



Per uscire dalle acque agitate serve un approccio flessibile all'emergenza

La tecnologia termica salvaguarda l'azienda e protegge personale e ospiti

Il Friendly Cityhotel Oktopus, con 86 camere e 40 dipendenti, si trova nel cuore di Siegburg. Il collegamento diretto con il parco acquatico Oktopus, che vanta la torre per immersioni subacquee più grande d'Europa, attira moltissimi vacanzieri. Dal completamento del nuovo edificio nel 2018, sono aumentati anche i clienti business e i congressi.

Sfide e rischi

Nel 2020, a causa della pandemia, la gente fa molta più attenzione quando viaggia o pernotta in albergo. La sfida principale per l'hotel è dimostrare agli ospiti che sono al sicuro. Gli ospiti che presentano un potenziale rischio di infezione devono essere identificati possibilmente prima del check-in. Tuttavia, alla luce delle mutate condizioni finanziarie, non è facile investire nelle misure necessarie.

Soluzioni e vantaggi

“Grazie all'installazione della termocamera MOBOTIX M16-TR da parte del nostro partner IT HILTTEC, siamo in grado di offrire ai nostri ospiti maggiore sicurezza contro il COVID-19”, dichiara il direttore dell'hotel Thomas Oharek.

All'interno dell'hotel e del complesso sportivo sono già in uso 54 telecamere MOBOTIX. La speciale termocamera MOBOTIX è stata installata all'ingresso, sopra al banco della reception. Ogni persona che entra (ospite, operaio, dipendente) deve fermarsi in un punto adibito al controllo, segnato sul pavimento. Il sistema rileva in tempo reale le temperature corporee elevate ed emette un allarme acustico.

Se un ospite presenta una temperatura anomala, viene effettuata un'ulteriore misurazione manuale con un termometro laser nell'area del back office. Se il valore è confermato, si invita l'ospite a recarsi al più vicino laboratorio per effettuare un test. Per garantire la sicurezza di dipendenti e clienti, l'ospite non potrà rientrare finché non sarà in possesso dei risultati.

Per evitare di gravare sull'hotel, il sistema video di alta gamma è stato installato sfruttando una soluzione a noleggio. “Naturalmente siamo pronti a reagire in modo flessibile alle esigenze del cliente in situazioni tanto particolari”, sottolinea Klaus Hilt, amministratore delegato di HILTTEC.

Risultati

La collaborazione con il partner MOBOTIX, un sodalizio di lunga data basato sulla fiducia, ha ripagato l'hotel. In questo caso, oltre alla comprovata competenza e alla tecnologia video di alta gamma, giocano un ruolo essenziale l'assistenza, la fiducia e la flessibilità.

“Il nostro partner HILTTEC si è occupato in toto dell'installazione della tecnologia e ci è venuto incontro con la soluzione a noleggio, offrendo così un contributo importante al regolare proseguimento della nostra attività alberghiera”, afferma entusiasta l'amministratore dell'hotel Bernd Rüdiger.

Dati sul progetto

Settore

Hotel e ristorazione

Cliente

Friendly Cityhotel Oktopus,
Siegburg (D)

Partner

HILTTEC

Data installazione

2020

Soluzioni

Termocamera MOBOTIX M16-TR
Nella struttura sono già in uso
altre 54 telecamere



La fiducia degli ospiti nella nostra azienda è essenziale per noi. La tecnologia MOBOTIX di alta gamma e l'approccio flessibile del nostro partner IT HILTTEC hanno fornito un contributo decisivo in questa direzione.



Il direttore dell'hotel Thomas Oharek

