



## Aumento de la gestión operativa y la defensa frente a riesgos

### Riesgo reducido – Prácticas recomendadas mejoradas – Rentabilidad

Para Gravity Active Entertainment es fundamental garantizar la seguridad pública general, dadas las miles de personas que visitan sus centros del Reino Unido para practicar actividades como gimnasia en trampolín, escalada o tirolesa. Esta empresa montó uno de los primeros parques de trampolines del Reino Unido. Ahora cuenta con 12 centros en el Reino Unido y uno en Arabia Saudita, ubicados en diferentes establecimientos (como centros comerciales), en los que se ofrece una gran variedad de experiencias de entretenimiento activo. A medida que crece la empresa (sin ir más lejos, en el centro más reciente se ofrecen otras actividades como dardos, golf y bolos, y dispone de bar y restaurante), mayor es la necesidad de disponer de un sistema de control operativo y seguridad de alta calidad.

### Riesgos y desafíos

La empresa buscaba un sistema de videovigilancia eficaz para el control operativo y de la seguridad, el cumplimiento de normativas y la gestión de riesgos. El sistema con el que contaba Gravity se le había quedado pequeño. Cada centro disponía de su propio sistema “isla”, sin conectividad centralizada. Para cubrir los nuevos centros, de mayor tamaño, se necesitaban cámaras más costosas. Además, el funcionamiento del sistema era lento e inadecuado y su interfaz bastante pobre.

Liam Gibson, responsable de cumplimiento de normativas de Gravity Active Entertainment, afirma que “acceder al sistema era el principal desafío al que se enfrentaba nuestro equipo. En la mayoría de los casos, solo se podía acceder a las grabaciones de videovigilancia de forma local desde el propio centro in situ. Había cámaras defectuosas que no proporcionaban la información que necesitábamos y, para algunos formatos de archivo, podíamos tardar horas en descargar 2 minutos de grabación. Con una empresa en rápido crecimiento que no dejaba de inaugurar nuevos centros, esto no era viable”.

”  
Desde el punto de vista de la administración empresarial, la solución de MOBOTIX y ASE aporta un gran valor, tanto para fines de cumplimiento como operativos. Hemos invertido en esta solución porque la necesitamos para cumplir requisitos como la seguridad del personal y la clientela, las obligaciones de licencias y seguros, y la seguridad en general. No solo ha supuesto dar un gran paso adelante, sino que también ha sido una magnífica adición para nuestra empresa.

”  
*Liam Gibson*

*Responsable de cumplimiento de normativas de Gravity Active Entertainment*

### Datos clave

#### Sector

Entretenimiento y ocio

#### Cliente

Gravity Active Entertainment

#### Socio

ASE Computer Services

#### Periodo de tiempo

2020/21

#### Productos

216 cámaras 360° para interiores c26  
MOBOTIX CLOUD

**GRAVITY**<sup>®</sup>  
ACTIVE ENTERTAINMENT



## Soluciones y ventajas

Gravity probó diferentes opciones antes de elegir la de ASE Computer Services y MOBOTIX. Gibson comenta que “ASE y MOBOTIX ofrecieron una solución completa e integrada y una asequible cámara 360°, dispositivo fundamental para cubrir grandes espacios. La solución ha demostrado ser muy fácil de usar, flexible y rentable”.

Dicha solución incluye 216 cámaras MOBOTIX en la mayoría de los centros. Las cámaras se integran en un único sistema mediante la aplicación MOBOTIX CLOUD. MOBOTIX CLOUD permite que Gravity gestione la totalidad del sistema de videovigilancia de todos los centros desde cualquier lugar, en cualquier momento y con cualquier dispositivo (smartphones incluidos). El acceso de alta seguridad está confeccionado de manera que los principales directores puedan acceder a una vista general completa, mientras que los de los centros solo pueden acceder a las cámaras del suyo propio.

Con MOBOTIX CLOUD, las grabaciones se almacenan en la nube, por lo que son bastante accesibles y eliminan la necesidad de contar con hardware in situ. En vez de tener que visitar un centro y comprobar las cámaras, los fallos envían una alerta automática. Una función que Gibson considera “extremadamente increíble” es la posibilidad de hacer zoom y barridos en tiempo real con el software y las cámaras 360°. ASE fue fundamental para que Gravity se decidiera por el equipo y el software correctos, así como para diseñar e instalar toda la solución.

El sistema se utiliza para la seguridad, la defensa de la empresa (por ejemplo, en caso de accidente, contar con una grabación), la supervisión de la propiedad, la asistencia para seguros y el control operativo.

La solución se puede usar para supervisar y gestionar el flujo de clientes de un centro para observar qué zonas o actividades tienen más éxito y, así, poder tomar decisiones empresariales fundamentadas. No solo contribuye a satisfacer lo que puedan necesitar las aseguradoras sino que también reduce los costes, ya que se puede acceder fácilmente a grabaciones probatorias nítidas de todas las zonas de cada centro.

## Resumen

Para Gravity, la solución de MOBOTIX y ASE es fundamental para su funcionamiento operativo. Aunque es principalmente un sistema de seguridad para la protección del personal y la clientela, también ofrece varias ventajas. Y es que desempeña un papel muy importante para mantener las excelentes prácticas operativas que lleva a cabo Gravity a día de hoy. El sistema de MOBOTIX permite a la empresa mantener una sólida posición de defensa y, si es necesario, servir de ayuda para la defensa de la empresa, ya que ofrece pruebas claras de todas las zonas de cada centro. También da al personal la confianza de que cuentan con apoyo y que todas sus acciones se supervisan y graban de forma segura.