- I) Attivazione online in MxManagementCenter
- 2) Attivazione offline in MxManagementCenter
- 3) Attivazione online delle applicazioni per telecamere in MxMC
- 4) Attivazione offline di applicazioni per telecamere in MxMC
- 5) Messaggi di errore
- 6) Rimozione delle licenze



1. Assegnazione delle autorizzazioni online in MxManagementCenter

Prima opzione:

- Collegati al portale delle licenze MOBOTIX
- Clicca su "Elenca le autorizzazioni" e copia l'ID delle autorizzazioni dei clienti finali che si desiderano assegnare in MxMC.

MOBOT	IX									MOBOTIX Help <u>EN DE</u>
Home Activation & Entitlements List Entitlements Devices Create Device	List Entitler	nents t by clicking a column heading. Export 💌	Select specific entitlements to v	view or perform ac	tions on them.					Tier Two 🔻 😧
Upload Capability Request	Page 1 of 1				Activation ID	\$	Contains	\$		Advanced Search
Accounts & Users Accounts	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product		Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
List related accounts Search accounts	Oee3-9278-66af-4fe2-a0d2- ed35-84be-79fc	25 Min 2nd2 ATro-Ode5 TS STIFT/CT	End Customer GmbH Type: End Customer TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	1	1	PERMANENT	
List users List related users Search users	☐ fff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7 2731-e6dd ➡ Show upgrades	- 3478-7a60-fca0-4ff6-81eb- e75b-9749-a596	Information Not Available Type: End Customer) TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	2	2	PERMANENT	
	 6518-f0cd-f65e-474b-8f55-fd5 b3ad-0d11 ➡ Show upgrades 	e- 9e4f-1db9-5cf6-493e-986b- 1f0d-4dfd-3ed2	End Customer GmbH Type: End Customer TierOne GmbH Type: Distributor TierTwo AG Type: MOBOTIX Partner	MxMC POS		1.7	1	1	PERMANENT	

Seconda opzione:

• Apri l'e-mail inviata dall'installatore al cliente finale e copia l'ID di attivazione in essa contenuto.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

Partner Tier Name: End Customer Org Display Name: End Customer GmbH Org Name: End Customer GmbH Contact Name: End Customer

Partner Tier Name: MOBOTIX Partner Org Display Name: TierTwo AG Org Name: TierTwo AG Contact Name: Tier Two

the right to activate the following product(s):

ActivationID: 0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc

Product Name: MxMC POS Product Description:

Order ID: A123456 Quantity: 1 Start Date: Jan 18, 2018 Expiration Date: Permanent: Yes Duration : Length: Units:

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

MOBOTIX

Best regards,

Your MOBOTIX Team



- Collegati al MxManagementCenter dei clienti finali per attivare le licenze sul un dispositivo specifico.
- Apri la finestra "Windows" e poi clicca su "Licenze".



• Clicca su "Attivare le licenze".



- Inserisci l'ID e il numero di licenze da assegnare
- È possibile aggiungere altri ID facendo clic su "+".
- Clicca su "Attivare".

MxManagementCenter	?
 Activate Licenses Via Activation ID Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use on this computer. Dee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc 1 4 4 	
Via Capability Response File If you have already created or received a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here. Load Capability Response File</deviceid>	

- A conferma della procedura, si aprirà un pop up con "Le tue licenze sono state attivate"
- È necessario riavviare il tuo MxMC per attivare tutte le funzioni

• • •	License Info		
	MxManagementCenter	?	
	LQ		
	Licenses successfully activated		
	Your activation ids have been successfully installed. Please restart the application and check for new features		
	License Overview Restart		
	•		
	Mobotix • Kalserstrasse D-67722 Langmell • Info@mobotix.com • www.mobotix.com		
			-
mobotix.com - www.m enza riservata 2019-11-	iobotix.com - -11-13.pages -	MORO	

• Il nuovo prodotto è ora visibile nella panoramica delle licenze e tutte le funzioni sono state attivate con successo.

	MxManagementCenter		?
Licenses			Device ID: A45E60E77B6B
Product	Expiration	Quantity	
MxMC POS	Permanent	1	
		Updat	e) (Activate Licenses)



2. Assegnazione delle autorizzazioni offline in MxManagementCenter

---> Per procedere all'assegnazione delle autorizzazioni online come descritto sopra, inserisci ID Attivazione e clicca su "Attivare".

- Se il server delle licenze non è raggiungibile, riceverai il seguente messaggio
- Clicca su "Salva file di richiesta capacità".

MxManagementCenter	?
License server is not reachable! i	
Please check your internet connection and retry. Alternatively you can save a capability request file.	
Save Capability Request File) (Retry) (Cancel)	

- Salva il file sul desktop
- Copia il file su una chiavetta USB e tramite un dispositivo con connessione internet accedi al Portale delle licenze
- Apri la finestra "Dispositivi" e poi clicca su "Richiesta di capacità di caricamento".

MOBOTIX

Home Activation & Entitlements List Entitlements	License & Delive	ery Portal		
Devices Devices	 Recent Entitlements 		See all	(p)
Create Device	Artica ID	Braduat	Last modified	None Today
Upload Capability Request	2054 95bc 491d 2221 094c f59f dfcc	MyMC ROS Cash Register	Dec 21, 2017	None roday
Accounts & Users	5d46-5a82-bff9-48aa-ba31-f958-401b-a706	MxMC POS Cash Register	Dec 21, 2017	
Accounts	71e7 00bd 9e02 4e40 b3ee 550b b4b9 e0ed	MXMC POS cash Register	Dec 21, 2017	
List accounts	71e7-00bd-8c02-4a49-b3cc-550b-b4b8-c0ad	MXMC Core	Dec 20, 2017	
List related accounts	6ea9-2cb4-ce24-46cb-b842-7187-6476-1073	MxMC Core	Dec 20, 2017	
Search accounts	026e-8af0-e1c1-4169-98b2-99a4-0b7c-89e3	MxMC Core	Dec 20, 2017	
Users				
List users				
List related users				
Search users				

- Clicca su "Scegliere un file" ("Datei auswählen") per aggiungere la richiesta di capacità al portale delle licenze.
- Clicca su "Carica".

Home

MOBOTIX

Activation & Entitlements Offline Device Management

Manually upload either a Capability Request or Synchronization History Files for offline processing. The application will offer you a response file to download. Devices Devices Upload type: 💿 Generate license Offline Device Management Upload synchronization history Accounts & Users Datei auswählen Keine ausgewählt Accounts List accounts List related accounts Search accounts Upload Users List users List related users Search users

• Scarica il file di risposta



- Copia il file di risposta su una chiavetta USB e accedi al MxManagementCenter del cliente entro una settimana.
- Clicca su "Import Capability Response File" e seleziona il file

MxManagementCenter	?
< ACTIVATE LICENSES	
Enter Activation ID	
Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the corresponding quantity of items that you want to use on this computer.	
1 +	
Activate	
Activate via License File	
If you have already created or received a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
Import Canability Desponse File	

- A conferma della procedura, si aprirà un pop up con "Licenze aggiornate con successo"
- Clicca su "Riavvia" per attivare tutte le funzioni

MxManagementCenter	?
Licenses successfully updated	
Please restart the application to make the changes take effect.	
License Overview Restart	

• Le licenze e le sue funzioni sono state attivate con successo

	MxManagementCenter		?
Licenses Product	Expiration	Quantity	Device ID: A45E60E77B6B
MxMC POS Cash Register	Permanent	1	
		Update	Activate Licenses



3. Attivazione online delle applicazioni per telecamere in MxMC

IMPORTANTE: Per l'attivazione online la vostra CAMERA deve avere la connessione ad internet! In caso contrario, seguire la sezione 4: "Attivazione offline di applicazioni per telecamere in MxMC ".

Prima opzione:

- Vai sul portale delle licenze MOBOTIX
- Clicca su "Elenca le autorizzazioni" e copia l'ID delle autorizzazioni del cliente finale che si vogliono attivare in MxMC.

MOBOTIX									
Home Activation & Entitlements List Entitlements Register for Trial Entitlements are listed below. Sort by clicking a column heading. Select specific entitlements to view or perform actions on them.									Tier Two 🔻 🕜
Devices Devices	View v Action v	Export *							
Create Device Offline Device	【 【 Page 1 of 3 📘			Activation ID	\$)	Contains	+		Q 😢 Advanced Search
Management Accounts & Users Accounts List accounts List related accounts	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	54 3663 3006-42ff-baf9-8970- 693e-fb28	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technologies Face Recognition 1 Year	1.0	1	1	Nov 30, 2020	

Seconda opzione:

• Apri l'e-mail inviata dall'installatore al cliente finale e copia l'ID di attivazione.

Dear MOBOTIX License Portal User. This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products. IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary. MOBOTIX grants End Custom Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde MOBOTIX Partner Account-ID: Tier2 Account Name: Tier2 Contact: Tier Two End Custome Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde the right to activate the following product(s): Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1 Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License Product Version: 1.0 Product Version: 1.0 Order ID: 12345678 Quantity: 1 Duration of the Activation-ID: Start Date: Oct 30, 2019 Expiration Date: Nov 30, 2020 If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here: https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula

Best regards, Your MOBOTIX Team

- Vai a Clienti Finali MxManagementCenter per attivare le licenze
- Apri la finestra "Windows" e poi clicca su "Licenze delle applicazioni per telecamere".

(Nota: è necessario essere un Amministratore-Utente per poter attivare/modificare le licenze delle applicazioni per telecamere).

K MxManagementCenter-de	ug	•	Edit	View	Navigate	Windows	Help		
• 😐 🖷		- 1				MxMana	agementCenter	жо	MxManagementCenter [Beta]
Second						Action L Lost Con Licenses Camera	og nnections s App Licenses	~第L て第L	Live - mx10-32-0-164
Cameras ↑↓ 🖄 🗸						_			
© 10.8.23.147 © 10.22.92.48 © mx10-22-138-167 © mx10-32-0-164					1111	1. Noso1	T1X.COM		
⊠ ¤ 10.21.14.136					ľ	/			

- Seleziona la telecamera per cui si desidera attivare una licenza
- Clicca su "Seleziona

Camera App Licenses							
MxManagementCenter							
Name	Uri	Serial Number					
mx10-32-0-164	10.32.0.164	10.32.0.164					
		Select					
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com							



• Clicca su "Attivare le licenze".



- Inserire l'ID di attivazione e il numero delle licenze che si vogliono assegnare
- È possibile aggiungere altri ID di attivazione cliccando su "+".
- Clicca su "Attivare la licenza online".

•••	Camera App Licenses			
MxManagementCenter ?				
Activate Camera A via Activation ID Please enter your Activation IDs and xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xx	App Licenses: mx10-32-0-164 for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use	Serial Number: 10.32.0.164		
Via Capability Response Fil If you have already created or received Load Capability Response File)	e I a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>			
м	lobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com			

- A conferma della procedura, si aprirà un pop up con "Le tue licenze sono state attivate con successo"
- È necessario Riavviare il tuo MxMC per attivare tutte le funzioni

Camera App Licenses	
MxManagementCenter	?
	Serial Number: 10.32.0.164
Licenses successfully updated	
Back	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.co	

• Il nuovo prodotto è ora visibile nella panoramica della licenza e tutte le funzioni sono attivate.





4. Attivazione offline di applicazioni per telecamere in MxMC

Prima opzione:

- Vai al portale delle licenze MOBOTIX
- Clicca su "Elenca le autorizzazioni" e copia l'ID di attivazione delle autorizzazioni che si desiderano assegnare al cliente finale in MxMC.

MOBOTIX						MOBOTIX Help EN DE			
Home Activation & Entitlements List Entitlements Register for Trial	List Entitlen	DENTS by clicking a column heading. Se	ect specific entitlements to vie	w or perform actions on	them.				Tier Two 🔻 🕜
Devices Devices Create Device	View Action Action Action	Export V		Activa	ation ID 🛟	Contains	;		🔍 🔇 Advanced Search
Management	Activation ID	Entitlement ID	Sold to	Product	Version	Available quantity	Total quantity	Expiration	Maintenance
Accounts Accounts List accounts List related accounts	xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx	55 363 3006-42ff-baf9-8970- 658e-fb28	Name withheld Type: End Customer Tier2 (Tier2) Type: MOBOTIX Partner	Visage Technologies Fa Recognition 1 Year	ace 1.0	1	1	Nov 30, 2020	

Seconda opzione:

• Apri l'e-mail inviata dall'installatore al cliente finale e copia l'ID di attivazione.

Dear MOBOTIX License Portal User,

This is an automatically generated Email with the Activation ID for your ordered Products.

IMPORTANT: Please keep this Email with your activation code in a safe place so that you can repeat activation if necessary.

MOBOTIX grants

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

MOBOTIX Partner Account-ID: Tier2 Account Name: Tier2 Contact: Tier Two

End Customer Account-ID: Name Withheld Account Name: Name Withheld Contact: End Kunde

the right to activate the following product(s):

Activation-ID: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Part Number: Mx-APP-VIS-FR-1 Product Name: Visage Technologies Face Recognition 1 Year Product Description: Visage Technologies Face Recognition 1 Year License Product Version: 1.0 Order ID: 12345678 Quantity: 1 Duration of the Activation-ID: Start Date: Oct 30, 2019 Expiration Date: Nov 30, 2020

If you have any problems with the activation, please contact the MOBOTIX Partner you have ordered the products from.

MOBOTIX

The latest version of the general terms of use for MOBOTIX-Software can be found here: https://www.mobotix.com/en/support/download-center/software-downloads/eula

Best regards,

Your MOBOTIX Team

- Vai sul MxManagementCenter del cliente finale per attivare le licenze sul suo dispositivo.
- Apri la finestra "Windows" e poi clicca su "Licenze delle applicazioni per fotocamere".



- Seleziona la telecamera su cui si desidera attivare una licenza
- Clicca su "Seleziona

	Camera App Licenses			
	MxManagementCente	r	?	
Cameras				
Q Search				
Name	Url	Serial Number		
mx10-32-0-164	10.32.0.164	10.32.0.164		
			Select	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com				



• Clicca su "Attivare le licenze".



- Inserire l'ID di attivazione e il numero di licenze che si desidera assegnare
- È possibile aggiungere altri ID di attivazione facendo clic su "+".
- Clicca su "Scarica il file di richiesta di capacità".



MOBOTIX AG - www.mobotix.com - www.mobotix.com -Attivazione della licenza riservata 2019-11-11-13.pages -

• Salva il file di richiesta sul PC

000	Save	License Request File	
.4	Save As: 10.32.0.164- Tags:	-14-06.lic	<u>^</u>
<> ः ≡ □	🚟 🗸 🔯 Appl	ications 🗘	Q Search
Favorites Devices Shared	Adobe Acrobi App Store Automator Calculator Calculator Calendar Chess Contacts Cyberduck Dashboard Dictionary DownloadMai	at Reader DC	

• Un messaggio confermerà che il download è avvenuto con successo

	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
PI	Request File successfully downloaded ease send the downloaded Request File to your MOBOTIX partner/installer Back	Serial Number: 10.32.0.164
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

- Copia il file su una chiavetta USB, collegati a un dispositivo con connessione internet e accedi al Portale delle licenze
- Clicca su "Dispositivi" e poi su "Gestione dei dispositivi offline".
- Clicca su "Scegli file" per aggiungere la richiesta di capacità al portale delle licenze.
- Clicca su "Carica".



Beyond Human Vision
Contact | Imprint | Disclaimer & Data Protection | Download Center (EN)
Kontakt | Impressum | Haftung und Datenschutz | Download Center (DE)



• Scarica il file di risposta



- Copia il file di risposta sulla chiavetta USB e accedi al MxManagementCenter del cliente entro una settimana.
- Clicca su "Load Capability Response File" e seleziona il file

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
< Activate Camera A via Activation ID Please enter your Activation IDs and	App Licenses: mx10-32-0-164 Serial Number: 10 for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use	.32.0.164
Download Capability Request File Via Capability Response File If you have already created or received Load Capability Response File)	Activate License Online a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
	obotix • Kalserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	



• Riceverai un messaggio che conferma l'aggiornamento delle licenze

	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
		Serial Number: 10.32.0.164
	\bigtriangledown	
	Licenses successfully updated	
	Back	
	—	
Mol	botix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

• Riavvia il sistema per attivare tutte le funzioni



• Le licenze e le sue funzioni sono state attivate

5. Messaggi di errore

- In caso di fallimento di una richiesta riceverete il seguente messaggio
- Per informazioni più dettagliate clicca sul pulsante "i"
- Se hai bisogno di contattare Mx per risolvere il problema, è molto importante che tu abbia a disposizione queste informazioni insieme al numero di serie del MxManagementCenter

	Camera App Licenses		
Mx	ManagementCer	nter	?
Some of you	Request fail (1) r activations could not be processed Retry Back	as , squested.	Serial Number: 10.32.0.164
Mobotix • Kaiserstra	asse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com	n • www.mobotix.com	

6. Rimozione delle licenze

- È possibile rimuovere le licenze dal proprio MxMC o dalla telecamera
- A tal fine, inserisci l'ID di attivazione
- Inserisci il numero di licenze che devono rimanere attive (ad esempio, se si desidera rimuovere tutte le licenze per attivarle su un altro dispositivo, inserire "0").
- È possibile attivare nuovamente le licenze rimosse su un altro o sullo stesso dispositivo in un momento successivo.

• • •	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
< Activate Camera via Activation ID Please enter your Activation IDs ar xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	App Licenses: mx10-32-0-164 ad for each Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use a corresponding quantity of licenses that you want to use (Activate License Online)	Serial Number: 10.32.0.164
Via Capability Response F If you have already created or receiv Load Capability Response File)	ile ed a capability response file (<deviceid>.bin), you can load it here.</deviceid>	
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	