

Services professionnels MOBOTIX :

Configuration système et assistance individuelle sur projet –
Exclusivement pour les partenaires de MOBOTIX





Notre nouveau concept de services enlève un poids à notre partenaire. Nos spécialistes MOBOTIX sont prêts à être déployés dans le monde entier pour vous accompagner, préconfigurer vos caméras dans notre usine sur demande et même vous aider sur site.

Services professionnels :

Notre nouvelle offre de service exclusivement réservée aux partenaires MOBOTIX

Nous sommes là quand vous en avez besoin.

Il est temps de vous proposer une nouvelle offre de services plus large et plus souple

Les besoins en matière de sécurité des informations et des personnes évoluent et s'intensifient en permanence. Chez MOBOTIX, non seulement nous suivons le rythme de cette évolution, mais nous le façonnons : nos systèmes sont de plus en plus polyvalents et puissants. Ils ajoutent de la valeur aux demandes à la fois actuelles et émergentes. Les besoins croissants exigent des systèmes intelligents, flexibles et répondant aux besoins spécifiques du client. Avec les services professionnels MOBOTIX, nous avons créé un programme exclusivement destiné aux partenaires officiels MOBOTIX pour vous aider à surmonter ce défi.

Notre objectif :

La satisfaction du client est la clé de votre réussite et, grâce à notre programme de services professionnels, nous souhaitons vous aider à développer votre activité. Notre gamme de services peut vous accompagner et vous libérer d'un poids en optimisant votre temps et vos ressources. Nous pouvons vous aider non seulement à mener à bien vos projets dans les temps, mais également à augmenter

votre production en travaillant de manière rentable et efficace sur plusieurs projets en même temps.

Notre catalogue de services professionnels est adapté à chacun, flexible et garantit une tranquillité d'esprit

Que ce soit directement en production, sur site ou par le biais d'un accès à distance, notre équipe d'experts est à votre disposition pour vous fournir une assistance professionnelle personnalisée en fonction de vos besoins et de ceux de votre client. Elle vous permet de gagner du temps, des ressources et de l'argent grâce aux services listés ci-dessous.

Nos services professionnels incluent :

- Un service de préconfiguration
- Une ingénierie de terrain
- Des services d'assistance à distance
- Une assistance sur site
- Une réinitialisation cybersécurisée des mots de passe



**Consultez le site Web MOBOTIX Toolbox ou téléchargez l'application
(disponible sur iOS et Android)**

<https://toolbox.mobotix.com/public/home>

MOBOTIX

La mise en œuvre d'un système complexe peut s'avérer à la fois difficile et chronophage. Notre équipe de professionnels vous aide à rendre la mise en service initiale plus efficace, tout en s'assurant que les bonnes configurations sont mises en place pour optimiser les performances du système.





Un service de préconfiguration

Une configuration personnalisée directement en production

Nos **spécialistes expérimentés peuvent s'occuper des paramètres réseau et de stockage les plus importants** de votre nouvelle solution MOBOTIX, directement pendant le processus de production. Autrement dit, il suffit que les caméras soient installées physiquement et connectées au réseau pour être immédiatement opérationnelles. Il reste alors simplement à mettre au point les paramètres d'exposition finale et d'événement. Le temps passé par votre personnel technique sur site est considérablement réduit, **vous faisant ainsi gagner du temps et des ressources précieuses.**

Nous vous fournissons des formulaires simples pour répertorier vos besoins spécifiques, puis nous vous proposons de paramétrer vos caméras en conséquence. Celles-ci seront ensuite livrées avec un mot de passe unique spécifique à la commande, à modifier lors de la première activation. Nous vous garantissons ainsi la cybersécurité du système.

Par ailleurs, nous apposons sur chaque caméra préconfigurée (y compris sur le carton d'emballage) une étiquette avec le nom de la caméra et les informations précises sur le client. Ce service à valeur ajoutée vous permet notamment de gagner un temps considérable pendant l'installation.

Le service de préconfiguration inclut la configuration d'usine des éléments suivants :

- Paramètres réseau
- Paramètres de stockage et d'enregistrement
- Profils de transfert (e-mail, FTP)
- Fonctions audio
- Profils et serveur de temps
- Paramètres d'image généraux
- Texte et affichage
- Réglages de base des portiers

Vos avantages

- ✓ Préconfiguration avec garantie de fonctionnement directement depuis la production
- ✓ Suppression des erreurs de configuration et utilisation de la toute dernière version du logiciel de l'appareil
- ✓ Convient aux nouvelles installations, aux extensions de systèmes et aux remplacements de caméras
- ✓ Optimisation des déploiements de projets
- ✓ Réduction de la charge et du temps de travail du personnel (idéal pour les projets urgents et de grande envergure)
- ✓ Satisfaction du client garantie
- ✓ Économique : des prix fixes bas pour les caméras
- ✓ Disponible pour tous les modèles : IoT, MOVE et portiers



Faites appel à notre équipe de professionnels pour configurer intégralement votre système sur site, pour les mises à niveau, la documentation, les sessions de formation des utilisateurs et bien plus encore.



Une ingénierie de terrain

Configuration du système, fonctionnement initial et formation de l'utilisateur directement sur site

Grâce à notre service d'ingénierie sur site, vous pouvez réduire encore davantage votre charge de travail. Nos **spécialistes prennent en charge la mise en service complète et clé en main** de la solution MOBOTIX de votre client directement **sur site**. Nous pouvons configurer intégralement les caméras ou les portiers installés (y compris l'optimisation des images et des événements), les systèmes de stockage MxNAS et la personnalisation de MxManagementCenter, des postes de travail et de l'application MOBOTIX. Nous pouvons même proposer une formation personnalisée aux opérateurs système désignés, ainsi qu'une documentation détaillée du projet.

Nos services d'ingénierie de terrain vous permettent de **réduire** la charge de travail de votre personnel, d'**optimiser** le rendement de votre projet et de **diminuer** vos frais de personnel. Par ailleurs, nous vous garantissons une tranquillité d'esprit : nous ne partons que lorsque tout fonctionne comme prévu et que le client est pleinement satisfait.

Le service d'ingénierie de terrain comprend :

- Un accompagnement projet sur site par des ingénieurs MOBOTIX expérimentés
- Une gamme complète de services de préconfiguration + tous les autres paramètres d'exposition et d'alarme
- La configuration complète du portier, y compris de tous les modules
- La configuration du NAS MOBOTIX
- L'installation et la configuration des applications MxManagementCenter et MOBOTIX sur les appareils
- Un contrôle de l'intégrité
- Des mises à jour logicielles
- Une formation personnalisée pour les utilisateurs
- La documentation liée au projet

Vos avantages

- ✓ Portée individuelle des services en fonction du projet et de vos besoins
- ✓ Options de configuration étendues par rapport à la préconfiguration
- ✓ Livraison d'un système complet, parfaitement utilisable et testé
- ✓ Satisfaction du client garantie
- ✓ Réalisation plus rapide et rentable du projet
- ✓ Libère vos ressources, vous permet de travailler sur d'autres projets
- ✓ Idéal pour les projets urgents et de grande envergure
- ✓ Pour les nouvelles installations : des extensions de systèmes et des remplacements de caméras

A man with dark hair, wearing a white button-down shirt, is looking down at a tablet computer he is holding with both hands. He is standing in a server room, with several tall black server racks visible in the background. The racks are filled with various electronic components and a dense network of colorful cables (blue, green, yellow, and red) that are bundled together. The lighting is focused on the man and the tablet, with the server racks in the background slightly blurred.

Nous sommes à votre disposition si vous avez besoin d'une assistance professionnelle qui va au-delà des problèmes habituels de configuration et d'installation. Nos experts techniques peuvent vous aider à résoudre les problèmes les plus complexes directement sur site.



Une assistance sur site

Dépannage, correction et optimisation de niveau professionnel directement sur le site de votre client

Les systèmes qui ne fonctionnent pas comme ils le devraient ou comme l'exige le client ne sont pas une source de frustration seulement pour l'utilisateur, mais également pour vous en tant que fournisseur de services. Même si nos services de support après-vente traditionnels sont toujours disponibles, il arrive que vous ayez besoin d'une aide plus poussée. Grâce à notre service d'assistance sur site, nos experts peuvent vous rejoindre ou vous représenter sur site et utiliser leurs connaissances et leur expérience pour fournir des services spécialisés de dépannage, de résolution des problèmes et d'optimisation de système au besoin. Nous pouvons également mettre en œuvre toutes les fonctions système nouvelles ou spécifiques requises par votre client, réaliser des contrôles d'intégrité du système, installer des mises à jour logicielles et assurer une formation de l'utilisateur final au besoin.

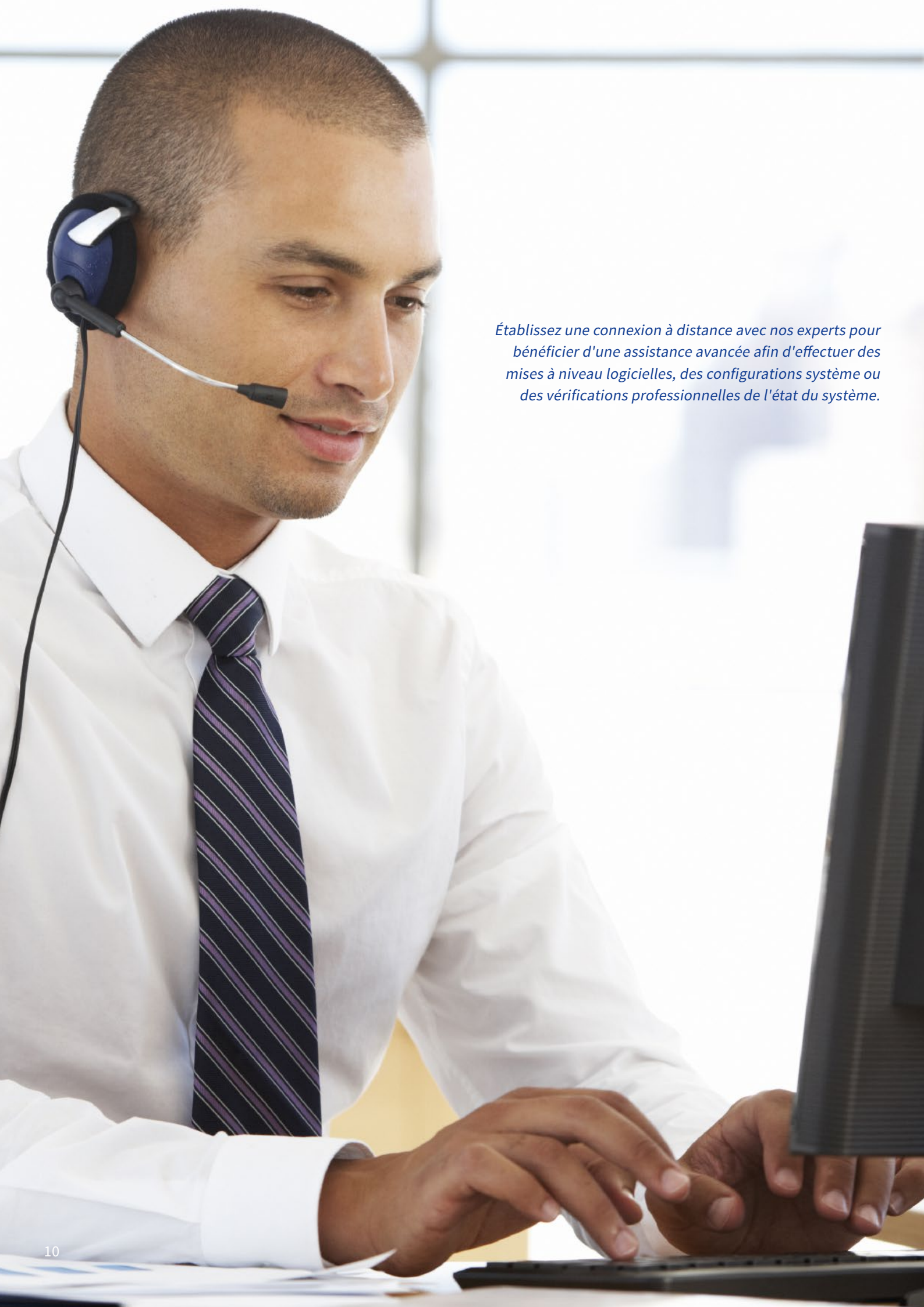
Notre service vous permet de détecter et de résoudre rapidement et efficacement les problèmes techniques décourageants et de garantir la satisfaction de vos clients de manière rapide et économique.

L'assistance sur site comprend :

- Un dépannage directement sur le lieu du projet
- Une analyse par des spécialistes MOBOTIX expérimentés
- Une optimisation ou une reconfiguration du système selon les besoins
- Un contrôle de l'intégrité du système
- Des mises à jour logicielles
- Une formation personnalisée des utilisateurs directement sur site

Vos avantages

- ✓ Assistance spécialisée pour réduire les temps d'arrêt et améliorer la satisfaction des clients
- ✓ Économies de temps et de ressources grâce à l'assistance directe des experts MOBOTIX
- ✓ Garantie d'une solution professionnelle, même pour les problèmes complexes
- ✓ Livraison d'un système opérationnel et complet testé de manière optimale
- ✓ Configuration complète de l'appareil et du système et portée individuelle des services disponibles
- ✓ Disponible pour tous les composants matériels et logiciels MOBOTIX
- ✓ Pour toutes les installations MOBOTIX nouvelles et existantes (non valable pour les produits tiers)
- ✓ Idéal pour les projets urgents et de grande envergure



Établissez une connexion à distance avec nos experts pour bénéficier d'une assistance avancée afin d'effectuer des mises à niveau logicielles, des configurations système ou des vérifications professionnelles de l'état du système.



Des services d'assistance à distance

Une alternative : Dépannage, correction et optimisation de niveau professionnel par le biais d'une connexion à distance IP sécurisée

Si vous pouvez accéder à distance à la solution MOBOTIX de votre client, vous pouvez également utiliser nos **services d'assistance à distance rapides et efficaces**. Nos spécialistes peuvent aller au-delà de nos services de support après-vente traditionnels et diagnostiquer rapidement et professionnellement les problèmes des **caméras individuelles** et des **solutions MOBOTIX complexes à grande échelle**. Ils peuvent les reconfigurer et les entretenir par le biais d'un accès temporaire et sécurisé, partout dans le monde.

En plus de la résolution et de la correction des problèmes, nous proposons également l'exécution des fonctions d'optimisation, y compris la mise en œuvre de nouvelles fonctions demandées par l'utilisateur ou l'exécution de contrôles d'intégrité du système et de mises à jour logicielles.

Les services à distance incluent :

- Le dépannage, la correction et l'entretien par le biais d'une connexion Internet sécurisée
- La configuration complète des caméras à distance
- La configuration complète des portiers, y compris de tous les modules
- La configuration des appareils NAS MOBOTIX
- L'optimisation de MxManagementCenter
- L'exécution de contrôles d'intégrité du système
- L'implémentation de mises à jour logicielles

Vos avantages

- ✓ Dépannage et correction rapides par le biais d'un accès à distance dans un bref délai
- ✓ Économies de temps et de ressources grâce à l'assistance directe des experts MOBOTIX
- ✓ Exécution plus rapide des projets, permettant ainsi d'éviter les goulots d'étranglement au niveau du temps et du personnel
- ✓ Configuration complète de l'appareil et du système
- ✓ Portée individuelle des services disponibles
- ✓ Disponible pour tous les composants matériels et logiciels MOBOTIX
- ✓ Pas de temps de déplacement, réponse plus rapide
- ✓ Temps d'arrêt minimum pour votre client, garantissant sa satisfaction

Le système MOBOTIX est une solution complète, sécurisée, bien pensée et économique.

Une réinitialisation cybersécurisée des mots de passe

Rapide, efficace, sécurisée

Garantir la sécurité des installations et des données contre les cyberattaques est indispensable non seulement dans notre secteur, mais également dans la société moderne dans laquelle nous vivons. MOBOTIX répond à toutes les exigences en matière de cybersécurité. Nos caméras IoT traitent toutes les données de manière autonome, puis transmettent uniquement les informations pertinentes avec un cryptage supérieur et les consigne en continu. Le système détecte, signale et interdit automatiquement les flux de données externes, et il est impossible d'écraser le logiciel de la caméra de manière externe. Les produits MOBOTIX sont régulièrement soumis à des tests d'intrusion réalisés par des institutions de premier plan et reçoivent toujours d'excellentes notes de sécurité. Ils répondent donc à vos normes strictes ainsi qu'à celles de vos clients.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Malheureusement, cela arrive plus souvent que vous ne le pensez. Pour protéger les caméras MOBOTIX installées contre le vol et la réutilisation, nous avons volontaie-

ment décidé de rendre le processus de réinitialisation des données d'accès à la caméra plutôt difficile. Auparavant, la caméra devait toujours être démontée et renvoyée à notre usine, car nous ne pouvions la réinitialiser que manuellement.

Aujourd'hui, c'est encore le cas, mais vous pouvez opter en plus pour une option de **réinitialisation cybersécurisée du mot de passe sur site**. Ce processus, qui ne doit être effectué que par un technicien qualifié, vous permet d'installer un fichier logiciel chiffré, limité dans le temps (il expire après 30 jours), spécifique à l'adresse IP d'usine de la caméra directement sur le site de votre client. Vous pourrez ainsi déverrouiller rapidement et en toute sécurité la caméra concernée et créer un nouveau mot de passe. Pour préserver nos procédures de cybersécurité, nous ne fournirons ce service qu'aux partenaires officiels MOBOTIX et nous continuerons à vérifier que les caméras ne nous ont pas été signalées comme volées avant de fournir le logiciel de réinitialisation du mot de passe.

Vos avantages

- ✓ Temps d'arrêt réduit pour votre client
- ✓ Économies considérables en matière de temps et de coûts
- ✓ Aucune visite sur site pour le démontage et la réinstallation de la caméra
- ✓ Aucun frais d'expédition ou de douane pour le retour de la caméra à MOBOTIX
- ✓ Réduction des coûts et de l'investissement (moins de travail physique, logistique ou administratif)
- ✓ Solution 100 % sûre et garantie sans risque
- ✓ Tous les réglages précédents sont conservés, seul le mot de passe est réinitialisé
- ✓ Sécurité des données sensibles, aucune perte de données
- ✓ Pas de réutilisation des caméras volées

Nous avons écouté nos clients et développé un concept de service structuré qui répond aux exigences les plus strictes. Grâce à cette nouvelle gamme de services, même les partenaires MOBOTIX travaillant au maximum de leur capacité peuvent remettre de nouveaux projets à leurs clients finaux dans les délais.

Les services professionnels de MOBOTIX garantissent non seulement la satisfaction des clients, mais également la croissance de votre entreprise.



Acquérir des services professionnels

Des services de qualité à des conditions avantageuses.
Réservés aux partenaires MOBOTIX

Tous nos services professionnels sont **facultatifs** et **ne peuvent être commandés que par des partenaires officiels MOBOTIX**. Sur demande, nous sollicitons des détails plus précis sur votre application ou votre projet et vous fournissons un devis personnalisé basé sur des coûts horaires, journaliers ou unitaires fixes. Nous serons heureux de vous fournir toute information supplémentaire concernant les services ou les tarifs en personne. N'hésitez pas à nous contacter :

Pour commander des services professionnels personnalisés, contactez votre équipe commerciale régionale :

sales@mobotix.com

(+49-6302) 9816-129

Pour obtenir plus d'informations sur les services professionnels, contactez-nous à l'adresse suivante :

professional-services@mobotix.com



***Consultez le site Web MOBOTIX Toolbox ou téléchargez l'application
(disponible sur iOS et Android)***

<https://toolbox.mobotix.com/public/home>

Solutions de sécurité vidéo intelligentes Made in Germany

MOBOTIX est un fournisseur de solutions intégrées dédié à la sécurité vidéo sous tous ses aspects. Nous développons des systèmes haute qualité à la fois décentralisés et économes en énergie, qui permettent à nos clients de réaliser des économies sur tous les systèmes MOBOTIX installés.

Notre slogan **BeyondHumanVision** reflète aussi notre mission : MOBOTIX fait tout ce qui est en son pouvoir pour être une entreprise digne de confiance qui protège les personnes et les biens grâce à des technologies vidéo intelligentes et cybersécurisées au-delà de la vision humaine.

FR_07/20
MOBOTIX AG
Kaiserstrasse
D-67722 Langmeil
www.mobotix.com
professional-services@mobotix.com