



## Per uscire dalla tempesta agitate serve un approccio flessibile all'emergenza

La tecnologia termica tutela l'azienda e protegge personale e visitatori

Con 86 camere e 40 dipendenti, il Friendly Cityhotel Oktopus, si trova nel cuore di Siegburg e, collegata direttamente con il parco acquatico Oktopus, che vanta la piscina per immersioni subacquee più grande d'Europa, attira moltissimi vacanzieri. Nel 2018, a seguito della ristrutturazione degli spazi e all'allestimento di aree congressi, sono aumentati anche i clienti business.

### Sfide e rischi

Nel 2020, con l'esplosione della pandemia da Covid-19, la gente ha volutamente o necessariamente prestato molta più attenzione ai viaggi ed ai pernottamenti in albergo e la sfida principale degli hotel è stata quella di trasmettere sicurezza ai propri ospiti, adottando tutte le misure necessarie per identificare possibili rischi di infezione prima del check in. Misure in cui, tuttavia, non è facile investire date le condizioni finanziarie.

### Soluzioni e vantaggi

“Grazie all'installazione della termocamera MOBOTIX M16-TR da parte del nostro partner IT HILTTEC, siamo in grado oggi di offrire ai nostri ospiti maggiore sicurezza contro il COVID-19”, ha dichiarato il direttore dell'hotel Thomas Oharek.

Con già in uso all'interno della struttura e del complesso sportivo 54 telecamere MOBOTIX, la termocamera MOBOTIX è stata installata all'ingresso, sopra al banco della reception. Ogni persona che entra (ospite, fornitore, dipendente) viene invitato a fermarsi in un punto adibito al controllo, con una posizione esatta indicata sul pavimento. Il sistema rileva in tempo reale le temperature corporee elevate e, in caso di misurazione sopra a un dato preimpostato, emette un allarme acustico.

In caso di misurazione di una temperatura anomala, l'ospite viene invitato a sottoporsi ad un'ulteriore misurazione manuale con un termoscanter nell'area del back office: se il valore è confermato, l'ospite viene indirizzato al più vicino laboratorio di analisi per un test medico. A salvaguardia del personale e dei clienti, l'ospite sarà nuovamente ammesso in hotel solo nel momento in cui sarà in possesso di un esito negativo al test sul COVID-19.

Per evitare di gravare sull'hotel, il sistema video di alta gamma è stato installato sfruttando una soluzione a noleggio. “Naturalmente siamo pronti a reagire in modo flessibile alle esigenze del cliente in situazioni tanto particolari”, sottolinea Klaus Hilt, amministratore delegato di HILTTEC.

### Risultati

Oltre alla tecnologia video ad alta definizione, la collaborazione con il partner MOBOTIX, fatta di supporto, assistenza e di fiducia reciproca, ha giocato un ruolo fondamentale.

“Il nostro partner HILTTEC si è occupato in toto dell'installazione, è venuto incontro alle nostre esigenze proponendoci una soluzione a noleggio, e ci ha offerto un contributo estremamente significativo affinché potessimo proseguire regolarmente con le nostre attività alberghiere.”, ha affermato Bernd Rudiger, amministratore dell'hotel.

Informazioni sul progetto

#### Settore

Hotel e ristorazione

#### Cliente

Friendly Cityhotel Oktopus,  
Siegburg (D)

#### Partner

HILTTEC

#### Data installazione

2020

#### Soluzioni

Termocamera MOBOTIX M16-TR

Nella struttura sono già in uso  
altre 54 telecamere



»

La fiducia che riceviamo dai nostri ospiti è per noi essenziale. La tecnologia MOBOTIX e l'approccio del nostro partner IT HILTTEC hanno fornito un contributo decisivo in questa direzione.

»

Thomas Oharek, direttore dell'hotel.

IT\_10/20

MOBOTIX AG • Kaiserstraße • 67722 Langmeil (Germania) • Tel.: +49-6302 9816-103 • Fax: +49-6302 9816-190 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com  
MOBOTIX è un marchio di MOBOTIX AG registrato nell'Unione Europea, negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti i diritti riservati • © MOBOTIX AG 2020

**MOBOTIX**  
Beyond Human Vision

