



Centro de donación de sangre de AVIS en Milán

Salud, discreción y seguridad

Los centros de donación de sangre de AVIS cuentan con 1,2 millones de donantes al año en 3000 puntos de Italia, de los cuales 25 000 pertenecen a la sede central de Milán.

Reto: Impedir el acceso a intrusos y proteger a los donantes

El centro de donación de sangre de AVIS en Milán ha sufrido robos en varias ocasiones. Los intrusos buscaban hacerse con material médico, ordenadores, dinero y objetos personales de los empleados.

Por tanto, era necesario controlar el acceso y proteger las instalaciones frente a robos y actos de vandalismo. De hecho, incluso el personal médico se encargaba de vigilar a los donantes que se encontraban fuera de la zona de extracción, ya que algunos podían mostrar conductas sospechosas después de donar sangre.

Solución: Cámaras panorámicas, ópticas y termográficas

Desde 2016, la sede de AVIS en Milán utiliza la tecnología de vídeo MOBOTIX. Los tres factores decisivos para dar este paso fueron la excelente calidad de imagen, la posibilidad de gestionar las zonas principales a través de un único servidor y la excelente ciberseguridad para proteger los datos confidenciales.

Communicare, partner de MOBOTIX, se ha encargado de diseñar e instalar el sistema de videovigilancia, que incluye dos videoporteros T26 para controlar el acceso de los donantes en la entrada principal y de los vehículos de los empleados y los autobuses para donar sangre en la entrada lateral. La recepción y la sala de espera se vigilan con dos cámaras Q26 con vista panorámica de 360°, y el patio se ha equipado con dos cámaras D16. El sistema está en funcionamiento las 24 horas del día. Sin embargo, sólo el personal autorizado que disponga de los datos de acceso necesarios puede ver las imágenes de las cámaras desde cualquier ordenador.

En 2020, nuestro partner Ideologica instaló de manera desinteresada una cámara termográfica M16 TR con sensor radiométrico cedida por MOBOTIX. Este dispositivo detecta las subidas de temperatura por encima de 37,5 °C, que es el límite legal para poder donar sangre.

Debido a la estricta protección de datos en el sector sanitario, el sistema emite una señal acústica que se dirige únicamente al personal de recepción e indica que la persona en cuestión tiene una temperatura elevada. No se muestran imágenes en el ordenador. A continuación, se pide al donante de forma discreta que se dirija a otra sala para que un médico lo examine detenidamente. El sistema también se utiliza para controlar la temperatura de los empleados, proveedores y visitantes.

Conclusión: La mejor tecnología para ofrecer la mejor atención

“Los donantes colaboran con nosotros sin pedir nada a cambio. Lo mínimo que podemos hacer es ofrecerles una atención impecable, para lo que contamos con el sistema MOBOTIX. Deben sentirse totalmente seguros y protegidos”, afirma Sergio Casartelli, director general de la sede de AVIS en Milán.

Datos clave

Sector

Atención sanitaria y asistencia

Cliente

Centro de donación de sangre de AVIS en Milán

Partners

Communicare (Chiari)
Ideologica (Bérgamo)

Periodo

Desde 2016 hasta la actualidad

Productos

4 videoporteros T26

2 cámaras Q26 de 360°

2 cámaras D16

1 cámara M16 Thermal TR

