



Sprung ins kalte Wasser gelingt mit flexiblem Krisenkonzept

Thermal-Technologie sichert Betrieb und schützt Personal und Gäste

Das Friendly Cityhotel Oktopus, mit 86 Zimmern und 40 Mitarbeitern, liegt im Herzen von Siegburg. Der direkte Anschluss an den Oktopus-Wasserpark mit dem größten Tauchturm Europas zieht zahlreiche Urlaubsgäste an. Seit der Fertigstellung des Neubaus in 2018, ist auch das Business- und Tagungsgeschäft gestärkt.

Herausforderungen & Risiken

Mit der Pandemie 2020 sind viele Menschen vorsichtig, was das Reisen und Übernachten in Hotels betrifft. Die Kern-Herausforderung für das Hotel ist es, den Gästen zu zeigen, dass sie sicher sind. Gäste, die ein potentiell Risiko der Ansteckung mit sich bringen, müssen vor dem Check-In möglichst erkannt werden. Die Investition in die notwendigen Maßnahmen ist durch die veränderte Umsatzlage jedoch schwierig.

Lösungen & Vorteile

„Dank der Installation der MOBOTIX Wärmebild Kamera M16-TR, durch unseren IT-Partner HILTTEC, können wir unseren Gästen rund um die COVID-19-Krise mehr Sicherheit bieten,“ so Hoteldirektor Thomas Oharek.

Im Hotel- und Sportkomplex sind bereits 54 MOBOTIX Kameras im Einsatz. Die spezielle MOBOTIX Thermalkamera wurde im Eingangsbereich, oberhalb der Rezeption, installiert. Jede eintretende Person (Gast, Handwerker, Mitarbeiter) bleibt am Checkpoint, der am Boden markiert ist, stehen. Das System erkennt in Echtzeit eine erhöhte Körpertemperatur und alarmiert dann akustisch.

Bei auffälligen Temperaturen, erfolgt im Backoffice-Bereich eine weitere Messung anhand eines Fiebermesshandlaser. Bei Bestätigung des Wertes wird dem Gast der Besuch der nächsten Prüfstelle nahegelegt. Er hat bis zum Ergebnis zum Schutz der Mitarbeiter und Gäste keinen Zutritt.

Um das Hotel in der Pandemie zu entlasten, kommt für den Einsatz des High-End Videosystems eine Mietlösung zum Einsatz. „Natürlich sind wir bereit, in solchen Sondersituationen flexibel auf die Bedürfnisse des Kunden zu reagieren“, betont Klaus Hilt, Geschäftsführer von HILTTEC.

Fazit

Die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem langjährigen MOBOTIX Partner zahlt sich für das Hotel aus. Neben der ausgewiesenen Expertise und der High-End-Video-Technologie, spielen Service, Vertrauen und Flexibilität in diesem Fall eine Hauptrolle.

„Unser Partner HILTTEC hat die Technik komplett installiert und ist uns mit der Mietlösung entgegengekommen. Das war ein wichtiger Beitrag zur reibungslosen Fortführung unseres Hotel-Betriebs“, zeigt sich der Hotel-Geschäftsführer Bernd Rüdiger begeistert.

Eckdaten

Branche

Hotel & Gastronomie

Kunde

Friendly Cityhotel Oktopus,
Siegburg (D)

Partner

HILTTEC

Zeitraum

2020

Lösungen

MOBOTIX Wärmebildkamera M16-TR

Im Komplex sind bereits 54 weitere Kameras im Einsatz



Das Vertrauen unserer Gäste in unser Haus ist für uns wesentlich. Dazu konnten die MOBOTIX High-End Technologie und das flexible Handeln unseres IT-Partners HILTTEC entscheidend beitragen.



Hoteldirektor Thomas Oharek

