

# Istanbul Grand Airport Turquie



## Amélioration de l'expérience des passagers dans l'aéroport grâce à la prise de température sans contact direct.

### Amélioration de la circulation des passagers – Productivité du personnel – À l'épreuve du futur

L'IGA (Istanbul Grand Airport) a été ouvert en 2018 pour réaménager et exploiter l'aéroport d'Istanbul, un projet qui doit durer 25 ans. La plateforme aéroportuaire, qui se trouve à 35 km de la ville, dispose déjà de deux pistes et d'un terminal pouvant accueillir 90 millions de passagers. Une fois réaménagé, l'aéroport desservira plus de 300 destinations et accueillera 200 millions de passagers par an.

### Risques et défis

Lorsque la pandémie de COVID-19 a frappé le monde, elle a eu des répercussions particulièrement importantes sur le secteur aéronautique. Les aéroports étaient considérés comme des lieux particulièrement susceptibles de propager la COVID-19. L'IGA a dû trouver un moyen efficace et pratique de réduire ce risque, de s'assurer que les passagers circulent dans l'aéroport en toute sécurité et de conserver autant que possible l'activité de l'aéroport et du trafic aérien lors du confinement. L'aéroport d'Istanbul diffère de beaucoup d'autres grandes plateformes aéroportuaires, car les contrôles de sécurité ont lieu avant que les passagers et les visiteurs n'entrent dans le terminal. Le bâtiment dispose de 7 entrées séparées, chacune gardée par des agents de sécurité. Pour repérer toute personne entrant dans l'aéroport et présentant une température élevée, les agents ont utilisé des appareils portables pour contrôler chaque personne. Mais ce processus était lent, inefficace et, en raison du nombre important de personnes, les appareils surchauffaient et ne fonctionnaient pas efficacement.

### Solution et avantages

IGA a examiné plusieurs solutions et a finalement opté pour une solution MOBOTIX. MOBOTIX a été choisi pour les connaissances et l'expérience de son équipe, ainsi que pour la flexibilité et l'évolutivité de la technologie MOBOTIX permettant d'utiliser des applications supplémentaires telles que la protection périmétrique haute performance. L'équipe technique d'IGA a été particulièrement impressionnée par la précision et l'intelligence de la technologie des caméras thermiques MOBOTIX et par leur capacité à relever les défis les plus critiques. La conception esthétique du terminal comprend plusieurs vitres, qui interféreraient généralement avec les nombreux relevés des caméras thermiques dotées de l'IA. Mais, les caméras MOBOTIX sont capables de faire la différence entre un humain et son reflet, un facteur important pour travailler efficacement aux portes des terminaux.

## Données clés

### Client

Istanbul Grand Airport

### Secteur

Transport/Aviation

### Période

2020

### Produits

7 M16 Thermal TR

MxManagementCenter (MxMC)



La solution comprend sept caméras d'imagerie thermique MOBOTIX, dont une à chaque entrée du terminal. Les caméras se connectent à un écran du bureau de sécurité exécutant Management Center (MxMC) de MOBOTIX. Bien que chaque caméra fonctionne comme une unité autonome et intelligente, la solution MOBOTIX s'intègre également de manière transparente au système de gestion vidéo de l'aéroport fourni par Genetec, partenaire technologique de MOBOTIX, de sorte que la direction de l'aéroport dispose d'un contrôle centralisé de toutes ses applications de vidéosurveillance.

Les caméras contrôlent les personnes lorsqu'elles entrent pour identifier leur plage de température. Les seuils et paramètres de chaleur peuvent être personnalisés selon les besoins. Lorsque le système signale une alerte comme premier avertissement, les agents de sécurité mettent l'individu à l'écart pour un examen plus approfondi à l'aide d'un appareil médical de mesure de la température. Les individus peuvent aussi être dirigés vers le centre de test de COVID-19 de l'aéroport, qui est également utilisé pour contrôler les passagers à l'arrivée.

L'utilisation du système MOBOTIX permet à l'aéroport d'augmenter le flux de passagers entrant et circulant dans l'aéroport, et ce, plus rapidement qu'auparavant. Les caméras agissent instantanément lorsque des personnes présentent une température élevée, ce qui permet aux autres passagers de poursuivre leur voyage sans interférences. Le système gère les flux de trafic importants sans ralentir ni affecter les performances. La solution MOBOTIX fait partie d'un ensemble de mesures mises en place par l'aéroport pour lutter contre COVID-19, comprenant également la désinfection aux rayons UV, le port de masques et la distanciation sociale.

L'une des principales exigences de l'IGA était de tirer parti de la technologie après la pandémie. Les caméras existantes servent de système d'alerte rapide en cas d'incendie. Les caméras peuvent identifier un risque d'incendie jusqu'à 300 mètres dans l'obscurité totale, bien avant qu'il n'y ait d'odeur ou de fumée ou que l'incendie soit visible. Par exemple, elles peuvent repérer un équipement qui surchauffe à l'intérieur d'une unité ou d'une salle, alertant le personnel pour qu'il intervienne, avant que cela ne se transforme en incendie. D'autres applications peuvent inclure la détection de mouvement dans l'obscurité.

## Résumé

La solution MOBOTIX de l'aéroport d'Istanbul a permis à l'aéroport d'améliorer sa gestion de la pandémie de COVID-19, d'améliorer la circulation des passagers, d'atténuer les risques et de permettre aux personnes de voyager aussi efficacement et normalement que possible. Les caméras ont amélioré la productivité et l'efficacité du personnel posté aux entrées, car il n'est plus nécessaire de contrôler chaque personne arrivant à l'aéroport. Les passagers bénéficient également d'une meilleure expérience, car il y a moins de retards. L'IGA travaille maintenant avec MOBOTIX pour identifier d'autres zones autour du site de l'aéroport où les caméras thermiques MOBOTIX peuvent être installées.



©Images Istanbul Grand Airport