



La flexibilidad como respuesta a la crisis

La termografía al servicio del negocio, los empleados y los clientes

El Friendly Cityhotel Oktopus, situado en pleno centro de la ciudad alemana de Siegburg, dispone de 86 habitaciones y 40 empleados, y está directamente conectado con el parque acuático Oktopus, que alberga la torre de buceo más grande de Europa, por lo que atrae a numerosos turistas. Desde que se construyera el nuevo edificio en 2018, también ha ganado popularidad como sede de reuniones y conferencias.

Retos y riesgos

A raíz de la pandemia de 2020, todo el mundo se lo piensa dos veces antes de viajar o pasar la noche fuera de casa. Ahora el principal objetivo de este hotel es garantizar la seguridad de sus huéspedes. Para ello, deben identificar a todas aquellas personas con síntomas desde que entran por la puerta. Sin embargo, con la caída de los ingresos, es bastante complicado invertir en todas las medidas necesarias.

Soluciones y ventajas

“Con la cámara termográfica MOBOTIX M16-TR, instalada por nuestro partner informático HILTTEC, podemos ofrecer mayor seguridad a nuestros huéspedes frente a la COVID-19”, declara Thomas Oharek, director del hotel.

El complejo hotelero y deportivo está equipado con otras 54 cámaras MOBOTIX. La cámara termográfica MOBOTIX especial se ha instalado en la entrada, sobre la zona de recepción. Todas las personas que entran al hotel, ya sean huéspedes, obreros o empleados, deben permanecer en el puesto de control marcado en el suelo. El sistema detecta posibles subidas de la temperatura corporal en tiempo real y emite un aviso acústico dado el caso.

Si la temperatura es superior a lo habitual, se vuelve a medir en la zona de administración con un termómetro láser. De confirmarse el valor, la persona afectada deberá someterse a las pruebas correspondientes. No podrá entrar al hotel hasta que se conozca el resultado para evitar poner en peligro a los demás empleados y huéspedes.

Para reducir los gastos durante la pandemia, el hotel ha optado por una solución de alquiler para operar el sistema de vídeo avanzado. “Estamos preparados para responder a las necesidades del cliente en situaciones especiales”, afirma Klaus Hilt, gerente de HILTTEC.

Conclusión

Colaborar con este partner de MOBOTIX reporta grandes ventajas al hotel, ya que no solo ofrece una sólida experiencia y la tecnología de vídeo más avanzada, sino también un servicio fiable y flexible.

“Nuestro partner HILTTEC se ha encargado de toda la instalación y nos ha facilitado la solución de alquiler, algo decisivo para continuar con la actividad en el hotel”, relata Bernd Rüdiger, gerente del hotel.

Datos clave

Sector

Hostelería

Cliente

Friendly Cityhotel Oktopus,
Siegburg (Alemania)

Partner

HILTTEC

Periodo

2020

Soluciones

Cámara termográfica MOBOTIX
M16-TR

Las instalaciones cuentan con
otras 54 cámaras



Para nosotros, es muy importante contar con la confianza de los huéspedes. Con la tecnología avanzada de MOBOTIX y la colaboración con HILTTEC, será mucho más fácil conseguirlo.



Thomas Oharek, director del hotel

