



AVIS, Zentrum für Blutspende, Mailand

Gesundheitsschutz, Diskretion und Sicherheit

Das renommierte AVIS Zentrum für Blutspende kann jährlich auf etwa 1,2 Mio. Blutspender an 3.000 Standorten in Italien zählen. 25.000 Spender besuchen die Mailänder Zentrale pro Jahr.

Herausforderungen – Störer abhalten, Spender schützen

Immer wieder kam es im AVIS Blutspendezentrum Mailand zu Diebstählen und Einbrüchen. Im Fokus der Eindringlinge standen medizinisches Material, Computer, Geld und persönliche Gegenstände der Mitarbeiter.

Neben der Zugangskontrolle und dem Diebstahlschutz war auch die Abschreckung gegen Vandalismus ein Ziel. Zudem sollte das medizinische Personal die Spender auch außerhalb des Untersuchungsbereichs, im Auge behalten können, da das Verhalten der Spender nach der Blutspende in manchen Fällen kritisch sein kann.

Lösungen – Rundumblick, optisch und thermal

Seit 2016 nutzt AVIS Milano die MOBOTIX-Videotechnologie. Drei Punkte waren entscheidend: Die hervorragende Bildqualität, die Möglichkeit, alle wichtigen Bereiche über einen einzigen vernetzten Server zu verwalten und die hohe Cybersicherheit im Zusammenhang mit den sensiblen Daten.

Der MOBOTIX Partner „Communikare“ plante und installierte das Videoüberwachungssystem. Die Zugangskontrolle am Haupteingang für die Spender, am Nebeneingang für die Blutmobile und Mitarbeiterfahrzeuge, wurde durch zwei T26-Türstationen gelöst. Zwei Q26-Kameras mit 360° Rundumsicht überwachen den Empfangs- und den Aufenthaltsbereich. Im Innenhof sind zwei D16-Kameras installiert. Das System ist rund um die Uhr in Betrieb. Es kann von jedem PC, ausschließlich von autorisiertem Personal mit Benutzer- und Passwortdaten, eingesehen werden.

2020 wurde eine von MOBOTIX gespendete Wärmebildkamera M16 TR mit einem thermischen Radiometersensor vom Partner „Ideologica“ kostenlos installiert. Diese erkennt jeden Temperaturanstieg über 37,5° Celsius, was dem gesetzlichen Höchstwert für Blutspender entspricht.

Wegen des strengen Datenschutzes im Gesundheitssektor gibt das System für das Empfangspersonal nur ein akustisches Signal ab, das auf eine Person mit erhöhter Temperatur hinweist. Es werden keine Bilder auf dem PC angezeigt. Der Spender wird dann diskret in einen anderen Raum gebeten, um weitere Untersuchungen durch einen Arzt zu veranlassen. Das System wird zudem zur Temperatur-Überwachung von Mitarbeitern, Lieferanten oder Gästen eingesetzt.

Fazit – Beste Technik für beste Betreuung

„Die Spender sind bereit „ein Stück ihres Lebens“ zu geben. Es ist für uns das Mindeste, ihnen auch mithilfe des MOBOTIX Systems einen Fünf-Sterne-Empfangs- und Betreuungsservice zu bieten. Besonders was Gesundheit und Sicherheit betrifft.“ betont Sergio Casartelli, General Manager von AVIS Milano.

Eckdaten

Branche

Gesundheit & Pflege

Kunde

AVIS, Zentrum für Blutspende, Mailand

Partner

Communikare, Chiari
Ideologica, Bergamo

Zeitraum

2016 bis heute

Produkte

4x T26 Türstation

2x Q26 360°

2x D16

1x M16 Thermal TR

