



Une gestion de crise flexible

La technologie thermique assure la poursuite de l'activité et protège le personnel et les clients

Situé au cœur de Siegburg, le Friendly Cityhotel Oktopus dispose de 86 chambres et emploie 40 collaborateurs. Comme il permet l'accès direct au parc aquatique Oktopus, où se situe la plus grande fosse de plongée d'Europe, il attire un grand nombre de touristes. Depuis l'achèvement des nouvelles constructions en 2018, l'activité et l'affluence n'ont cessé de croître.

Défis et risques

Avec la pandémie de 2020, de nombreuses personnes sont méfiantes en matière de voyages et de nuitées à l'hôtel. Le défi principal pour l'hôtel est de montrer aux clients qu'ils sont en sécurité. Les clients présentant un risque d'infection potentiel doivent être identifiés, dans la mesure du possible, avant leur enregistrement. Toutefois, la diminution du chiffre d'affaires a rendu difficile l'investissement dans les mesures nécessaires.

Solutions et avantages

« Grâce à la caméra thermique MOBOTIX M16-TR installée par notre partenaire informatique HILTTEC, nous pouvons offrir à nos clients une sécurité renforcée dans ce contexte de crise de la COVID-19 », déclare Thomas Oharek, directeur de l'hôtel.

Le complexe hôtelier et sportif est déjà équipé de 54 caméras MOBOTIX. La caméra thermique MOBOTIX spéciale a été installée dans l'entrée, au-dessus de la réception. Chaque personne entrante (client, ouvrier ou employé) s'arrête au point de contrôle marqué au sol. Le système détecte en temps réel les températures corporelles élevées, puis émet une alerte sonore.

En cas de température anormale, un examen supplémentaire est effectué dans le back-office à l'aide d'un thermomètre infrarouge pour la fièvre. Après confirmation de la mesure, le client est redirigé vers le centre de test médical le plus proche. Dans l'attente des résultats, il se voit interdire l'accès afin de protéger les collaborateurs et les autres clients.

Afin d'alléger les charges de l'hôtel durant la pandémie, le système vidéo haut de gamme a été fourni dans le cadre d'une offre de location. « Bien entendu, dans des situations aussi particulières, nous sommes prêts à réagir de manière flexible aux besoins de nos clients », souligne Klaus Hilt, directeur de HILTTEC.

Conclusion

La collaboration étroite avec le partenaire de longue date de MOBOTIX s'avère judicieuse pour l'hôtel. Outre une expertise éprouvée et une technologie vidéo haut de gamme, le service, la confiance et la flexibilité jouent un rôle clé dans cette situation.

« Notre partenaire HILTTEC a assuré la totalité de l'installation et nous a gracieusement proposé une solution de location. Cela a fortement contribué à la poursuite sans accroc de l'activité de notre hôtel », se réjouit Bernd Rüdiger, gérant de l'hôtel.

Données clés

Secteur

Hôtellerie et restauration

Client

Friendly Cityhotel Oktopus,
Siegburg (DE)

Partenaire

HILTTEC

Période

2020

Solutions

Caméra thermique MOBOTIX M16-TR
Le complexe est déjà équipé de
54 caméras supplémentaires



La confiance des clients dans notre établissement est notre priorité. La technologie haut de gamme de MOBOTIX et l'approche flexible de notre partenaire informatique HILTTEC ont donc été des éléments décisifs.



Thomas Oharek, directeur de l'hôtel

