

Aeropuerto de Estambul (IGA)

Turquía



Mejora de la experiencia de los pasajeros del aeropuerto con control de temperatura sin contacto

Mejora del flujo de pasajeros - Productividad del personal – Garantía de futuro

El IGA (Istanbul Grand Airport) fue inaugurado en 2018, tras la remodelación del que había sido aeropuerto de Estambul durante 25 años. El aeropuerto auxiliar, a 35 km en las afueras de Estambul, ya cuenta con dos pistas de aterrizaje y una terminal con capacidad para 90 millones de pasajeros. Una vez remodelado, desde el aeropuerto se podrá viajar a más de 300 destinos, 200 millones de pasajeros al año.

Riesgos y desafíos

Cuando la pandemia de la COVID-19 golpeó al mundo, afectó especialmente al sector de la aviación. Los aeropuertos fueron vistos como lugares que se prestaban particularmente a la propagación de la enfermedad. El IGA tuvo que encontrar una manera eficiente y práctica de minimizar este riesgo, garantizar que los pasajeros pudieran pasar por el aeropuerto con seguridad y continuar con los viajes y el funcionamiento del aeropuerto en todo lo posible durante el confinamiento. El aeropuerto de Estambul se diferencia de otros aeropuertos de gran tamaño en que los controles de seguridad se realizan antes de que los pasajeros y los visitantes entren en el edificio de la terminal. Con siete entradas distintas, cada una de ellas cuenta con un equipo de guardias de seguridad. Con objeto de detectar a cualquier persona que entrara en el aeropuerto con fiebre alta, el personal de seguridad usaba dispositivos de mano para medir la temperatura de todo el que llegaba. Pero ese proceso era lento, ineficaz y, debido al gran número de personas de personas, los dispositivos se sobrecalentaban y no funcionaban bien.

Soluciones y ventajas

El IGA barajó el uso de distintas soluciones, pero finalmente se decidió por una de MOBOTIX. Su elección se basó en el conocimiento y la experiencia del equipo, pero también en la flexibilidad y escalabilidad de la tecnología de MOBOTIX para aplicaciones adicionales, como la protección perimetral de alto rendimiento. El equipo técnico del IGA quedó especialmente impresionado por la precisión e inteligencia de la tecnología de las cámaras térmicas MOBOTIX y su capacidad para afrontar incluso los retos más críticos. El diseño estético del terminal incluye varias pantallas de cristal que normalmente interferirían con muchas lecturas de una cámara térmica con IA. A diferencia de estas, las cámaras de MOBOTIX son capaces de distinguir un humano y su reflejo, lo que es un factor importante para trabajar de forma eficaz en las puertas de una terminal.

Datos clave

Cliente

Istanbul Grand Airport

Sector

Transporte/Aviación

Intervalo de tiempo

2020

Productos

7 M16 Thermal TR

MxManagementCenter (MxMC)



La solución consta de siete cámaras térmicas MOBOTIX, una en cada entrada de la terminal. Las cámaras se conectan a una pantalla del mostrador de seguridad en el que se ejecuta MOBOTIX Management Center (MxMC). Aunque cada cámara funciona como una unidad inteligente e independiente, la solución MOBOTIX también se integra a la perfección en el sistema de gestión de vídeo del aeropuerto de Genetec, socio tecnológico de MOBOTIX, de forma que el aeropuerto tiene centralizado el control de todas sus aplicaciones de videovigilancia.

Las cámaras monitorizan a las personas conforme entran e identifican los rangos de temperatura. Los umbrales y parámetros de temperatura (calor) se pueden personalizar según sea necesario. Cuando el sistema envía una señal de alerta como primera línea de advertencia, los guardias de seguridad apartan a la persona para que se investigue más a fondo su caso y realizan la comprobación con un dispositivo médico de medición de temperatura. Pueden incluso dirigirla al centro de pruebas COVID-19 del aeropuerto, dedicado a la realización de pruebas a los pasajeros que llegan.

El uso del sistema MOBOTIX permite al aeropuerto aumentar el flujo de su actividad y lograr un aeropuerto más ágil que antes. Si alguien tiene una temperatura anormal, las cámaras reaccionan al momento y el resto de pasajeros y personal pueden continuar su viaje o tarea sin ninguna interferencia. El sistema gestiona flujos de tráfico inmensos sin ralentizar ni afectar al rendimiento. La solución MOBOTIX forma parte de un paquete de medidas de prevención (entre otras, la desinfección por UV, el uso de mascarillas y la distancia social) que el aeropuerto ha puesto en marcha para evitar contagios.

Uno de los requisitos fundamentales del IGA era poder aprovechar la tecnología después de la pandemia. Las cámaras existentes seguirán instaladas y funcionarán a modo de sistema inicial de alerta de incendios. Las cámaras pueden identificar un posible peligro de incendio a hasta 300 metros en completa oscuridad y mucho antes de que haya olor, humo o se pueda ver el fuego. Por ejemplo, pueden detectar el sobrecalentamiento de un equipo dentro de una unidad o habitación y alertar al personal para que actúe antes de que se convierta en un incendio. También pueden detectar movimiento en la oscuridad.

Resumen

La solución de MOBOTIX en el aeropuerto de Estambul ha ayudado al IGA a mejorar la forma en que ha abordado la pandemia de la COVID-19. Gracias a MOBOTIX, no solo se ha optimizado el flujo de pasajeros, sino que se han mitigado los riesgos. Y todo ello ha permitido poder viajar con toda la eficacia y normalidad posibles, dadas las circunstancias. Las cámaras han mejorado la productividad y la eficiencia del personal de la entrada, puesto que ya no tienen que medir la temperatura de cada persona que llega al aeropuerto. Los pasajeros también disfrutaron de una mejor experiencia porque hay menos retrasos. El IGA está trabajando con MOBOTIX para identificar otras áreas del aeropuerto en las que poder colocar cámaras térmicas MOBOTIX.



©Images Istanbul Grand Airport