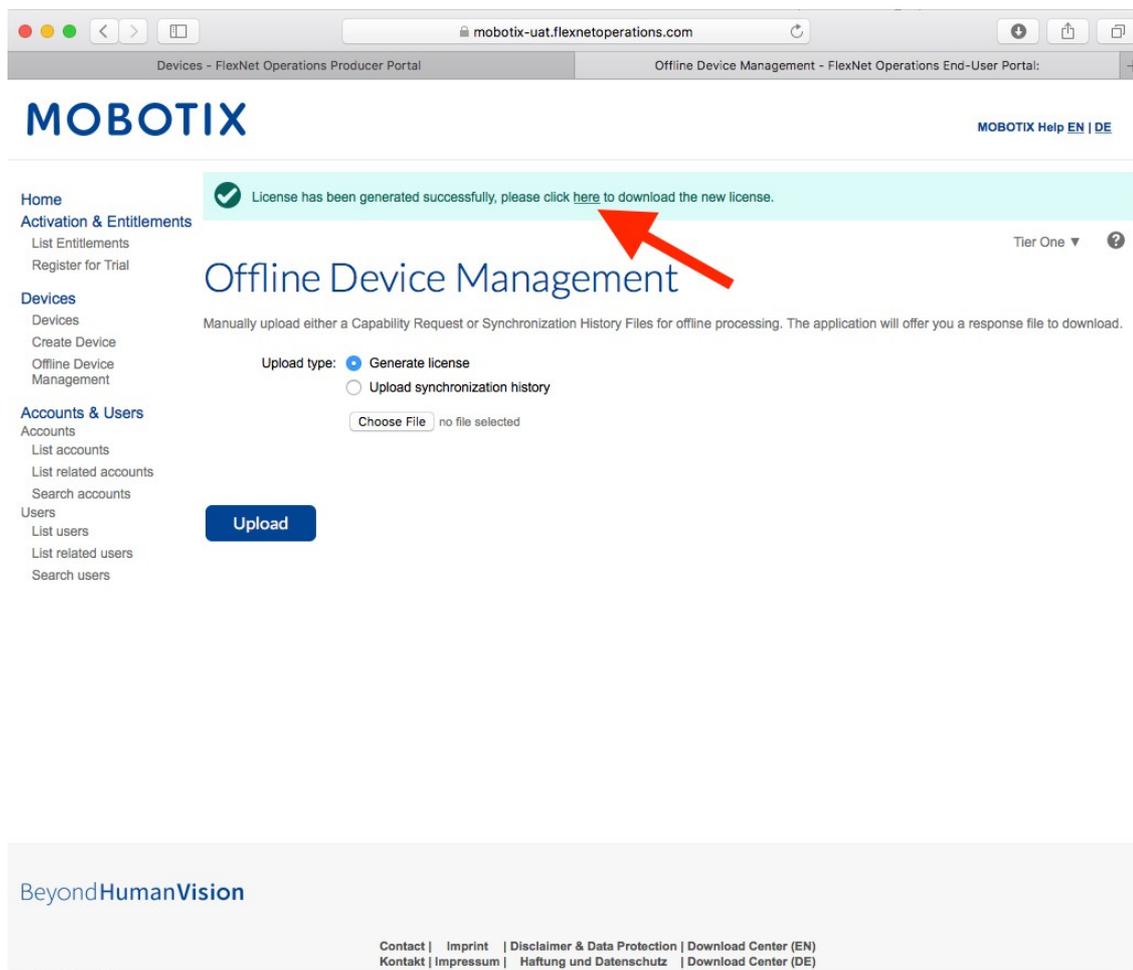
Accounts
List accounts
List related accounts
Search accounts

Users
List users
List related users
Search users

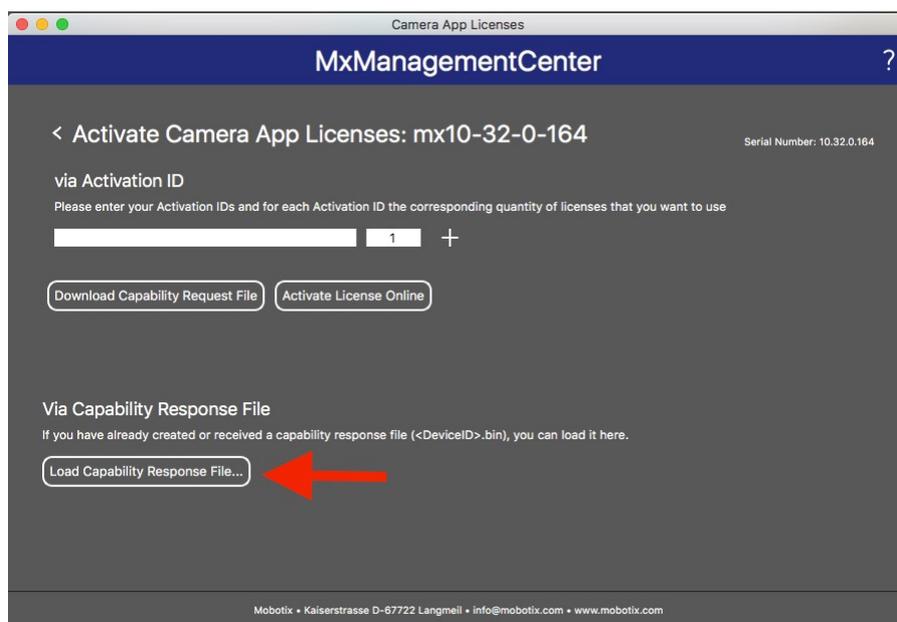
BeyondHumanVision

Contact | Imprint | Disclaimer & Data Protection | Download Center (EN)
Kontakt | Impressum | Haftung und Datenschutz | Download Center (DE)

- Scarica il file di risposta

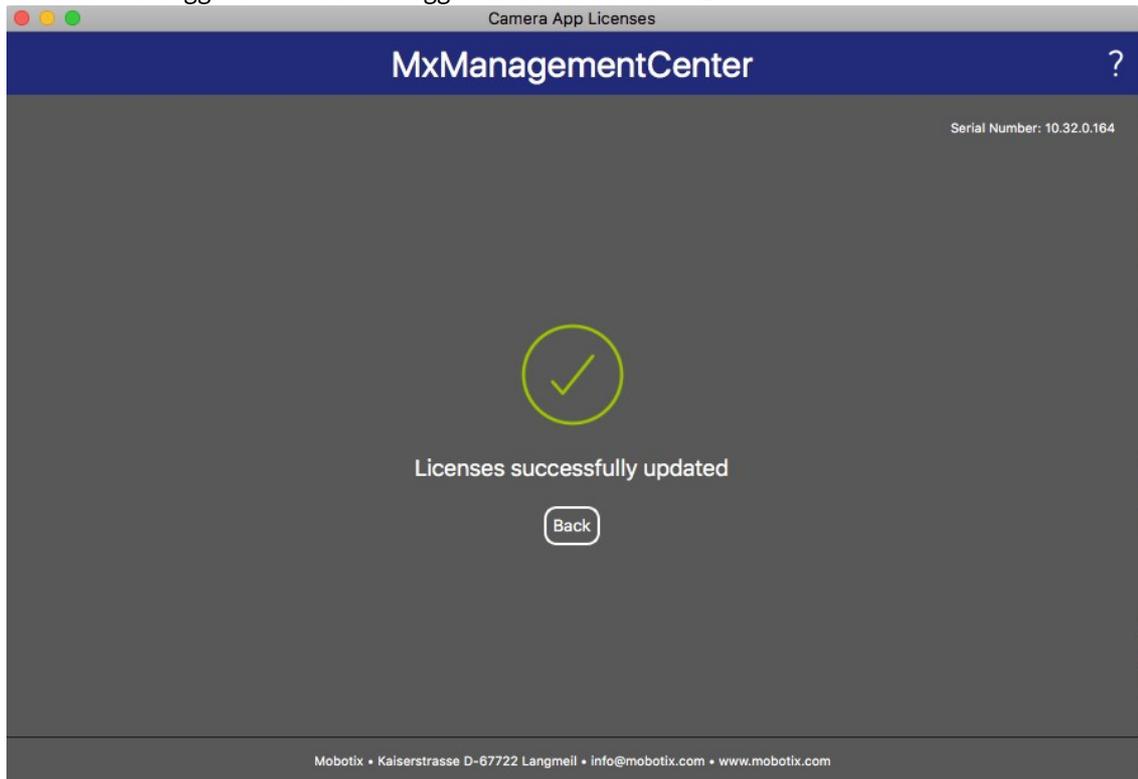


- Copia il file di risposta sulla chiavetta USB e accedi al MxManagementCenter del cliente entro una settimana.
- Clicca su "Load Capability Response File" e seleziona il file

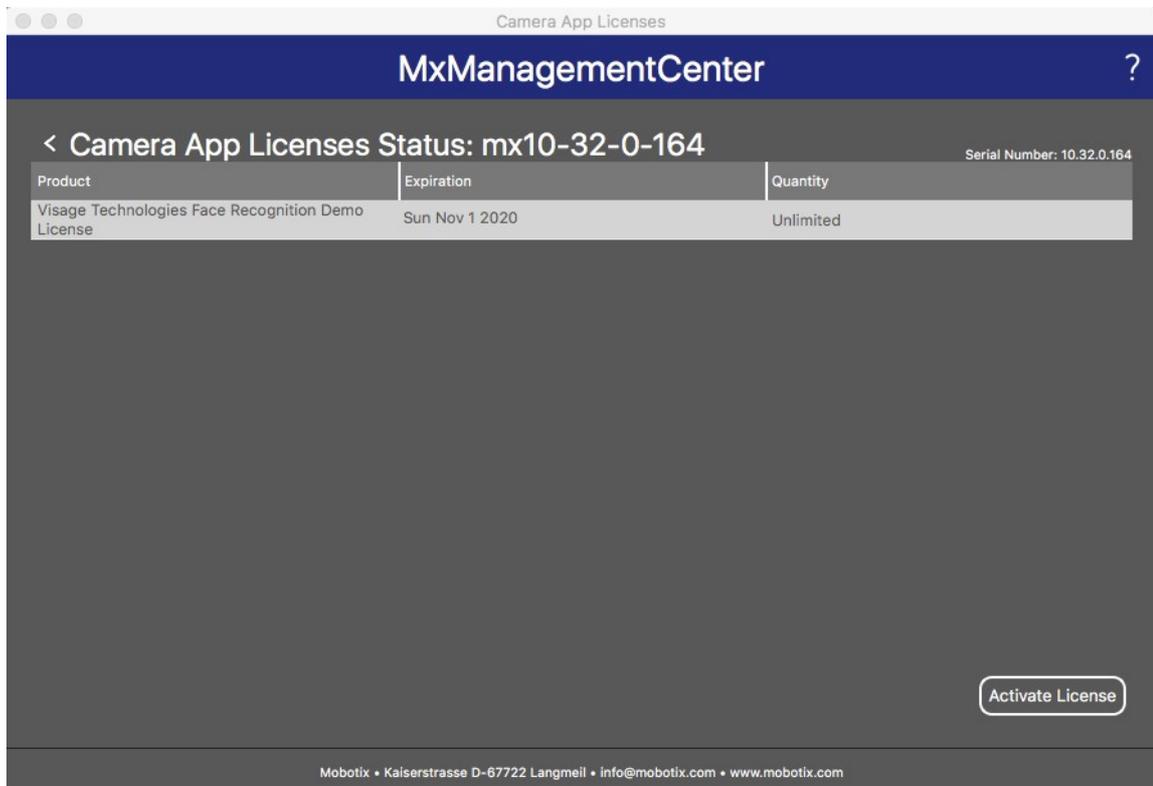


MxManagementCenter - Attivazione delle

- Riceverai un messaggio che conferma l'aggiornamento delle licenze



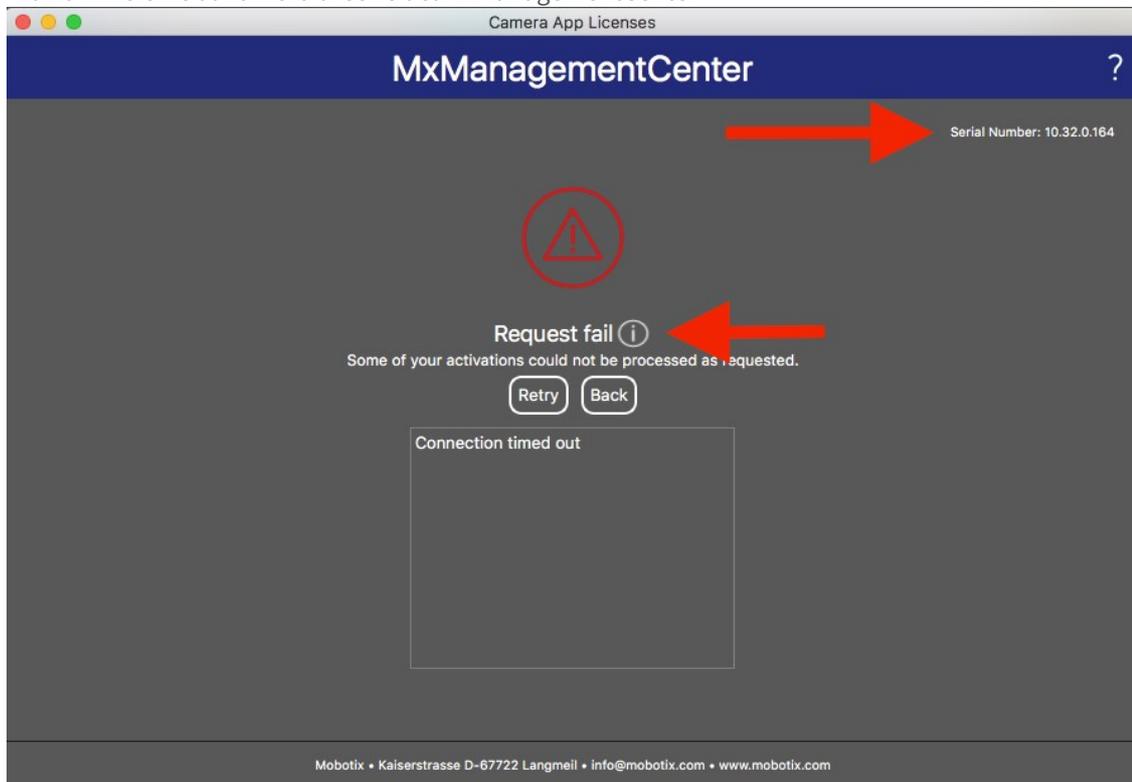
- Riavvia il sistema per attivare tutte le funzioni



- Le licenze e le sue funzioni sono state attivate

5. Messaggi di errore

- In caso di fallimento di una richiesta riceverete il seguente messaggio
- Per informazioni più dettagliate clicca sul pulsante "i"
- Se hai bisogno di contattare Mx per risolvere il problema, è molto importante che tu abbia a disposizione queste informazioni insieme al numero di serie del MxManagementCenter



6. Rimozione delle licenze

- È possibile rimuovere le licenze dal proprio MxMC o dalla telecamera
- A tal fine, inserisci l'ID di attivazione
- Inserisci il numero di licenze che devono rimanere attive (ad esempio, se si desidera rimuovere tutte le licenze per attivarle su un altro dispositivo, inserire "0").
- È possibile attivare nuovamente le licenze rimosse su un altro o sullo stesso dispositivo in un momento successivo.

