

L'utente finale

Il **Centro Medico Vicenza** nasce come ambulatorio specialistico per visite mediche nelle più varie branche della medicina.

Dotato dei più moderni macchinari, insieme all'esperienza e alla preparazione dei singoli professionisti, il paziente ha la possibilità di approfondire il proprio stato di salute attraverso approfonditi test diagnostici e analisi funzionali.

Fiore all'occhiello del centro sono sicuramente le terapie di prevenzione e di cura delle patologie. Il lavoro diagnostico e terapeutico, con la più vasta gamma di strumentazioni tecnologiche, offrono al paziente la possibilità di beneficiare della soluzione più idonea al suo stato di salute, in ogni specifico momento della sua vita.

Garantendo un servizio a 360 gradi, il centro dispone inoltre di una palestra dotata delle più moderne strumentazioni gestita da fisioterapisti specializzati, in modo da poter accompagnare il paziente al recupero definitivo delle proprie funzionalità a seguito di traumi o post operatori.

Le esigenze di partenza

In un contesto tanto moderno quanto rivolto al benessere e alla salute, la direzione del Centro Medico Vicenza ha valutato la possibilità di implementare un sistema di video sorveglianza, con il duplice obiettivo da un lato di proteggere il centro e, dall'altro, di trasmettere ai propri pazienti un'ulteriore garanzia di comfort e di tutela.

Lo scopo del progetto era essenzialmente quello di dotare il poliambulatorio di un sistema di acquisizione e registrazione delle immagini che potesse essere facilmente integrato nell'infrastruttura esistente.

L'installazione di strumenti di videosorveglianza in ambito sanitario assume però un ruolo di particolare rilevanza dato che non può sicuramente prescindere da una voce molto importante: la garanzia di tutela della privacy e di riservatezza dei pazienti, ambiti in cui il GDPR ha impattato in maniera molto forte, chiedendo una responsabilizzazione diretta degli stessi enti titolari del trattamento dei dati.

Il progetto e la scelta di MOBOTIX

Partito a gennaio 2020, il progetto ha visto l'installazione di un sistema di video sorveglianza MOBOTIX, costituito da 4 telecamere della serie MOBOTIX MOVE per il monitoraggio delle aree

Dati Chiave

Settore

Sanità

Cliente

Centro Medico Vicenza

Partner

Communikare

Periodo di riferimento

2020

Prodotti

MOBOTIX MOVE





comuni e degli spazi adibiti alla palestra e da un video citofono per il controllo in ingresso e in uscita dal centro.

"Conosciamo molto bene la tecnologia in ambito medico, ma mai prima d'ora avevamo valutato la possibilità di implementare un sistema di video sorveglianza", ha commentato il dottor Giuseppe Cicciù, Direttore Sanitario del Centro Medico Vicenza. "Nessuno tra i nostri collaboratori aveva particolare competenza in questo settore, ma tutti siamo stati colpiti fin da subito dalla tecnologia MOBOTIX, sia per la qualità delle immagini riprese dalle telecamere che dalla estrema flessibilità del sistema, in grado di adattarsi perfettamente alle nostre esigenze specifiche".

Le criticità legate alla vulnerabilità dei sistemi di video sorveglianza sono orami note e le telecamere di nuova generazione, per essere GDPR compliant, devono rispettare una regolamentazione molto precisa sia dal punto di vista legale che tecnico in merito alla salvaguardia della privacy.

"Non posso sicuramente negare di essere rimasto particolarmente colpito dal progetto 'Cactus Concept' di MOBOTIX in merito a cifratura dei dati, gestione delle password di accesso, codec audio/video utilizzati e penetration test svolti costantemente da enti certificatori indipendenti: anche noi non addetti ai lavori abbiamo percepito la sicurezza di telecamere in grado di resistere a qualsiasi possibile attacco informatico e a garantire una protezione affidabile e completa del sistema video che avremmo installato", ha aggiunto Cicciù.

Il sistema in funzione

Tutte le telecamere sono in funzione 24 ore su 24 e il sistema di video sorveglianza è presidiato da un operatore addetto alla sicurezza, per tutto l'orario di apertura, tramite una postazione dotata di monitor presso la reception del Centro Medico Vicenza.

Pur attivate in modalità continua, sia di giorno che di notte, le telecamere si attivano su evento e le registrazioni vengono raccolte su un NAS MOBOTIX esterno.

Per garantire la massima praticità di utilizzo e per avere costantemente sotto controllo gli spazi del Centro Medico Vicenza, è stato impostato un accesso da remoto tramite app MOBOTIX sullo smartphone di un paio di collaboratori.

Il sistema di video sorveglianza MOBOTIX è stato poi integrato nel sistema di allarme e dell'impianto di illuminazione: nel momento in cui una qualsiasi telecamera viene attivata da un evento ritenuto sospetto, si accendono automaticamente le luci e viene inviato un allarme tramite smartphone con la possibilità di visualizzare le riprese sia in tempo reale che relative al momento esatto in cui è scattato l'allarme.

I risultati e i prossimi sviluppi

Il sistema di video sorveglianza installato ha soddisfatto integralmente i requisiti e le esigenze del Centro e rappresenta solo la fase iniziale di un progetto più ampio.

"Dopo l'installazione delle telecamere la situazione è cambiata radicalmente e con l'emergenza sanitaria in corso già dal mese immediatamente successivo, ne abbiamo potuto apprezzare molte più potenzialità rispetto a quanto ci aspettassimo. Tra queste, la possibilità di automatizzare alcune operazioni, tra cui quella dell'apertura degli accessi o del monitoraggio delle riprese, tramite smartphone, anche in orari di chiusura del Centro. Non ultimo e non meno importante, la possibilità di consulto anche da remoto e in tempo reale tra più specialisti su pazienti seguiti in palestra con sedute di attività fisioterapica: una garanzia per la persona in cura di entrare a contatto col minor numero di persone e, per il medico o fisioterapista, di poter vedere in maniera precisa la situazione o patologia da valutare, grazie alla perfetta qualità delle immagini", ha concluso Cicciù.

Soddisfatti di quanto ottenuto col sistema già implementato, sono in fase di valutazione ulteriori sviluppi futuri.

Tra questi, l'implementazione delle nuove telecamere IoT, le M73 di MOBOTIX, dotate di tecnologia termometrica, per il controllo della temperatura corporea in ingresso e dell'applicazione AI-Spill, che grazie all'intelligenza artificiale a bordo, è in grado di riconoscere anche all'interno di scenari complessi, se una persona cade e rimane a terra, garantendo un intervento ancora più tempestivo del personale.



