



Amélioration de la gestion opérationnelle et de la défense contre les risques

Réduction des risques - Amélioration des meilleures pratiques

Avec des milliers de personnes qui se rendent dans ses centres au Royaume-Uni et viennent faire du trampoline, de l'escalade et de la tyrolienne, la sécurité publique est un élément essentiel pour Gravity Active Entertainment. Celui-ci a lancé l'un des premiers parcs de trampoline au Royaume-Uni. Aujourd'hui, il compte 12 sites au Royaume-Uni et un en Arabie Saoudite dans divers endroits, notamment des centres commerciaux, offrant une multitude d'expériences de divertissement actif. Au fur et à mesure que l'entreprise se développe (le site le plus récent accueille des activités supplémentaires comme des jeux de fléchettes, un golf, un bowling, un bar et un restaurant), bénéficier d'une sécurité et d'une surveillance opérationnelle de haute qualité devient de plus en plus important.

Risques et défis

L'entreprise avait besoin d'un système de vidéosurveillance efficace pour la sécurité et le contrôle opérationnel, la conformité et la gestion des risques. Le système existant de Gravity n'était plus adapté. Chaque site disposait de son propre système « isolé » sans connectivité centralisée. Des caméras plus coûteuses étaient nécessaires pour couvrir de nouveaux sites plus grands. Le système était poussif, était encombrant et disposait d'une interface médiocre.

Liam Gibson, responsable de la conformité chez Gravity Active Entertainment, explique : « Le principal défi auquel notre équipe était confrontée était l'accès au système. Dans la plupart des cas, la vidéosurveillance enregistrée ne pouvait être accessible que localement, depuis un site. Il nous est arrivé d'identifier des caméras défectueuses qui n'étaient pas en mesure de nous fournir les informations dont nous avons besoin et certains formats de fichiers mettaient des heures à se télécharger pour obtenir 2 minutes d'images. Avec une activité qui se développe rapidement et l'ajout de nouveaux sites, cela n'était tout simplement pas viable pour nous. »

Données clés

Secteur

Divertissement et loisirs

Client

Gravity Active Entertainment

Partenaire

ASE Computer Services

Période

2020/21

Produits

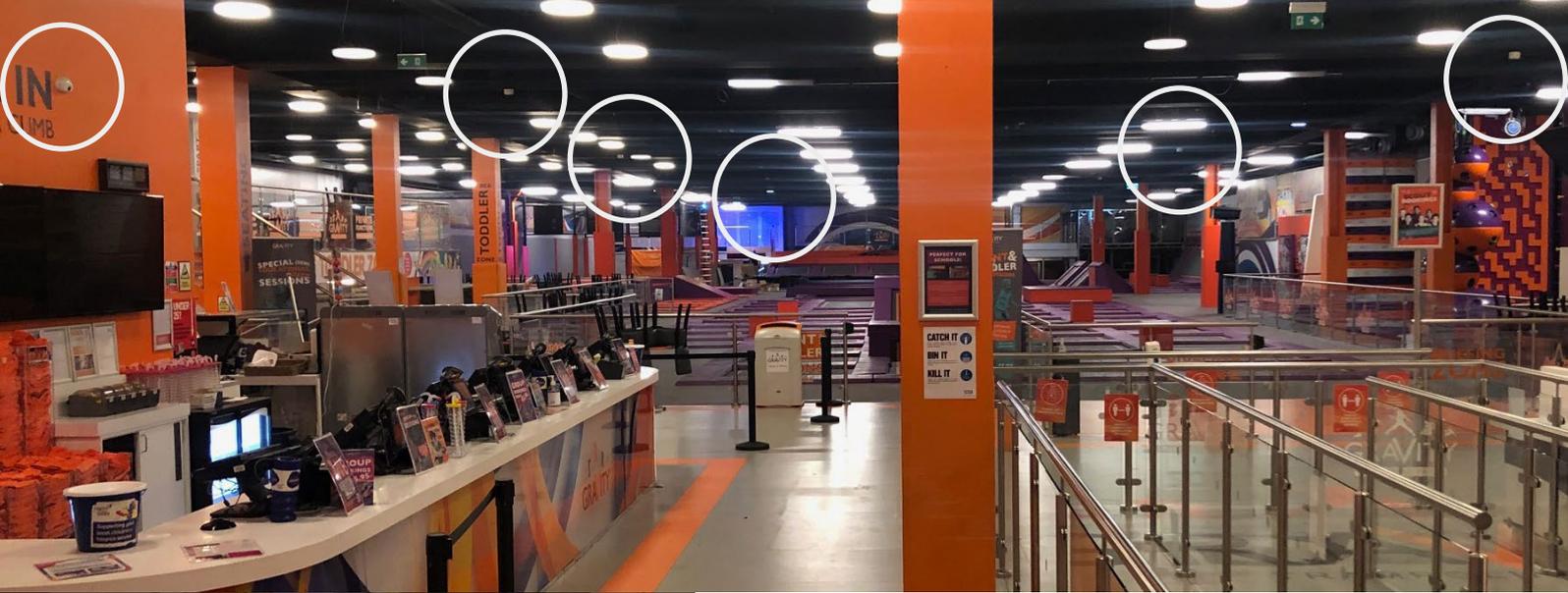
216 caméras d'intérieur 360° c26
MOBOTIX CLOUD

GRAVITY[®]
ACTIVE ENTERTAINMENT

« Les solutions MOBOTIX et ASE apportent une valeur ajoutée significative du point de vue de la gestion des affaires, tant sur le plan opérationnel que sur celui de la conformité. Nous avons réalisé cet investissement, car il était nécessaire pour répondre à des exigences telles que la sécurité du personnel et des clients, les obligations en matière de permis et d'assurance et la sécurité. Cela a été un grand pas en avant et un excellent ajout à notre entreprise. »

»
Liam Gibson

Responsable de la conformité, Gravity Active Entertainment



Solution et avantages

Gravity a essayé plusieurs options différentes avant d'en choisir une parmi celles d'ASE Computer Services et MOBOTIX. M. Gibson précise : « ASE et MOBOTIX ont proposé une solution complète et intégrée ainsi qu'une caméra 360° abordable, essentielle pour couvrir de grands espaces. La solution s'est avérée très facile à utiliser, flexible et rentable. »

La solution complète comprend 216 caméras MOBOTIX sur la plupart des sites. Celles-ci sont intégrées dans un système unique à l'aide de l'application MOBOTIX CLOUD. MOBOTIX CLOUD permet à Gravity de gérer l'ensemble de son système de vidéosurveillance sur tous ses sites, n'importe où, à tout moment et sur n'importe quel appareil, même sur un smartphone. L'accès hautement sécurisé est conçu de manière à ce que les cadres supérieurs aient une vue d'ensemble complète tandis que les responsables des sites n'accèdent qu'aux caméras placées sur leur site.

Avec MOBOTIX CLOUD, les images sont stockées dans le cloud, ce qui les rend très accessibles et élimine le besoin de matériel sur site. Au lieu de devoir se rendre sur un site et vérifier les caméras, les pannes déclenchent une alerte automatique. L'une des fonctionnalités qui, selon M. Gibson, « est très impressionnante », est la vue panoramique, inclinaison et zoom en temps réel avec le logiciel et les caméras 360°. ASE a joué un rôle essentiel en aidant Gravity à trouver les équipements et les logiciels appropriés, ainsi qu'à concevoir et à installer l'ensemble de la solution.

BeyondHumanVision

Le système est utilisé pour la sécurité, la protection de l'entreprise, comme l'enregistrement des incidents généraux, la surveillance des biens, l'assistance en matière d'assurance et la gestion opérationnelle.

La solution peut être utilisée pour surveiller et gérer le flux de clients autour d'un centre afin de voir quelles zones ou activités sont les plus fréquentées et de prendre ensuite des décisions métiers éclairées. Elle contribue à satisfaire les assureurs et, par conséquent, à réduire les coûts, car des images claires et accessibles conformes aux normes en matière de preuve peuvent être fournies pour toutes les zones de tous les sites.

Résumé

Pour Gravity, la solution MOBOTIX et ASE est essentielle à ses opérations commerciales. Bien qu'il s'agisse principalement d'un système de sécurité pour la protection du personnel et des clients, il offre plusieurs avantages. Le système joue un rôle important dans le maintien de pratiques opérationnelles optimales comme celles dont Gravity fait preuve aujourd'hui. Le système MOBOTIX permet à l'entreprise de maintenir une position de défense solide et, le cas échéant, de contribuer à la défense de l'entreprise, car il fournit des preuves claires pour toutes les zones de chaque site. Il garantit également au personnel qu'il est soutenu et que toutes leurs actions sont surveillées et enregistrées de manière sûre et sécurisée.

MOBOTIX