



AVIS, centre pour le don de sang à Milan

Protection de la santé, discrétion et sécurité

En Italie, le célèbre centre AVIS, destiné au don de sang, peut compter chaque année sur environ 1,2 million de donneurs de sang, répartis sur quelque 3 000 sites. Chaque année, 25 000 donneurs se rendent au site de Milan.

Défis – Tenir les perturbateurs à l'écart et protéger les donneurs

Depuis toujours, des vols et des cambriolages ont lieu dans l'enceinte du centre pour le don de sang AVIS de Milan. Le matériel médical, les ordinateurs, l'argent et les effets personnels des collaborateurs se trouvaient dans le viseur des intrus.

Outre le contrôle des accès et la protection contre le vol, la dissuasion contre le vandalisme faisait également partie des objectifs. De plus, le personnel médical devait être en mesure de garder un œil sur les donneurs qui se trouvent en dehors de la zone d'examen. En effet, leur état peut parfois être critique après le don de sang.

Solutions – Vision globale, optique et thermique

AVIS Milano utilise la technologie vidéo MOBOTIX depuis 2016. Trois éléments ont été déterminants : l'excellente qualité d'image, la capacité à gérer toutes les zones critiques sur un seul serveur en réseau et la cybersécurité de haut niveau associée aux données sensibles.

Le partenaire de MOBOTIX, « Kommunikare », a planifié et effectué l'installation du système de vidéosurveillance. Le contrôle des accès au niveau de l'entrée principale des donneurs et de l'entrée latérale pour les véhicules de transport de sang et les véhicules des collaborateurs, est assuré par deux portiers T26. Deux caméras Q26 équipées d'un angle de vue panoramique à 360° surveillent l'accueil et la zone de séjour. Deux caméras D16 sont installées dans la cour intérieure. Le système fonctionne en continu. Les images peuvent être visionnées à partir de n'importe quel ordinateur, uniquement par le personnel autorisé disposant d'un identifiant utilisateur et d'un mot de passe.

En 2020, une caméra thermique M16 TR équipée d'un capteur radiométrique thermique offerte par MOBOTIX a été installée gratuitement par le partenaire « Ideologica ». Cette caméra détecte toute hausse de la température au-delà de 37,5 °C, c'est-à-dire la valeur légale maximale pour les donneurs de sang.

En raison de la protection stricte des données dans le secteur de la santé, le système émet uniquement un signal sonore à destination du personnel d'accueil, indiquant la présence d'une personne dont la température est trop élevée. Aucune image n'est affichée sur l'ordinateur. Le donneur est alors discrètement invité à se rendre dans une autre pièce afin de se faire examiner par un médecin. Le système est également utilisé pour la surveillance de la température des collaborateurs, des fournisseurs ou des invités.

Conclusion – Une technologie optimale pour une prise en charge optimale

« Les donneurs sont prêts à donner 'un morceau de leur vie'. Leur offrir un accueil et des soins d'une qualité optimale à l'aide du système MOBOTIX est le minimum que nous pouvons faire, en particulier en matière de santé et de sécurité », a déclaré Sergio Casartelli, directeur général d'AVIS Milano.

Données clés

Secteur

Santé et soins

Client

AVIS, centre pour le don de sang à Milan

Partenaire

Communicare, Chiari Ideologica, Bergamo

Période

De 2016 à aujourd'hui

Produits

4 portiers T26

2 caméras Q26 360°

2 caméras D16

1 caméra M16 Thermal TR

