

Schnellinstallation

MOBOTIX Cloud

© 2020 MOBOTIX AG



MOBOTIX CLOUD

Inhaltsverzeichnis

Support	3
Impressum	5
Hinweise	7
Rechtliche Hinweise	9
Lieferumfang, Anschlüsse und Abmessungen	11
MOBOTIX Cloud Bridge: Lieferumfang	12
MOBOTIX Cloud Bridge – Anschlüsse (Vorderseite)	13
MOBOTIX Cloud Bridge – Anschlüsse (Rückseite)	13
Abmessungen MOBOTIX Cloud Bridge	14
Erste Schritte	15
Technische Spezifikationen	23

2

Support

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren MOBOTIX-Händler. Wenn Ihre Fragen nicht sofort beantwortet werden können, wird Ihr Vertriebspartner Ihre Anfragen über die entsprechenden Kanäle weiterleiten, um eine schnelle Antwort zu gewährleisten.

Ist ein Internetzugang vorhanden, können Sie im MOBOTIX-Helpdesk zusätzliche Dokumentation und Software-Updates herunterladen. Besuchen Sie dazu:

www.mobotix.com > **Support** > **Help Desk**



3

Impressum

Das vorliegende Dokument ist Bestandteil des von MOBOTIX AG – nachstehend Hersteller genannt – gelieferten Geräts und beschreibt die Verwendung und Konfiguration des Geräts und der zugehörigen Komponenten.

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Urheberrecht

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Die Weitergabe der darin enthaltenen Informationen an Dritte ist ohne ausdrückliche Genehmigung durch den Hersteller nicht zulässig. Zuwiderhandlungen ziehen Schadensersatzforderungen nach sich.

Patent- und Kopierschutz

Alle Rechte vorbehalten. Marken- und Produktnamen sind Marken oder registrierte Marken ihrer jeweiligen Unternehmen oder Organisationen.

Adresse

MOBOTIX AG
Kaiserstrasse
67722 Langmeil
Deutschland
Tel.: +49 6302 9816-0
E-Mail: info@mobotix.com
Internet: www.mobotix.com

4

Hinweise

Allgemeine Hinweise

- Diese Anleitung dient nur als Referenz.
- Die verwendeten Designs / Verfahren können ohne vorherige schriftliche Ankündigung geändert werden.
- Alle Handelszeichen und eingetragene Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.
- Besuchen Sie unsere Website www.mobotix.com oder wenden Sie sich an Ihren örtlichen Servicetechniker, um weitere Informationen zu erhalten.

Sicherheitshinweise zur Verwendung

- Die Funktionsfähigkeit des Gerätes hängt von den Netzwerkfähigkeiten des Installationsorts ab. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Vertriebsmitarbeiter, um Informationen zu den Netzwerkanforderungen zu erhalten.
- Gehen Sie vorsichtig mit dem Gerät um. Setzen Sie das Gerät keinen Stößen aus und lassen Sie es nicht fallen. Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise kann zu Fehlfunktionen des Gerätes führen.
- Dieses Gerät ist für die Verwendung in Innenräumen vorgesehen.
- Trennen Sie das Gerät während des Betriebs nicht von der Stromversorgung. Schalten Sie das Gerät aus, indem Sie den Netzschalter an der Vorderseite des Gerätes drücken.
- Verwenden Sie das Gerät nicht für längere Zeit in heißen oder feuchten Umgebungen. Nichtbeachtung führt zu einer Verschlechterung der Komponenten und einer verkürzten Lebensdauer des Gerätes.
- Setzen Sie das Gerät keiner direkten Wärmequelle aus.
- Bevor Sie das Gerät entsorgen, stellen Sie sicher, dass alle Daten gelöscht sind.

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Aspekte einer Video- und Audioaufzeichnung:

Beim Einsatz von MOBOTIX AG-Produkten sind die Datenschutzbestimmungen für Video- und Audio-beobachtung zu beachten. Je nach Landesgesetz und Aufstellungsort der MOBOTIX Cloud kann die Aufzeichnung von Video- und Audiodaten besonderen Auflagen unterliegen oder untersagt sein. Alle Anwender von MOBOTIX-Produkten sind daher aufgefordert, sich über die aktuell gültigen Bestimmungen zu informieren und diese zu befolgen. Die MOBOTIX AG übernimmt keine Verantwortung für einen nicht legalitätskonformen Produktgebrauch.

Konformitätserklärung

Die Produkte der MOBOTIX AG werden nach den anwendbaren Richtlinien der EU sowie weiterer Länder zertifiziert. Die Konformitätserklärungen für die Produkte von MOBOTIX finden Sie unter www.mobotix.com > **Support** > **Download Center** > **Marketing & Dokumentation** > **Zertifikate & Konformitätserklärungen**.

Haftungsausschluss

Die MOBOTIX AG haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung seiner Produkte, dem Nichtbeachten der Bedienungsanleitungen sowie der relevanten Vorschriften entstehen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie finden jeweils gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf www.mobotix.com, indem Sie auf den Link **Allgemeine Geschäftsbedingungen** unten auf jeder Seite klicken.

RoHS-Erklärung

Die Produkte der MOBOTIX AG sind konform mit den Anforderungen, die sich aus der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU ergeben, soweit sie in den Anwendungsbereich dieser Regelungen fallen (die RoHS-Erklärung von MOBOTIX finden Sie unter www.mobotix.com > **Support** > **Download Center** > **Marketing & Dokumentation** > **Zertifikate & Konformitätserklärungen**).

Entsorgung

Elektrische und elektronische Produkte enthalten viele Wertstoffe. Entsorgen Sie deshalb die MOBOTIX-Produkte am Ende ihrer Lebensdauer gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften (beispielsweise bei einer kommunalen Sammelstelle abgeben). MOBOTIX-Produkte dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden! Entsorgen Sie einen im Produkt evtl. vorhandenen Akku getrennt vom Produkt (die jeweiligen Produkthandbücher enthalten einen entsprechenden Hinweis, wenn das Produkt einen Akku enthält).

Informationen zur Sammlung und Entsorgung von Altgeräten und gebrauchten Batterien in der Europäischen Union

Dieses Symbol weist darauf hin, dass gebrauchte elektrische und elektronische Produkte sowie Batterien nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen. Weitere Informationen zum Sammeln und Recyceln alter Produkte und Batterien erhalten Sie von Ihrem Fachhändler, Ihrer Verkaufsstelle oder der örtlichen Gemeinde. In Übereinstimmung mit der nationalen Gesetzgebung können Strafen für die falsche Entsorgung dieser Abfälle verhängt werden.



Informationen zur Entsorgung in Ländern außerhalb der Europäischen Union

Bei der Entsorgung dieser Gegenstände wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder an die örtlichen Behörden, um weitere Informationen zur richtigen Entsorgungsmethode zu erhalten.

Lieferumfang, Anschlüsse und Abmessungen

MOBOTIX Cloud Bridge: Lieferumfang

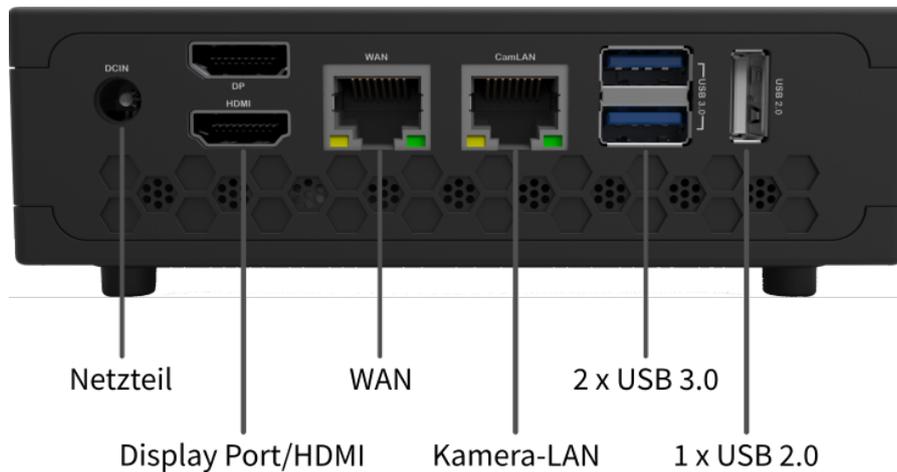


Lieferumfang MOBOTIX Cloud Bridge		
Position	Anzahl	Bezeichnung
1.1	1	MOBOTIX Cloud Bridge
1.2	1	Wandhalter
1.3	1	Stromanschlusskabel
1.4	3	Externes Netzteil
1.5	1	Wichtige Sicherheitshinweise
1.6	1	MOBOTIX Cloud Attach-ID

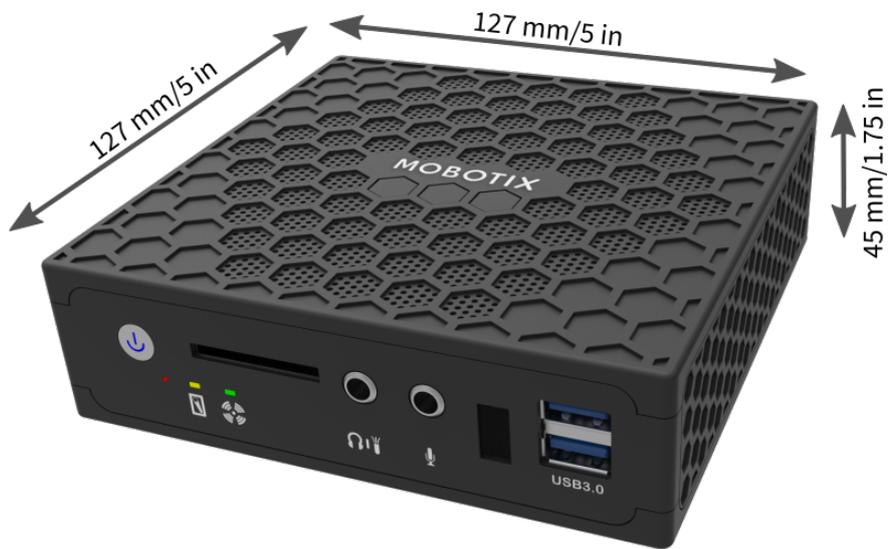
MOBOTIX Cloud Bridge – Anschlüsse (Vorderseite)



MOBOTIX Cloud Bridge – Anschlüsse (Rückseite)



Abmessungen MOBOTIX Cloud Bridge



7

Erste Schritte

Online-Informationen über die MOBOTIX Cloud Bridge

Die MOBOTIX Cloud Bridge ist ein Smart-Device, das Verbindungen zu Ihren Sicherheitskameras herstellt, Videos aufzeichnet und diese sicher zur MOBOTIX Cloud überträgt. Anschließend können Sie über Webbrowser oder Mobilgeräte auf Videos zugreifen und Ihre Kameras verwalten. Die MOBOTIX Cloud Bridge wird vor Ort im Netzwerk installiert. Anschließend wird der Bridge eine IP-Adresse zugewiesen. Dieses Dokument (Schnellinstallation) enthält die grundlegenden Informationen über die Installation der MOBOTIX Cloud Bridge in Ihrem Netzwerk und wie dem Gerät eine IP-Adresse zugewiesen wird.

Hinweis

Wir empfehlen, die folgenden Anweisungen vollständig durchzulesen, bevor Sie das System einrichten. Sie benötigen Folgendes:

- MOBOTIX Cloud Bridge (mitgeliefert)
- Stromversorgungskabel (mitgeliefert)
- Ethernet-Kabel (nicht mitgeliefert)

Wenn Sie eine statische IP-Adresse für die Bridge verwenden möchten, benötigen Sie außerdem:

- Monitor
- USB-Tastatur

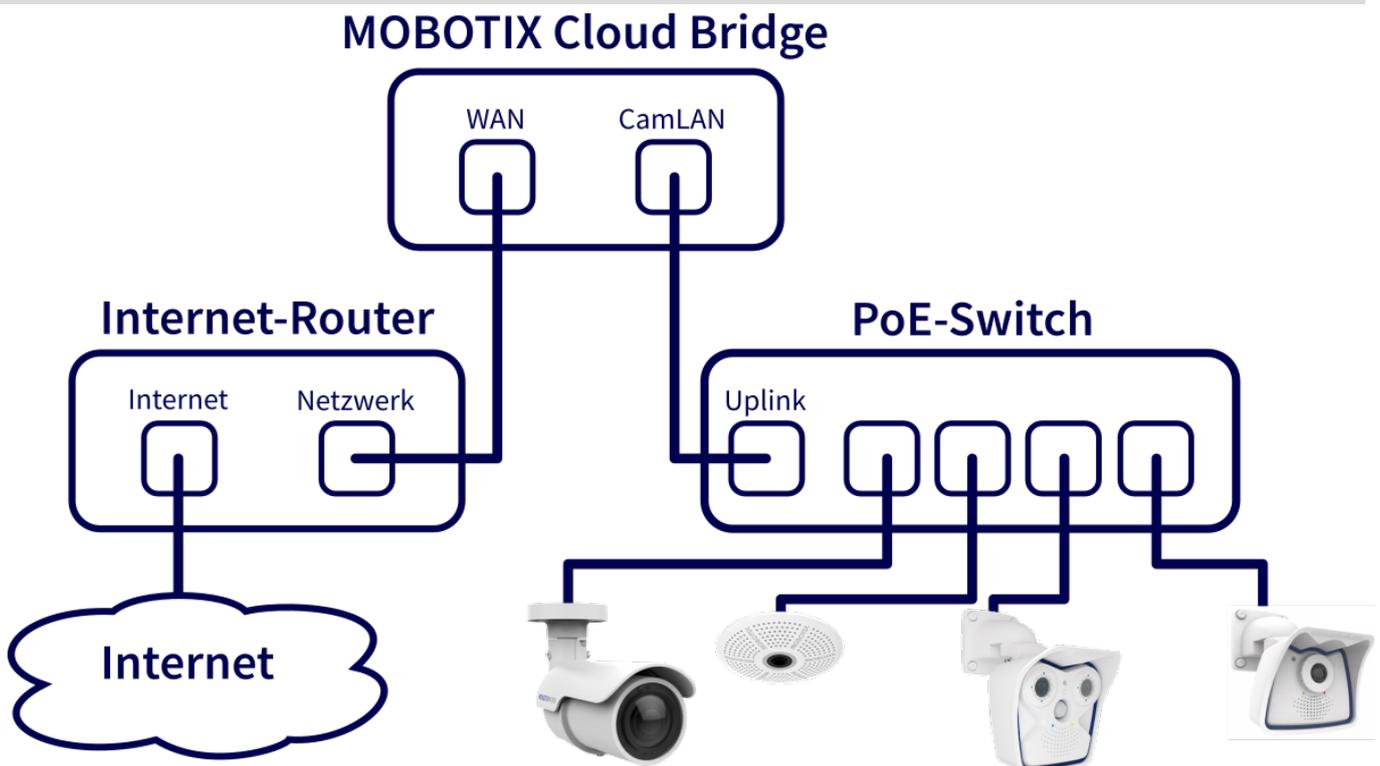


Fig. 1: Verbindungsschema für die MOBOTIX Cloud Bridge

Installation vor Ort

1. Platzieren Sie die MOBOTIX Cloud Bridge an einem sicheren Ort. Befestigen Sie das Gerät mit der Wandhalterung, wenn gewünscht.
2. Verbinden Sie den WAN-Anschluss auf der Rückseite der MOBOTIX Cloud Bridge über ein Ethernetkabel.

Achtung

Verbinden Sie CamLAN NICHT mit Ihrem lokalen Netzwerk. CamLAN ist ausschließlich für Kameras vorgesehen; IP-Adressen werden über DHCP zugewiesen.

3. Stellen Sie Spannungsversorgung der MOBOTIX Cloud Bridge her. Die Bridge fährt automatisch hoch.

Hinweis

Um die Bridge auszuschalten, halten Sie die Netztaaste mehrere Sekunden lang gedrückt. Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, drücken Sie die Netztaaste, um die Bridge einzuschalten.

IP-Adresse und Netzwerkeinstellungen konfigurieren

Standardmäßig bezieht die MOBOTIX Cloud Bridge Ihre IP-Adresse automatisch über DHCP. Wenn Sie eine statische IP-Adresse benötigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schließen Sie Monitor und Tastatur an die MOBOTIX Cloud Bridge an.
2. Melden Sie sich mit den folgenden Daten an der Administrationsoberfläche an:
 - Benutzername: `admin`
 - Passwort: <letzten 5 Ziffern der Seriennummer>
3. Konfigurieren Sie IP-Adresse, Subnet Mask (Subnetzmaske), Default Gateway (Standardgateway), Primary DNS Server (primären DNS-Server) und Secondary DNS Server (sekundären DNS-Server) entsprechend den Anforderungen Ihres Netzwerks.

Firewall-Ports öffnen

Befindet sich Ihre MOBOTIX Cloud Bridge hinter einer hochsicheren Firewall, öffnen Sie die folgenden ausgehenden Ports der Firewall:

Port	Richtung	TCP	UDP	Verwendung
80	Abgehend	Ja	Nein	Sichere Videoverbindung
443	Abgehend	Ja	Nein	Sichere Videoverbindung
773	Abgehend	Ja	Nein	Sichere Videoverbindung
8081	Abgehend	Ja	Nein	Sichere Videoverbindung
8082	Abgehend	Nein	Ja	Sichere Videoverbindung
50000 – 60000	Abgehend	Ja	Nein	Management-Verbindung
50000 – 60000	Abgehend	Ja	Nein	Management-Verbindung

Beim MOBOTIX Cloud-Konto anmelden

- Rufen Sie in einem Webbrowser die Adresse www.mobotixcloud.com/login.html auf.
- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an (E-Mail-Adresse und Passwort). Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen. Wenn Sie keine Zugangsdaten haben, wenden Sie sich an den Support von MOBOTIX Cloud.

MOBOTIX Cloud-Konto mit MOBOTIX Cloud Bridge verknüpfen

Die MOBOTIX Cloud Bridge wurde möglicherweise bereits zu Ihrem Konto hinzugefügt (in diesem Fall wird sie in Ihrem Konto angezeigt). In diesem Fall können Sie den nächsten Schritt überspringen. Wurde die MOBOTIX Cloud Bridge noch nicht hinzugefügt, klicken Sie auf „Add Bridge“ (Bridge hinzufügen). Geben Sie die MOBOTIX Cloud **Attach-ID** ein (16 Zeichen) und vergeben Sie einen Namen für Ihre Bridge.



Register your
MOBOTIX product

ABCD-EFGH-IJKL-MNOP



Need help? Check
our website
www.mobotix.com
or scan code.



Documentation on
www.mobotix.com
or scan code.

Network Note: By default, the CamLAN network port serves DHCP addresses and **WILL** conflict with your existing network. **WARNING:** Connect the CamLAN only to cameras, not an existing network.

MOBOTIX

Kameras konfigurieren

Wir empfehlen dringend, Kameras zuerst zu konfigurieren, bevor Sie diese zur MOBOTIX Cloud Bridge hinzufügen. Stellen Sie Folgendes sicher:

- Kameras werden mit Strom versorgt (über PoE oder Netzteil) und sind eingeschaltet.
- Kameras, die bereits verwendet werden, sollten zur Vermeidung von Schwierigkeiten auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.
- Kameras beziehen ihre IP-Adressen über DHCP (oder haben statische IP-Adressen, die nicht zu Konflikten führen).
- Die Kameras wurden so gesichert, dass sie HTTPS und Passwörter verwenden, die nicht den Standardeinstellungen entsprechen.
- Auf den Kameras läuft die neueste Firmware.

Hinweis

Das Vorbereiten von MOBOTIX IoT-Kameras für MOBOTIX Cloud wird durch das kostenfreie **MxManagementCenter** stark vereinfacht. Starten Sie MxManagementCenter und wählen Sie im Assistenten **Willkommen** die Option **Hinzufügen und Vorkonfigurationsmodus starten**.

MxManagementCenter hilft Ihnen, die folgenden Aufgaben zu erledigen:



- Update der Kamera- Firmware.
- Absichern des Kamerasystems:
 - Definieren eines sicheren Passwortes für das Web-Interface und den ONVIF-Zugriff.
 - Aktivieren von HTTPS für Verbindungen.
 - Deaktivieren des öffentlichen Zugriffs.
- Grundlegende Einstellungen vornehmen:
 - Ethernet-Einstellungen (DHCP/statische IP-Adressen).
 - Grundlegende Bild- und Belichtungseinstellungen.
 - Einstellungen für Zeit und Datum vornehmen.

Zum Herunterladen von MOBOTIX MxManagementCenter öffnen Sie www.mobotix.com > **Support** > **Download Center** > **Software Downloads** oder scannen den QR-Code.

Kameras über Ethernet verbinden

Die empfohlene Art der Verbindung im Netzwerk wird in [Verbindungsschema für die MOBOTIX Cloud Bridge, p. 16](#) dargestellt. MOBOTIX empfiehlt, die Kameras in ein eigenständiges Netzwerk namens CamLAN zu integrieren. Die MOBOTIX Cloud Bridge stellt im CamLAN automatisch DHCP-Adressen bereit. Alternativ können Sie die Kameras an das gleiche Netzwerk anschließen, an das Bridge-WAN angeschlossen ist. Kameras mit gültiger IP-Adresse (DHCP oder statisch) werden im MOBOTIX Cloud-Dashboard angezeigt und können zu Ihrem Konto hinzugefügt werden.

MOBOTIX Cloud-Kameras zum MOBOTIX Cloud-Konto hinzufügen

- Öffnen Sie Ihr Dashboard und klicken Sie auf das "+"-Zeichen hinter den Kameras, die Sie Ihrem Konto hinzufügen möchten.
- Geben Sie den ONVIF- Benutzernamen und das Passwort der Kamera ein, falls erforderlich.

Tags hinzufügen und Kameras konfigurieren

- Wählen Sie im Dashboard das Zahnrad-Symbol und ändern Sie die Einstellungen der Kamera.
- Erstellen Sie Tags für Ihre Kameras, um sie in Gruppen einzuteilen.
- Laden Sie unsere App vom Apple App Store oder Google Play Store herunter. Suchen Sie hierzu nach "MOBOTIX Cloud App"

Technische Spezifikationen

MOBOTIX Cloud Bridge-Hardware

Bestellnummer	Mx-S-BRIDGEA-DT-15
Anzahl der Kameras/ ONVIF S-Kanäle	<ul style="list-style-type: none">■ HD1 (720p): typ. 15 IP-Kameras■ HD2 (1080p): typ. 10 IP-Kameras■ HD3 (3MP): typ. 5 IP-Kameras
Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none">■ 2x Gigabit Ethernet (WAN, CamLAN)■ 1x HDMI■ 1x Display Port (DP)■ 1x USB 2.0■ 2x USB 3.0 (Vorderseite)■ 2x USB 3.0 (Rückseite)■ 1x SD-Kartensteckplatz (HC, XC)■ 1x Mikrofon 3,5 mm■ 1x Headset 3,5 mm■ 1x IR-Fernsteuerung (für spätere Verwendung)
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none">■ TLS Version 1.2■ AES 256 (proprietäres Verfahren)■ HTTPS
Spannungsversorgung	Steckernetzteil
Spannungsversorgung	100-240 V AC, typ. 10 Watt
Lüfter	Keine
Abmessungen (B x H x T)	127 x 45 x 127 mm
Festplatten	1x 2,5" SATA 1 TB (eingebaut)
Netto-Speicherkapazität	800 GB (Pufferspeicher vor Ort für 2 Tage)
Temperaturbereich	0 – 35 °C
Feuchtigkeitsbereich	0 – 70 % relative Feuchtigkeit
Zulassungen	CE, FCC, RCM, REACH, RoHS
Detaillierte technische Dokumentation	www.mobotix.com > Support > Download Center > Marketing & Dokumentation > Betriebsanleitungen
